

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Partneriaeth Feddygol Cross Hands a'r Tymbl,
Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda

Dyddiad yr arolygiad: 11 Mai 2023

Dyddiad cyhoeddi: 25 Awst 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-585-5
© Hawlfraint y Goron 2023



Yn gyffredinol, daethpwyd i'r casgliad bod staff Partneriaeth Feddygol Cross Hands a'r Tymbl yn ymrwymedig i ddarparu gwasanaeth defnyddiol a phroffesiynol i'w cleifion.

Roedd y practis wedi'i leoli mewn adeilad mawr, a oedd yn eiddo i'r bwrdd iechyd lleol. Roedd yr ardal aros a'r ystafelloedd trin yn fawr, ond oherwydd cynllun toiledau'r cleifion, nid oedd y rhain yn gwbl hygyrch. Roedd maes parcio am ddim ar gael i gleifion, ac roedd mynediad gwastad ym mhob rhan o'r lleoliad. Roedd dolen sain hefyd wedi'i gosod ac roedd gwasanaeth cyfieithu ar gael.

Gwelsom fod amrywiaeth eang o wybodaeth i gleifion ar gael yn ardal aros y practis, yr oedd y rhan fwyaf ohoni ar gael yn ddwyieithog. Roedd trefniadau hefyd ar waith i gleifion a oedd yn dymuno cyfathrebu drwy gyfrwng y Gymraeg, ond gwnaethom argymhell y dylai'r staff wisgo bathodynnew 'laith Gwaith' er mwyn hysbysebu'r gwasanaeth hwn ymhellach.

Dangosodd adolygiad o asesiadau risg y practis nad oedd asesiad risg amgylcheddol, asesiad risg iechyd a diogelwch nac asesiad risg atal a rheoli heintiau wedi'u cwblhau ar gyfer y practis eto.



Roedd amrywiaeth gynhwysfawr o bolisiâu ar waith yn y practis. Roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac yn cael eu hadolygu'n rheolaidd.

Gwnaethom edrych ar ffeiliau'r staff a gwelsom nad oedd hyfforddiant Cynnal Bywyd Sylfaenol unrhyw aelodau o'r staff yn gyfredol. Gwnaethom godi'r mater hwn fel pryder uniongyrchol gyda'r practis. Ers hynny, mae rheolwr y practis wedi rhoi sicrwydd bod hyfforddiant wedi'i drefnu ar gyfer pob aelod o'r staff.

Dywedwyd wrthym hefyd nad oedd sawl aelod o'r staff wedi cael gwiriad gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd ers dechrau gweithio yn y practis. Nodwyd bod hwn yn fater y dylid ymdrin ag ef ar unwaith hefyd, a bod angen sicrhau bod pob aelod o'r staff yn cael gwiriad gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd yn fuan.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bartneriaeth Feddygol Cross Hands a'r Tymbl, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar 11 Mai 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC a dau adolygydd cymheiriaid clinigol. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Daethom i'r casgliad bod staff practis meddygol Cross Hands a'r Tymbl yn ymrwymedig i ddarparu gwasanaeth gofalgar, proffesiynol a chadarnhaol i'w cleifion. Drwy gydol yr arolygiad, gwelsom staff yn siarad â chleifion a'u gofalgwyr mewn ffordd garedig a chymwynasgar.

Roedd amrywiaeth o wybodaeth hybu iechyd ar gael i gleifion yn yr ardal aros, y roedd y rhan fwyaf ohoni wedi'i harddangos yn ddwyieithog. Roedd trefniadau hefyd ar waith i gleifion a oedd yn dymuno cyfathrebu drwy gyfrwng y Gymraeg, ond gwnaethom argymhell y dylai'r staff wisgo bathodynau 'laith Gwaith' er mwyn hysbysebu'r gwasanaeth hwn ymhellach.

Roedd y practis yn cynnig mynediad da, gyda maes parcio i gleifion, mynediad gwastad, system dolen sain a gwasanaeth cyfieithu dros y ffôn wedi'i ddarparu gan y bwrdd iechyd lleol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i reolwr y practis ddarparu tystiolaeth bod sgriniau preifatrwydd wedi'u derbyn er mwyn sicrhau eu bod ar gael ym mhob ystafell drin.
- Rhaid i'r practis sicrhau bod pob aelod perthnasol o'r staff yn cwblhau hyfforddiant i weithredu fel hebryngwr, a bod yr hyfforddiant hwn yn parhau'n gyfredol bob amser.
- Dylai rheolwr y practis archebu bathodynau 'laith Gwaith' i bob aelod o staff sy'n siarad Cymraeg eu gwisgo.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y practis yn cynnig mynediad da, gyda maes parcio i gleifion, mynediad gwastad, dolen sain a gwasanaeth cyfieithu.
- Roedd y staff yn cymryd camau rhagweithiol er mwyn cynnal hawliau cleifion, er enghraifft drwy drefnu i gleifion ag ASD ddod i apwyntiadau ar adegau tawelach a sicrhau eu bod yn defnyddio'r dewis enwau a rhagenwau wrth drin cleifion trawsryweddol.
- Roedd y mwyafrif o'r cleifion a gwblhaodd holiaduron AGIC yn teimlo y gallent gael gafael ar y gofal iechyd cywir ar yr adeg gywir.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Mae'r gwasanaeth a geir yn dibynnu pwy sydd ar ddyletswydd a phwy y byddwch yn siarad â nhw/eu gweld”.

“Mae'n anodd iawn parcio yn aml, yn enwedig pan fydda i'n dod â'r plant.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Rhoddyd sicrwydd i ni fod cleifion yn cael gofal diogel ac effeithiol gan Bartneriaeth Feddygol Cross Hands a'r Tymbl. Roedd pob ystafell glinigol o faint priodol ac yn daclus ar y cyfan. Fodd bynnag, gwnaethom nodi peryglon amgylcheddol, yr oedd angen i'r practis fynd i'r afael â nhw ar unwaith er mwyn sicrhau diogelwch cleifion.

Gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion cleifion. Roedd y rhain i gyd yn ddarllenadwy ac o ansawdd da. Wrth edrych ar asesiadau risg y practis, gwelsom fod angen datblygu asesiad risg amgylcheddol, asesiad risg iechyd a diogelwch, ac asesiad risg atal a rheoli heintiau ar gyfer y practis.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Roedd y llawr yn y toiledau i gleifion gwrywaidd yn anwastad iawn a dylid ei atgyweirio neu osod llawr newydd yn ei le.
- Dylid gosod lloriau newydd yn y coridor ac ym mhob un o'r ystafelloedd ymgynghori er mwyn sicrhau bod modd eu glanhau'n ddigonol.
- Dylid gwneud trefniadau i ymdrin â'r lleithder mewn ystafelloedd trin penodol ac i atgyweirio'r golau sydd wedi torri ar unwaith.
- Rhaid cwblhau asesiad risg amgylcheddol, asesiad risg iechyd a diogelwch ac asesiad risg atal a rheoli heintiau ar gyfer y practis.
- Rhaid sicrhau bod system larwm panig effeithiol a hygyrch ar waith ym mhob ystafell drin.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Wrth edrych ar gofnodion cleifion, gwelsom eu bod yn cael eu cadw i safon dda.
- Roedd polisiau a gweithdrefnau diogelu cynhwysfawr a chyfredol ar waith yn y practis.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Ar sail trafodaethau â staff y practis, roedd yn amlwg eu bod yn ymrwymedig i ddarparu gofal da i gleifion ac yn awyddus i gyflawni eu rolau yn effeithiol.

Gwelsom dystiolaeth fod cyfarfodydd staff rheolaidd yn cael eu cynnal a bod cofnodion yn cael eu cymryd. Roedd cofrestr polisiau gynhwysfawr ar waith yn y practis hefyd. Roedd pob polisi yn gyfredol ac ar gael yn hawdd i'r staff drwy yriant a rennir.

Gwnaethom nodi bod angen i'r practis wella agweddau ar y broses recriwtio a chydymffurfiaeth staff â hyfforddiant, a hynny ar unwaith.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i wiriadau cyn cyflogi ar gyfer pob aelod newydd o staff gynnwys gwiriad gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd sy'n briodol i'r rôl, a rhaid i ffeil pob aelod presennol o'r staff gynnwys gwiriad cyfredol gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd.
- Rhaid i hyfforddiant Cynnal Bywyd Sylfaenol gael ei drefnu ar unwaith ar gyfer pob aelod o'r staff, a rhaid i dystiolaeth o'r hyfforddiant a gwblhawyd gael ei chadw yn ffeiliau'r staff.
- Rhaid i'r staff gwblhau'r holl hyfforddiant gorfodol diweddaraf.
- Rhaid i'r staff gwblhau archwiliad gwastraff clinigol ac archwiliad atal a rheoli heintiau ar gyfer y practis.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom dystiolaeth fod strwythur rheoli clir ar waith yn y practis.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

