

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Red House, Bwrdd Iechyd
Prifysgol Aneurin Bevan

Dyddiad yr arolygiad: 20 Ebrill 2023

Dyddiad cyhoeddi: 21 Gorffennaf 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Rhoddodd y cleifion adborth cadarnhaol iawn ar y gwasanaeth a ddarperir gan Bractis Deintyddol Red House.

Roedd y safle a ddefnyddir gan y practis yn lân, mewn cyflwr da ac wedi'i addurno a'i ddodrefnu i safon uchel.

Roedd proses effeithiol ar waith ar gyfer glanhau a dihalogi offer deintyddol aml dro.

Roedd trefniadau addas ar waith hefyd ar gyfer defnyddio cyfarpar pelydr-X yn ddiogel ar y safle.

Er y gwelsom fod angen gwneud rhai gwelliannau, roedd y practis y cael ei reoli'n dda ar y cyfan.

Gwelsom fod y staff yn gallu cael hyfforddiant ar amrywiaeth o bynciau sy'n berthnasol i'w rôl.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Red House, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneirin Bevan ar 20 Ebrill 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC, un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Cafwyd adborth cadarnhaol iawn gan gleifion am y gwasanaeth a ddarperir gan y practis.

Gwelsom fod y staff yn y practis yn trin y cleifion yn garedig a pharchus ac roeddent yn cynnwys y cleifion wrth wneud penderfyniadau am eu gofal a'u triniaeth deintyddol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid cymryd camau i geisio help a chyngor addas ar roi'r 'Cynnig Rhagweithiol' ar waith.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Rhoddodd y cleifion adborth cadarnhaol iawn, gan nodi bod y gwasanaeth roeddent wedi'i gael yn 'dda iawn' neu'n 'dda'
- Roedd y practis yn ymdrechu i drefnu apwyntiad i'r cleifion gael eu gweld yn ystod amser a oedd yn addas iddynt.

Dywedodd y cleifion wrthym:

"O'r funud y cyrhaeddais yr adeilad, roeddwn i'n teimlo'n gyfforddus ac fe wnaeth y staff sgwrsio â mi a rhoi croeso cynnes i mi. Hoffwn ddiolch i Tom a'r staff..."

"Trefnus iawn a staff hyfryd."

"Ffantastig gyda phlant. Maent yn tawelu'r meddwl ac yn darparu digon o wybodaeth bob amser."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod safle'r practis mewn cyflwr da ac wedi'i addurno a'i ddodrefnu i safon uchel.

Ar y cyfan, gwelsom fod trefniadau addas ar waith yn y practis i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen gweithredu i gynnal ymarferion tân rheolaidd yn y practis
- Mae angen adolygu gweithdrefnau ysgrifenedig y practis mewn perthynas ag anghenion diogelu er mwyn iddynt adlewyrchu'r trefniadau presennol yng Nghymru
- Mae angen i'r practis roi system ffurfiol addas ar waith i leihau'r risg o achosion o dynnu'r dannedd anghywir.
- Mae angen gweithredu i fynd i'r afael â chanfyddiadau AGIC mewn perthynas â gwella'r broses o gwblhau cofnodion y cleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd safle'r practis yn hygyrch, mewn cyflwr da ac wedi'i addurno a'i ddodrefnu i safon uchel
- Roedd trefniadau da ar waith mewn perthynas â sylweddau sy'n destun rheoliadau Rheoli Sylweddau Peryglus i Iechyd (COSHH)
- Roedd gan y practis ystafell ddihalogi ar wahân a chafodd y broses effeithiol ar gyfer glanhau a dihalogi offer deintyddol aml dro ei disgrifio a'i dangos.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd rheolwr wedi'i benodi a chafodd llinellau adrodd clir eu disgrifio. Roedd adborth gan y staff yn gadarnhaol mewn perthynas â gweithrediad y practis.

Er y gwelsom fod angen gwneud rhai gwelliannau, roedd y practis y cael ei reoli'n dda ar y cyfan.

Achosion o ddiffyg cydymffurfio lle roedd angen gweithredu ar unwaith:

- Roedd yn ofynnol i'r personau cofrestredig roi manylion i AGIC ynglŷn â'r camau a gymerwyd i gasglu'r wybodaeth a'r ddogfennaeth sy'n ofynnol o dan y Rheoliadau, y nodwyd gennym nad oeddent wedi'u cynnwys yn ffeiliau'r staff.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid datblygu cofrestr risgiau ysgrifenedig addas sy'n nodi'r risgiau i'r broses o weithredu'r practis yn effeithiol ac yn ddiogel a'r camau y cytunwyd arnynt er mwyn eu lliniaru
- Mae angen adolygu'r polisi recriwtio ysgrifenedig er mwyn sicrhau ei fod yn cynnwys y wybodaeth a'r ddogfennaeth y mae'n rhaid iddynt fod ar gael mewn perthynas â'r staff sy'n gweithio yn y practis fel sy'n ofynnol o dan y Rheoliadau
- Dylid rhoi dull mwy gweithredol ar waith i geisio adborth gan y cleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Dywedodd pob aelod o'r staff a gwblhaodd holiadur AGIC wrthym y byddent yn argymhell y practis fel lle da i weithio ynddo
- Roedd amrywiaeth o bolisiau ar gael yn hwylus i'r staff i'w helpu i ymgymryd â'u rolau

- Roedd y staff yn gallu cael hyfforddiant ar amrywiaeth o bynciau a oedd yn berthnasol i'w gwaith.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

