

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Isaac, Trefynwy

Dyddiad yr arolygiad: 27 Mawrth 2023

Dyddiad cyhoeddi: 10 Gorffennaf 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom fod Practis Deintyddol Isaac yn amgylchedd dymunol ac wedi'i gynnal a'i gadw'n dda, o dan do ac yn yr awyr agored.

Roedd y practis yn cynnwys man aros o faint addas a deintyddfa ar y llawr cyntaf. Oherwydd cynllun yr adeilad, nid oedd y practis yn gallu cynnig mynediad i'r anabl. Byddai unrhyw un o'r cleifion sydd angen mynediad i'r anabl yn cael eu cyfeirio at bractis cyfagos.

Gwelsom dîm o staff a oedd yn cydweithio'n dda ac yn amlwg yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion pan fyddant yn mynd i'w hapwyntiadau. Caiff hyn ei adlewyrchu yn yr holiaduron a gwblhaodd y cleifion.

Roedd polisiâu a gweithdrefnau amrywiol ar waith. Roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac yn cael ei adolygu bob blwyddyn.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Isaac, Trefynwy ar 27 Mawrth 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Practis Deintyddol Isaac yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Gwelsom dystiolaeth o arolygon y cleifion yn cael eu dosbarthu i'r cleifion ar ôl eu triniaeth ac roedd yr holl ymatebion a adolygwyd gennym yn gadarnhaol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom dystiolaeth fod trefniadau da ar waith ar gyfer cynnal preifatrwydd ac urddas y cleifion.
- Roedd gwybodaeth i'r cleifion ar gael yn y man aros, megis taflenni gwybodaeth i'r cleifion a gweithdrefn gwyno'r practis.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod yr adeilad mewn cyflwr da, y tu mewn a'r tu allan, a'i fod yn cael ei gadw'n lân ac yn daclus.

Gwelsom dystiolaeth bod asesiad risg diogelwch tân cyfredol ar waith. Dangosodd adolygiad o gofnodion hyfforddi'r staff hefyd fod yr holl staff wedi'u diweddarau â hyfforddiant diogelwch tân. Gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion y cleifion hefyd. Roedd pob un wedi'i gynnal i safon uchel ac roedd y nodiadau'n glir ac yn ddarllenadwy.

Ar adeg ein harolygiad, roedd Practis Deintyddol Isaac a phractis deintyddol arall yn gweithredu o fewn yr un adeilad. Felly, roedd y ddau bractis yn gyfrifol am rai o'r gwelliannau angenrheidiol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen tystiolaeth arnom i ddangos bod y peiriant golchi yn cydymffurfio â Memorandwm Technegol Iechyd Cymru (WHTM) 01-04 a bod y cwmni cyfleustodau yn ymwybodol o'i ddefnydd.
- Rhaid i'r staff drefnu i waith cynnal a chadw gael ei wneud ar yr awtoclaf i sicrhau ei fod yn gweithio'n iawn.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y ddeintyddfa yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda.
- Roedd y practis yn cadw cofrestr helaeth o bolisiau, ac roedd pob un ohonynt yn cael eu hadolygu'n flynyddol. Gwelsom dystiolaeth bod yr holl staff yn eu hadolygu'n flynyddol ac yn llofnodi ar ôl eu darllen.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Rheolwr Practis Deintyddol Isaac a oedd yn gyfrifol am reoli'r practis o ddydd i ddydd a gwelsom ei fod yn ymrwymedig ac yn ymroddedig iawn yn ei rôl. Gwelsom dystiolaeth fod llinellau atebolrwydd clir ar waith.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff, ac roedd pob un yn cydymffurfio'n llawn â hyfforddiant gorfodol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yr holl staff yn amlwg yn ymroddedig i'w rolau.
- Gwelsom dystiolaeth o wiriadau cyffredol gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (DBS) a brechiadau Hepatitis B ar gyfer yr holl staff perthnasol.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

