

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Adroddiad Arolygu o Bractis Meddygon Teulu  
(Lle Rhoddwyd Rhybudd)

Meddygfa Lansdowne, Bwrdd Iechyd Prifysgol  
Caerdydd a'r Fro

Dyddiad yr arolygiad: 27 Mawrth 2023

Dyddiad cyhoeddi: 27 Mehefin 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, gwelsom fod Meddygfa Lansdowne yn ymrwymedig i roi gofal i gleifion mewn ffordd gyfeillgar a gofalgar. Roedd staff y practis yn ymroddedig ac yn gweithio'n galed i wneud yn siŵr bod y cleifion yn cael gofal effeithiol mewn ffordd a oedd yn hybu eu hiechyd a'u llesiant.

Fodd bynnag, nodwyd rhai materion sylweddol gennym yn y feddygfa mewn perthynas â'r gweithdrefnau ar gyfer atal a rheoli heintiau a rheoli meddyginiaethau yr oedd angen eu gwella ar unwaith. Nodwyd materion pellach yn ymwneud â chydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol hefyd.

O ganlyniad i'n canfyddiadau, gwnaethom uwchgyfeirio'r materion hyn i uwch-reolwyr y practis gan ddilyn ein proses sicrwydd ar unwaith. Ers hynny, rydym wedi cael sicrwydd boddhaol bod gwelliannau wedi'u gwneud.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o Feddygfa Lansdowne, Heol y Feddygfa, Caerdydd, CF11 8DG ar 27 Mawrth 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC a thri adolygydd cymheiriaid clinigol. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Yn ystod yr arolygiad, gwnaethom wahodd y cleifion neu eu gofalwyr i gwblhau holiadur er mwyn dweud wrthym am eu profiad o ddefnyddio'r gwasanaeth. Cwblhawyd cyfanswm o 34 o holiaduron. Gwnaethom hefyd siarad â'r staff a oedd yn gweithio yn y gwasanaeth yn ystod ein harolygiad. Mae'r adborth a rhai o'r sylwadau a gafwyd yn ymddangos yn yr adroddiad.

Lle bo dyfyniadau yn y cyhoeddiad hwn, mae'n bosibl eu bod wedi cael eu cyfieithu o'u hiaith wreiddiol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, gwelsom fod y gwasanaeth yn gweithio'n galed i gynnig profiad gofalgwr, proffesiynol a chadarnhaol i'r cleifion. Drwy gydol yr arolygiad, gwelsom fod aelodau o'r staff clinigol a'r staff anghlinigol yn siarad â'r cleifion a'u gofalgwr mewn ffordd garedig a'u bod yn barod i helpu. Roedd urddas a phreifatrwydd y cleifion yn cael eu parchu bob amser. Roedd bwth cyfrinachedd penodedig a oedd yn rhan o'r dderbynfa ac a oedd ar gael er mwyn gallu cynnal sgysiau sensitif rhwng cleifion a thîm y dderbynfa yn dystiolaeth o hyn.

Roedd cyflenwad o daflenni gwybodaeth i gleifion yn y practis ac roedd nifer o fentrau llesiant ar waith fel rhan o'r rhwydwaith gofal yn y gymdogaeth. Yn eu plith, roedd digwyddiad Parkrun gyda thîm y practis a phrosiect garddio er mwyn trechu unigrwydd ac ynysigrwydd cymdeithasol.

Roedd angen gwella'r trefniadau i gleifion a oedd yn awyddus i sgwrsio yn Gymraeg.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Datblygu ac annog y 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg
- Darparu ffurflenni cydsynio a gwybodaeth ysgrifenedig mewn amrywiaeth o fformatau (e.e. hawdd eu deall, print bras)
- Rhoi system 'Dywedoch chi, gwnaethom ni' ar waith i annog cleifion i roi adborth a chyflwyno awgrymiadau

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cynnig amrywiaeth o ffyrdd i drefnu apwyntiadau, gan gynnwys dros y ffôn, drwy ap symudol ac wyneb yn wyneb
- Practis modern, croesawgar a golau â chyfleusterau parcio a mynediad gwastad i gleifion a'u gofalgwr, yn ogystal â system dolen sain
- Bwth cyfrinachedd cleifion er mwyn gallu cynnal sgysiau sensitif neu gyfrinachol â thîm y dderbynfa
- Cynnig mentrau llesiant fel Parkrun a'r prosiect garddio cymdeithasol

**Dyweddod y cleifion wrthym:**

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*“Mae pob aelod o'r staff yn broffesiynol iawn ac yn hawdd mynd ato. Does dim byd y gallant ei wneud i wella”*

*“Maen nhw bob amser yn cymryd yr amser i roi tawelwch meddwl ac i asesu fi fy hun a'm plant. Cyfeillgar a phwyllog. Meddygfa hollol hyfryd.”*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Dangosodd ein canfyddiadau dîm clinigol ymroddedig a oedd yn anelu at roi gofal diogel ac effeithiol i'w gleifion. Fodd bynnag, wrth arsylwi ar ddiwrnod ein hymweliad, gwelsom fod angen gwelliannau sylweddol o ran y gweithdrefnau ar gyfer rheoli meddyginiaethau a'r arferion atal a rheoli heintiau.

Roedd cofnodion meddygol y cleifion yn gynhwysfawr ac roedd angen gwneud mân welliannau er mwyn gwneud yn siŵr bod y codau Read priodol yn cael eu defnyddio.

Gwelsom dystiolaeth a oedd yn cyfeirio at y prosesau ar gyfer storio meddyginiaethau y mae angen eu cadw mewn oergell ac roedd cofnodion data a gwiriadau tymheredd priodol ar waith. Fodd bynnag, rhaid sicrhau bod yr allwedd bob amser ar gael ar gyfer yr oergell feddyginiaeth er mwyn atal unrhyw achosion anfwriadol o dorri'r gadwyn oer.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

Achosion lle mae angen sicrwydd ar unwaith:

Ni chafodd AGIC sicrwydd fod gan y practis weithdrefnau digon cadarn ar waith i sicrhau prosesau diogel ac effeithiol ar gyfer rheoli meddyginiaethau a chynnal a chadw dyfeisiau meddygol. Yn ystod yr arolygiad, nododd AGIC feysydd pryder mewn perthynas â phrosesau aneffeithiol ac amhriodol ar gyfer rheoli meddyginiaethau yn y practis. Roedd y rhain yn cynnwys storio meddyginiaethau a phadiau presgripsiwn mewn modd anniogel a brechlynnau yr oedd y dyddiad defnyddio ar eu cyfer wedi mynd heibio a oedd ar gael i'w defnyddio yn yr oergelloedd meddyginiaeth. Nid oedd dyddiad wedi'i nodi ar y protocolau imiwneiddio a oedd i'w gweld yn yr ystafelloedd clinigol. Roedd angen ailgalibradu un o'r otosgopau yn un o'r ystafelloedd clinigol gan nad oedd wedi cael ei archwilio na'i ailgalibradu ers 2016, a gwelwyd bod oergell a oedd yn cael ei defnyddio i storio samplau cleifion cyn eu hanfon i'r labordy yn gollwng a bod angen ei dadrewi. Roedd ffabrig un o'r gwelyau clinigol wedi rhwygo mewn sawl man a oedd yn golygu nad oedd modd ei ddihalogi'n briodol.

Ni chafodd AGIC sicrwydd fod gweithdrefnau digon cadarn yn y practis i wneud yn siŵr bod prosesau atal a rheoli heintiau bob amser yn cael eu rhoi ar waith. Roedd angen llenni preifatrwydd clinigol newydd yn y rhan fwyaf o'r ystafelloedd clinigol ac roedd sinc yn gollwng ar ben paciau triniaethau llawfeddygol wedi'u diheintio. At hynny, nid oedd posteri wedi cael eu lamineiddio ac nid oedd modd eu glanhau. Ni chawsom sicrwydd fod system digon cadarn ar waith yn y practis i wneud yn siŵr

bod eitemau yr oedd y dyddiad defnyddio ar eu cyfer wedi mynd heibio, gan gynnwys eitemau wedi'u diheintio, yn cael eu gwaredu'n ddi-oed er mwyn sicrhau na chânt eu defnyddio. Oherwydd anawsterau recriwtio, ar adeg yr arolygiad, nid oedd nyrs atal a rheoli heintiau arweiniol yn y practis.

Roedd y cyffuriau a'r cyfarpar brys yn cael eu storio wrth ymyl biniau offer miniog llawn a oedd yn aros i gael eu casglu, gan beri risg y byddent yn cael eu halogi.

At hynny, ni chawsom gopi o bolisi neu weithdrefn dadebru'r practis na gweithdrefn briodol ar gyfer trin cleifion â llid yr ymennydd ac alergedd i benisilin.

Rydym yn argymhell y gall y gwasanaeth wella'r canlynol:

- Datblygu, gweithredu a chynnal polisi a gweithdrefn briodol ar gyfer rheoli meddyginiaethau, gan gynnwys trefniadau ar gyfer storio meddyginiaethau a phadiau presgripsiwn a deunyddiau yn ddiogel a threfniadau ar gyfer archebu deunyddiau yn lle deunyddiau y mae'r dyddiad defnyddio ar eu cyfer wedi mynd heibio a chael gwared ar ddeunyddiau o'r fath o'r ystafelloedd clinigol
- Rhoi gweithdrefnau atal a rheoli heintiau gwell ar waith, gan gynnwys hyfforddiant ffurfiol ar gyfer y nyrs atal a rheoli heintiau arweiniol, rhoi archwiliadau fel archwiliadau hylendid dwylo ar waith, cydymffurfiaeth gyffredinol â gweithdrefnau atal a rheoli heintiau, ac archwiliad o wastraff gofal iechyd
- Datblygu, gweithredu a chynnal polisi neu weithdrefn dadebru ar gyfer y practis a rhoi gweithdrefn briodol ar waith ar gyfer trin cleifion â llid yr ymennydd ac alergedd i benisilin
- Adleoli'r biniau offer miniog llawn sy'n aros i gael eu casglu i'w gwaredu, a storio biniau offer miniog sy'n cael eu defnyddio yn yr ystafelloedd clinigol yn ddiogel.

## **Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda**

- Amrywiaeth o ddulliau ar gyfer ailarchebu meddyginiaethau ar bresgripsiwn rheolaidd
- Llwybrau llywio gofal a threfniadau dyrannu gwasanaethau priodol
- Trefniadau gweithio ardderchog gyda'r grŵp clwstwr i ddarparu gwasanaethau er budd y cleifion fel prosiect llesiant 'Grow Well'.

**Dyweddod y cleifion wrthym:**

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*"Nid wyf yn cael unrhyw broblemau wrth gael gafael ar wasanaethau'r practis."*

*"[Hoffwn wella] Y gallu i drefnu apwyntiadau dros y ffôn heb i'r staff wneud i mi deimlo fy mod yn achosi anghyfleustra - maen nhw'n dweud bob tro y dylwn drefnu apwyntiad ar-lein ond mae'r system honno yn flinderus ac mae cymaint o gwestiynau nad ydynt yn berthnasol neu nad ydynt yn ymwneud â'r rheswm. Mae'n helpu i gael cyfle i siarad â pherson go iawn."*





# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, cawsom sicrwydd fod yr uwch-reolwyr yn ymrwymedig i sicrhau bod aelodau tîm y practis yn cael eu cefnogi'n briodol yn eu rolau.

Roedd y prosesau recriwtio yn briodol ac roedd gwiriadau cyn cyflogi yn cael eu cwblhau mewn modd amserol. Roedd rhaglen sefydlu gynhwysfawr ar waith i staff locwm neu i aelodau newydd o staff y practis. Roedd arfarniadau yn cael eu cwblhau bob blwyddyn, ac roedd proses gefnogol ar waith yn y practis i aelodau o staff a oedd am godi pryder (chwythu'r chwiban).

Roedd trefniadau gweithio'r clwstwr yn dda, ac roedd trefniadau rhagorol ar waith i ymgysylltu a rhannu gwybodaeth er mwyn annog practisau i rannu unrhyw wersi a ddysgwyd.

Nid oedd statws imiwneiddio'r staff yn cael ei gofnodi mewn ffordd addas ac nid oedd rhai aelodau o staff yr oedd angen ailddilysu eu statws hepatitis B wedi cwblhau'r broses hon ar adeg yr arolygiad.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

Achosion lle mae angen sicrwydd ar unwaith:

Ni chafodd AGIC sicrwydd fod y systemau a'r gweithdrefnau rheoli sydd ar waith yn ddigon cadarn i sicrhau bod y practis yn cael ei lywodraethu mewn modd digonol. Yn ystod ein harolygiad, nododd AGIC fod angen gwella'r hyfforddiant gorfodol yn sylweddol a bod angen i'r tîm uwch-reolwyr oruchwylio'r broses yn well. Roedd hyn yn cynnwys diffyg hyfforddiant addas i bob aelod o'r staff clinigol ar gynnal bywyd sylfaenol, atal a rheoli heintiau, diogelu plant ac oedolion agored i niwed ac argyfyngau meddygol. At hynny, gwelsom dystiolaeth i ddangos nad oedd y practis na'i arferion clinigol yn cael eu harchwilio'n effeithiol.

Ni chawsom sicrwydd fod nifer addas o wardeniaid tân hyfforddedig ar gael yn y practis ac nid oedd swyddog cymorth cyntaf dynodedig.

Rydym yn argymhell y gall y gwasanaeth wella'r canlynol:

- Rhoi rhaglen hyfforddiant gorfodol ar waith a goruchwylio'r rhaglen honno yn unol â chanllawiau'r Cyngor Meddygol Cyffredinol
- Rhoi rhaglen ac amserlen archwilio ar waith

- Sicrhau bod nifer addas o wardeniaid tân hyfforddedig a swyddogion cymorth cyntaf dynodedig ar gael
- Datblygu, gweithredu a chynnal polisi a gweithdrefn gadarn ar gyfer gwirio a chadarnhau statws imiwneiddio'r staff.

## **Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda**

- Roedd gan y practis dîm rheoli ymroddedig a chefnogol
- Ffeiliau staff cynhwysfawr
- Trefniadau cydweithio rhagorol â'r grŵp clwstwr meddygon teulu er mwyn rhannu'r gwersi a ddysgwyd a rhannu gwybodaeth.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i'r gwasanaeth ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

