

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Ward 12 ac 16, Gwasanaethau Iechyd Meddwl i
Bobl Hŷn, Ysbyty Llandochau, Bwrdd Iechyd
Prifysgol Caerdydd a'r Fro

Dyddiad yr arolygiad: 20, 21 a 22 Mawrth 2023

Dyddiad cyhoeddi: 22 Mehefin 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom dîm o staff ymroddedig a oedd yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion. Gwelsom y staff yn dangos parch wrth ryngweithio â'r cleifion drwy gydol yr arolygiad.

Roedd y staff yn gadarnhaol ynghylch y cymorth a'r arweiniad roeddent yn eu cael gan reolwyr y wardiau.

Fodd bynnag, mae angen gwneud rhai gwelliannau mewn perthynas â chydymffurfio â hyfforddiant gorfodol ac amgylchedd yr ysbyty. Yn ogystal, dylai cofnodion gofal y cleifion gynnwys tystiolaeth o gynlluniau i ryddhau'r cleifion a dylai'r cofnodion gofal gael eu cwblhau'n llawn.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd yn Ysbyty Llandochoau, Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro ar 20, 21 a 22 Mawrth 2023. Adolygwyd y wardiau ysbyty canlynol yn ystod yr arolygiad hwn:

- Ward 12 - ward rhywedd cymysg â 14 o welyau yn darparu gofal dementia i bobl hŷn.
- Ward 16 - ward i fenywod â 14 o welyau yn darparu gofal dementia i bobl hŷn.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, tri adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dîm o staff ymroddedig a oedd yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion. Gwelsom y staff yn dangos parch wrth rhyngweithio â'r cleifion drwy gydol yr arolygiad. Roedd y staff yn dangos agwedd ofalgar, garedig a thosturiol at y cleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dangos posteri AGIC.
- Cael dodrefn newydd yn lle rhywfaint o'r dodrefn sy'n dangos ôl traul yn yr ystafell fwyta ar y ddwy ward.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y staff yn rhyngweithio ac yn ymgysylltu â'r cleifion mewn ffordd barchus
- Gwaith tîm da a staff sy'n llawn cymhelliant
- Roedd y staff yn cyfathrebu'n dda â'r cleifion.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

O'r hyn a welwyd, roedd y staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol. Roedd cynlluniau gofal a thriniaeth y cleifion yn cael eu cynnal i safon uchel. Roedd ymatebion diogel a therapiwtig ar waith i reoli ymddygiad heriol ac i hybu diogelwch a llesiant y cleifion. Roedd protocolau addas ar waith i reoli risgiau, iechyd a diogelwch a phrosesau rheoli heintiau. Roedd dogfennaeth gyfreithiol i gadw cleifion o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl yn cydymffurfio â gofynion y ddeddfwriaeth.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen ailaddurno'r ardaloedd i gleifion a gosod lloriau newydd ynddynt.
- Mae angen adolygu'r prosesau ar gyfer storio a gwaredu dillad gwely a dillad budr.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Rheoli meddyginiaethau yn ddiogel ac yn effeithiol
- Mae hyfforddwr Strategaethau ac Ymyriadau ar gyfer Rheoli Ymddygiad Ymosodol (SIMA) yn gweithio ar y ward.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dîm o staff ymrwymedig a oedd yn deall anghenion y cleifion yn yr ysbyty yn dda. Roedd rheolwyr y ward yn dangos arweinyddiaeth ymroddedig a brwdfrydig. Fodd bynnag, mae angen gwneud rhai gwelliannau mewn perthynas â diweddarau polisiau a chydymffurfio â hyfforddiant gorfodol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol
- Adolygu a diweddarau polisiau
- Dylai cyfarfodydd staff rheolaidd gael eu cynnal a'u cofnodi.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Tîm llawn cymhellant sy'n canolbwyntio ar y cleifion
- Roedd y tîm o staff yn gydlynol ac yn gadarnhaol am y cymorth a'r arweiniad roeddent yn eu cael gan reolwyr y ward.

Dyweddodd y staff wrthym:

Gwnaeth aelodau o'r staff y sylwadau canlynol:

“Dylid cynnig mwy o adborth gan staff a chleifion er mwyn helpu i wella'r gwasanaeth”

“Ni ddylai fod pwysau i'r staff weithio pan nad oes digon o staff, sy'n golygu bod staff nyrsio wedi ymlâdd yn llwyr a dan straen ar shifftiau”.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

