

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Mydentist Feidr Fair, Aberteifi, Bwrdd Iechyd  
Prifysgol Hywel Dda

Dyddiad yr arolygiad: 10 Mai 2023

Dyddiad cyhoeddi: 10 Awst 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-469-8  
© Hawlfraint y Goron 2023



Gwelsom fod y practis yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion. Gwelsom enghreifftiau o staff proffesiynol a gofalgwr a chawsom adborth cadarnhaol ar y cyfan gan gleifion ynglŷn â'u profiadau yn y gwasanaeth hwn.

Roedd mesurau priodol ar waith i roi gofal a thriniaeth diogel ac effeithiol i gleifion. Fodd bynnag, gwnaethom nodi nifer bach o feysydd i'w gwella yn ymwneud â chadw cofnodion a'r cyfnod rhwng archwiliadau pelydr-X i gleifion yn eu harddegau.

Ar y cyfan, daethom i'r casgliad bod y gwasanaeth yn cael ei reoli'n dda a bod prosesau llywodraethu priodol ar waith i sicrhau bod y practis yn cael ei redeg yn effeithiol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Mydentist, Feidr Fair, Aberteifi, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar 10 Mai 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol. Arsylwodd un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC ar yr arolygiad hwn.

Yn ystod yr arolygiad, gwnaethom wahodd y cleifion neu eu gofalwyr i gwblhau holiadur er mwyn dweud wrthym am eu profiad o ddefnyddio'r gwasanaeth. Cwblhawyd cyfanswm o 17 o holiaduron. Mae'r adborth a rhai o'r sylwadau a gafwyd yn ymddangos yn yr adroddiad.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod y practis yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion. Mae systemau priodol ar waith i gleifion roi adborth, ac mae prosesau ar waith i weithredu ar yr adborth hwn. Gwelsom staff yn gweithio mewn modd proffesiynol, gan ddangos agwedd ofalgar at ofal cleifion.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gwnaethom argymhell y dylai'r practis sicrhau bod gwydr barugog ar ddrws pob deintyddfa er mwyn cynnal urddas a phreifatrwydd cleifion.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom staff proffesiynol a gofalgar
- Cafwyd adborth cadarnhaol ar y cyfan gan gleifion i'n holiadur
- Roedd systemau priodol ar waith i gasglu, adolygu a gweithredu ar adborth gan gleifion.

Yn ystod yr arolygiad, gwnaethom wahodd y cleifion neu eu gofalwyr i gwblhau holiadur er mwyn dweud wrthym am eu profiad o ddefnyddio'r gwasanaeth. Cwblhawyd cyfanswm o 17 o holiaduron.

### Dywedodd y cleifion wrthym:

*“Mae'r staff yn gyfeillgar iawn a bob amser yn barod i ateb unrhyw gwestiynau ac yn awyddus i helpu”.*

*“Gwnaeth y staff i mi deimlo'n gyfforddus yn ystod y driniaeth”.*

Gwnaethom ofyn beth y gellid ei wneud i wella'r gwasanaeth. Roedd y sylwadau yn cynnwys y canlynol:

*“Mae'r practis yn canslo apwyntiadau yn aml. Mae angen mynd i'r afael â hyn.”*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod mesurau priodol ar waith i roi triniaeth ddiogel ac effeithiol i gleifion, yn unol â'r angen clinigol. Roedd systemau priodol ar waith i nodi risgiau a'u lliniaru cymaint â phosibl, dan oruchwyliaeth briodol rheolwr y practis a'r timau corfforaethol.

Gwnaethom nodi nifer bach o feysydd i'w gwella yn ymwneud â chadw cofnodion a'r cyfnod rhwng archwiliadau pelydr-X i gleifion yn eu harddegau.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rydym yn argymhell y dylid gwella agweddau ar y broses o gadw cofnodion yn unol â'r safonau proffesiynol perthnasol.
- Rydym yn argymhell y dylid cryfhau'r gweithdrefnau ar gyfer y cyfnod rhwng radiograffau i gleifion yn eu harddegau.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y practis yn lân ac yn drefnus iawn, ac roedd trefniadau atal a rheoli heintiau da ar waith.

# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth



## Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod y practis yn cael ei reoli'n dda, a bod prosesau a systemau llywodraethu priodol ar waith i sicrhau bod y practis yn cael ei redeg yn effeithiol. Roedd y staff wedi cwblhau'r lefelau gofynnol o hyfforddiant yn unol â'r gofynion proffesiynol, ac roedd cyfleoedd ychwanegol yn cael eu cynnig i ddatblygu'r gweithlu ymhellach i ddiwallu anghenion cleifion.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd rheolwr y practis yn meddu ar wybodaeth dda am weithrediad y practis o ddydd i ddydd a'i weithlu, yn ôl pob golwg.
- Roedd yn ymddangos bod cyfleoedd da i'r staff gael hyfforddiant a datblygu drwy broses arfarnu gyfredol.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

