

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Rowlands, Trefynwy

Dyddiad yr arolygiad: 23 Mawrth 2023

Dyddiad cyhoeddi: 10 Gorffennaf 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom fod Practis Deintyddol Rowlands yn amgylchedd plaserus a oedd yn cael ei gynnal a'i gadw yn dda, y tu mewn a'r tu allan.

Roedd y practis yn cynnwys ardal aros o faint addas a deintyddfa ar y llawr cyntaf. Nid oedd y practis yn gallu cynnig mynediad i bobl anabl oherwydd cynllun yr adeilad. Byddai unrhyw gleifion anabl a oedd angen mynediad yn cael eu cyfeirio i bractis gerllaw.

Roedd yn amlwg bod rheolwr y practis a'r unig ddeintydd yn y practis yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion pan fyddent yn mynychu ar gyfer eu hapwyntiadau. Gwelsom hefyd fod y deintydd a'r nyrs asiantaeth reolaidd yn cydweithio'n dda i ddarparu gofal o ansawdd uchel i'r cleifion.

Roedd polisiau a gweithdrefnau amrywiol ar waith. Roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac yn cael ei adolygu bob blwyddyn.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Rowlands, Trefynwy ar 23 Mawrth 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Practis Deintyddol Rowlands yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Gwelsom dystiolaeth o arolygon cleifion yn cael eu dosbarthu i'r cleifion ar ôl eu triniaeth ac roedd yr holl ymatebion a welwyd yn gadarnhaol.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom dystiolaeth fod trefniadau da ar waith ar gyfer cynnal preifatrwydd ac urddas y cleifion.
- Roedd gwybodaeth ar gael i'r cleifion yn yr ardal aros, megis taflenni gwybodaeth i gleifion a gweithdrefn gwyno'r practis.

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod yr adeilad mewn cyflwr da, y tu mewn a'r tu allan, a'i fod yn cael ei gadw'n lân ac yn daclus.

Gwelsom dystiolaeth bod asesiad risg diogelwch tân cyfredol ar waith; fodd bynnag, gwnaethom ofyn i reolwr y practis ddiweddarau ei hyfforddiant diogelwch tân cyn gynted â phosibl. Gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion y cleifion hefyd. Roedd pob un ohonynt wedi'i gynnal i safon dda, ond dylid cael cydsyniad y cleifion a'i gofnodi ym mhob apwyntiad, yn ogystal â gwirio hanes meddygol.

Ar adeg ein harolygiad, roedd Practis Deintyddol Rowlands a phractis deintyddol arall yn gweithredu yn yr un adeilad. Felly, roedd y ddau bractis yn gyfrifol am rai o'r gwelliannau angenrheidiol.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen i reolwr y practis fynd ar gwrs hyfforddiant diogelwch tân cyn gynted â phosibl, er mwyn sicrhau cydymffurfiaeth lawn â hyfforddiant gorfodol.
- Rhaid i'r staff sicrhau y ceir cydsyniad y cleifion a'i gofnodi ym mhob apwyntiad, yn ogystal â gwirio hanes meddygol.
- Mae angen tystiolaeth arnom fod y peiriant golchi'n cydymffurfio â Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-04 a bod y cwmni cyfleustodau yn ymwybodol o'r defnydd ohono.
- Rhaid i'r staff drefnu bod yr awtoclaf yn cael ei gynnal a'i gadw, er mwyn sicrhau ei fod yn gweithio'n iawn.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y ddeintyddfa yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda.
- Roedd gan y practis bolisiau a gweithdrefnau ar waith. Roedd pob un yn gyfredol ac roeddent yn cael eu hadolygu'n rheolaidd.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Nodwyd gennym fod arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clir ar waith ym Mhractis Deintyddol Rowlands.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r staff sicrhau y caiff yr holl bolisiâu eu diweddarau i sicrhau eu bod ond yn cyfeirio at Bractis Deintyddol Rowlands.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yr holl staff i'w gweld yn ymroddedig i'w rolau.
- Roedd gwiriadau manylach y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (DBS) ar waith ar gyfer yr holl staff.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

