

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Pure Perfection Clinic, Sir Ddinbych
Dyddiad yr arolygiad: 18 Ebrill 2023
Dyddiad cyhoeddi: 19 Gorffennaf 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom fod Pure Perfection Clinic, Sir Ddinbych, yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i gleifion mewn amgylchedd sy'n cael ei gynnal yn dda.

Roedd y rheolwr cofrestredig a'r gweithredwr laser yn meddu ar y sgiliau priodol i ddarparu triniaethau diogel.

Dangosodd y rheolwr cofrestredig a rheolwr y clinig hefyd wybodaeth dda am y trefniadau llywodraethu sydd eu hangen i weithredu'r gwasanaeth yn ddiogel ac yn effeithiol a dealltwriaeth dda ohonynt.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Pure Perfection Clinic ar 18 Ebrill 2023. Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae Pure Perfection Clinic wedi'i gofrestru fel ysbyty annibynnol gan ei fod yn darparu triniaethau laser Dosbarth 3B/4 a Thechnoleg Goleuni Pwls Dwys (IPL) yn Pure Perfection Clinic, Ffordd Caer, Yr Orsedd, LL12 0HW. Mae IPL yn dechnoleg ffynhonnell goleuni sbectrwm eang ac fe'i defnyddir gan ymarferwyr cosmetig a meddygol i gyflawni amrywiaeth o driniaethau croen at ddibenion esthetig a therapiwtig. Cafodd y clinig ei gofrestru am y tro cyntaf ag AGIC ar 27 Hydref 2021.

Ar adeg yr arolygiad, roedd y tîm o staff yn cynnwys dau defnyddiwr awdurdodedig.

Mae'r clinig wedi'i gofrestru i ddarparu triniaethau tynnu blew, triniaethau fasgwlaidd a briwiau pigmentog i gleifion 18 oed a throsodd.

Mae'r clinig hefyd wedi'i gofrestru i ddarparu triniaeth acne i gleifion 12 oed a throsodd.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Pure Perfection Clinic yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i gleifion mewn amgylchedd dymunol gyda staff cyfeillgar a phroffesiynol.

Roedd systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Mae'r clinig yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion.
- Roedd y clinig yn lân ac yn daclus iawn
- Roedd y staff yn gwrtais, yn ofalgar ac yn gwrandao ar y cleifion
- Roedd gwasanaeth dwyieithog yn cael ei gynnig
- Roedd gan y clinig system ar waith ar gyfer cael gwybod safbwyntiau'r cleifion.



Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Cyfeillgar a phroffesiynol.”

“Bob amser yn lân.”

“Mae pawb yn hynod wybodus, cyfeillgar a chroesawgar. Popeth yn lân, yn daclus a phob cwestiwn yn cael ei ateb yn drylwyr, a gwneud i mi deimlo'n gartrefol. Lle mor hyfryd i ddod iddo.”

“Mae'r staff yn rhoi croeso cynnes i mi, ac rwyf bob amser yn cael fy nghyfarch â gwên.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Pure Perfection Clinic yn cydymffurfio â'r rheoliadau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a lles y staff a'r cleifion.

Roedd y clinig mewn cyflwr da ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w darparu.

Roedd pob ardal yn lân iawn ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Roedd trefniadau da ar waith i sicrhau bod y peiriant laser yn cael ei ddefnyddio mewn ffordd briodol a diogel.

Roedd y rheolwr cofrestredig a'r staff yn wybodus iawn, yn broffesiynol ac yn dangos eu bod yn deall ble a sut i gael cyngor ac arweiniad.

Gwelsom dystiolaeth fod y cleifion yn cael gofal diogel ac effeithiol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y clinig a'r ystafell drin wedi'u dylunio a'u gorffen i safon uchel
- Roedd yr ystafell drin yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben
- Roedd y cleifion yn cael digon o wybodaeth i wneud penderfyniad gwybodus am eu triniaeth
- Gwelsom dystiolaeth fod y cleifion yn fodlon ar eu triniaethau a'r gwasanaethau a oedd yn cael eu darparu
- Roedd nodiadau'r cleifion o safon dda.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Mae gan Pure Perfection Clinic dîm profiadol, gydag arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir.

Rheolwr clinig oedd yn gyfrifol am reoli'r clinig o ddydd i ddydd a gwelsom fod yr unigolyn yn ymrwymedig iawn i ddarparu gofal o ansawdd da i'r cleifion.

Gwelsom fod y tîm staff yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd a'u bod yn ymrwymedig i roi gofal o safon uchel i'r cleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gweithredu system i brofi bod y staff i gyd wedi darllen a deall polisiau'r clinig.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom dystysgrifau yn dangos bod defnyddwyr awdurdodedig y peiriant laser wedi cwblhau'r hyfforddiant Craidd Gwybodaeth a'r hyfforddiant ar sut i ddefnyddio'r peiriant laser
- Roedd y wybodaeth i gleifion yn cael ei chadw'n ddiogel.
- Gwelsom fod pob aelod o'r staff yn cydweithio'n dda fel rhan o dîm.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i'r gwasanaeth ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

