

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

The Whites Dental Centre, Radur

Dyddiad yr arolygiad: 24 Ebrill 2023

Dyddiad cyhoeddi: 21 Awst 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-537-4
© Hawlfraint y Goron 2023



Gwelsom fod The Whites Dental Centre yn amgylchedd dymunol i gleifion a'i fod yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda, yn fewnol ac yn allanol.

Gwelsom fod y lleoliad yn gwbl hygyrch i gleifion. Roedd ardal y dderbynfa ac ystafell aros fawr ar y llawr gwaelod. Roedd ystafelloedd trin a thoiled i bobl anabl ar lawr gwaelod y practis hefyd.

Roedd yn amlwg bod staff y practis yn cydweithio'n dda ac yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion yn ystod eu hapwyntiadau. Caiff hyn ei adlewyrchu yn yr holiaduron cleifion a gwblhawyd.

Roedd polisiau a gweithdrefnau amrywiol ar waith. Roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac yn cael ei adolygu bob blwyddyn.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o The Whites Dental Centre, Radur ar 24 Ebrill 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Roedd yn amlwg bod y staff yn The Whites Dental Centre yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion pan fyddant yn ymweld â'r practis.

Cafwyd adborth cadarnhaol iawn gan gleifion am y gwasanaeth a gafwyd yn y practis.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Rhoddodd y cleifion adborth cadarnhaol iawn, gan nodi bod y gwasanaeth roeddent wedi'i gael yn 'dda iawn' neu'n 'dda'.
- Roedd y practis yn gwbl hygyrch, gyda deintyddfeydd ar y llawr gwaelod, toiled i bobl anabl a derbynfa ac ystafelloedd aros mawr.

Dyweddodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Mae Whites yn rhoi gofal arbennig ac yn darparu gwasanaeth o'r radd flaenaf. “Mae'r staff yn broffesiynol, yn effeithlon ac yn ofalgar iawn.

“Rwyf wedi defnyddio practis deintyddol Whites ers 1983. Does dim byd wedi achosi pryder i mi erioed. Mae'r practis wedi diweddarau'r gwasanaeth mae'n ei gynnig yn barhaus, ac mae'n cynnig lefelau

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y practis yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda, yn fewnol ac yn allanol. Roedd yr ardaloedd cymunedol a chlinigol hefyd yn cael eu cadw'n lân ac yn daclus, a gwelsom dystiolaeth bod polisiâu a gweithdrefnau amrywiol ar waith i reoli heintiau yn y practis.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen i'r uwch-aelodau o'r staff gynnal archwiliad rhagnodi gwrthfotig CAPRO ac archwiliad rhoi'r gorau i smygu.
- Dylai'r practis sicrhau y caiff pob blwch offer miniog ei storio'n ddiogel ac allan o gyrraedd plant.
- Mae angen i'r holl graciau ar lawr pren yr ystafell ddihalogi gael eu selio er mwyn sicrhau y gellir ei lanhau'n effeithiol.
- Rhaid i reolwr y practis sicrhau bod pob aelod o'r staff yn cwblhau'r lefel ofynnol o hyfforddiant ar ddiogelu cyn gynted â phosibl.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd safle'r practis yn hygyrch, mewn cyflwr da ac wedi'i addurno a'i ddodrefnu i safon uchel.
- Roedd y deintyddfeydd yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda.
- Roedd cyfarpar diffodd tân ar gael mewn gwahanol leoliadau yn y practis, a gwelsom fod y cyfarpar hwnnw wedi cael ei wasanaethu yn ystod y 12 mis diwethaf.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd tystiolaeth o arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir yn The Whites Dental Centre.

Roedd amrywiaeth o bolisiau ysgrifenedig ar waith yn y practis, a oedd ar gael i'r staff i'w cefnogi wrth eu gwaith. Roedd pob polisi yn gyfredol ac yn cael ei adolygu bob blwyddyn.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen i adroddiad rheoliad 16 gael ei gwblhau ar gyfer y practis.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd amrywiaeth o bolisiau ar gael yn hwylus i'r staff i'w helpu i ymgymryd â'u rolau.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

