

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Canolfan Ddeintyddol Porthceri, Bwrdd Iechyd  
Prifysgol Caerdydd a'r Fro

Dyddiad yr arolygiad: 5 Mehefin 2023

Dyddiad cyhoeddi: 20 Medi 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-727-9  
© Hawlfraint y Goron 2023



Rhoddodd y cleifion adborth cadarnhaol iawn am y gwasanaeth roeddent wedi ei gael ym Mhractis Deintyddol Porthceri.

Roedd adeilad y practis yn lân, yn daclus ac mewn cyflwr da drwyddo draw, a gwelsom fod y staff yn gynnes, yn ofalgar ac yn broffesiynol.

Gwelsom fod proses effeithiol ar waith ar gyfer dihalogi offer deintyddol aml dro a bod y canllawiau ar atal a rheoli heintiau yn cael eu dilyn yn dda.

Roedd trefniadau addas ar waith i sicrhau bod y cyfarpar pelydr-X yn cael eu ddefnyddio'n ddiogel yn y practis.

Cawsom sicrwydd bod y practis yn cael ei redeg yn effeithlon o ddydd i ddydd gan dîm rheoli cryf.

Roedd y staff wedi cwblhau'r hyfforddiant gorfodol diweddaraf ac roeddent yn ymrwymedig i ddarparu gofal da i gleifion.

Gwelsom fod angen gwella cydymffurfiaeth â'r rheoliadau mewn perthynas â defnyddio'r peiriant laser Dosbarth 4 yn y practis.



Roedd hefyd angen mynd ati ar unwaith i wella prosesau'r practis ar gyfer sicrhau bod gwiriadau addasrwydd i weithio staff yn ddigon cadarn ac y gellid rhoi gwybod am newid mewn statws mewn modd amserol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Ganolfan Ddeintyddol Porthceri, Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro ar 5 Mehefin 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Clinigol Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Rhoddodd y cleifion adborth cadarnhaol am y gofal a'r gwasanaeth a ddarparwyd gan y practis deintyddol, a thrwy gydol yr arolygiad, gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i drin eu cleifion â charedigrwydd, urddas a pharch.

Roedd cyflenwad da o daflenni gwybodaeth i gleifion ar gael i gleifion. Nodwyd yn benodol ddarpariaeth ardderchog o'r Cynnig Rhagweithiol ar gyfer y Gymraeg. Roedd arwyddion a thaflenni dwyieithog ar gael, ac roedd y practis yn cael budd o'r ffaith bod sawl aelod o'r staff yn siarad Cymraeg.

Gwelsom dystiolaeth bellach o arferion da canmoladwy drwy fenter ddiweddar gan y bwrdd iechyd ar gyfer cleifion newydd heb eu cofrestru, a oedd yn galluogi cleifion heb eu cofrestru yn yr ardal leol i gael gofal deintyddol.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Adolygu datganiad o ddiben a thaflen gwybodaeth i gleifion y practis er mwyn bodloni gofynion rheoliadol o ran y Gymraeg
- Sicrhau bod cleifion â gofynion symudedd yn ymwybodol o leoliad y toiledau

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cynnig Rhagweithiol ar gyfer y Gymraeg a oedd yn cynnwys arwyddion, gwybodaeth a chyfathrebu drwy gyfrwng y Gymraeg
- Roedd gwasanaeth canslo drwy neges destun ar gael i gleifion ar fyr rybudd
- Cymryd rhan yng nghynllun y bwrdd iechyd ar gyfer cleifion heb eu cofrestru newydd
- Rhoddodd y cleifion adborth cadarnhaol iawn, gan nodi bod y gwasanaeth yn 'dda iawn' neu'n 'dda'.

**Dyweddod y cleifion wrthym:**

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*"Rwyf bob amser yn cael gwasanaeth rhagorol"*

*"Roedd y staff yn gyfeillgar iawn"*

*"Bob amser yn rhedeg yn hwyr"*

*"Mae fy neintydd yn wych, mae'n egluro popeth yn glir, yn gwneud i mi deimlo'n gyfforddus ac yn rhoi tawelwch meddwl i mi. Mae'r derbynnydd bob amser yn hawddgar ac yn groesawgar."*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Dangosodd ein canfyddiadau fod tîm y practis yn gwneud ymdrech i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'w gleifion.

Roedd y practis yn lân, yn daclus ac mewn cyflwr da. Roedd mesurau atal a rheoli heintiau priodol ar waith yn unol â'r canllawiau diweddaraf.

Roedd y cofnodion deintyddol y fanwl ac yn hawdd eu dilyn, a dim ond mân feysydd i'w gwella a nodwyd.

Roedd angen gwneud mân welliannau mewn perthynas â'r gweithdrefnau rheoli meddyginiaethau, gan gynnwys gwirio dyddiadau defnyddio cyfarpar brys a thymheredd y cypyrddau meddyginiaethau.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

Ni chafodd AGIC sicrwydd bod dulliau digon cadarn ar waith yn y practis i sicrhau bod y cynnyrch laser Dosbarth 4 yn cael ei ddefnyddio'n ddiogel yn y practis. Yn ystod yr arolygiad, canfu AGIC nad oedd gan y practis Gynghorydd Diogelu rhag Laserau addas fel sy'n ofynnol o dan amodau'r cofrestriad. Hefyd, nid oedd gan y practis gyfres gyfredol o reolau lleol ar gyfer y ddyfais laser Dosbarth 4 ac nad oedd unrhyw asesiad risg diweddar wedi'i gwblhau gan unigolyn cymwysedig addas. Nid oedd y gweithredwr laser wedi diweddarau ei hyfforddiant Craidd Gwybodaeth er mwyn defnyddio'r laser.

Yn ystod yr arolygiad, gwelsom nad oedd awtoclaf sugno yn un o'r ystafelloedd trin wedi'i archwilio yn ystod y 13 mis diwethaf ac, felly, ni chawsom sicrwydd y gellid gwneud yn siŵr bod cyfarpar yn ddi-haint.

Ers hynny, rydym wedi cael sicrwydd boddhaol o welliant yn y naill faes na'r llall.

- Ail-selio'r lloriau yn yr ystafelloedd clinigol
- Siart lif hygyrch o'r camau i'w cymryd pe bai aelod o'r staff yn cael anaf offer miniog
- Proses gyson o gofnodi profion sgrinio am ganser y geg a dewis iaith cleifion yn y cofnodion deintyddol.
- Gwirio tymheredd y cypyrddau storio meddyginiaethau yn ystod tywydd poeth

- Rhestr wirio ar gyfer cyffuriau a chyfarpar brys er mwyn sicrhau bod gwiriadau wythnosol o ddyddiadau defnyddio a phresenoldeb cyfarpar angenrheidiol yn cael eu cynnal.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cofnodion o safon dda, a oedd yn fanwl ac yn hawdd eu dilyn
- Gweithdrefnau diogelu cadarn
- Polisiau a gweithdrefnau cynhwysfawr a adolygwyd yn ddiweddar ac yr oedd rhif y fersiwn wedi'i nodi arnynt.

### Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*“Roedd holl staff y ddeintyddfa yn gwisgo masgiau, ffedogau a menig. Gwnaethant newid eu menig sawl gwaith yn ystod yr apwyntiad. Gwnaethant wisgo'r ffedog pan oeddwn yn yr ystafell, felly roeddwn yn gwybod ei bod yn lân.”*





# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Roedd y rheolwr cofrestredig yn weladwy, a gwelsom linellau adrodd clir ar gyfer y staff a phractis a oedd yn cael ei redeg yn dda. Gwelsom fod y staff yn cael eu cefnogi'n ddigonol yn eu rolau.

Gwelsom fod y prosesau recriwtio ar gyfer staff newydd yn gadarn a bod rhaglen sefydlu fanwl ar waith. Cynhaliwyd arfarniadau blynyddol â'r staff, a gwelsom gydymffurfiaeth dda â hyfforddiant gorfodol. Roedd hyfforddiant diweddar ar y Ddyletswydd Gonestrwydd wedi'i gwblhau.

Roedd amserlen archwilio effeithiol ar waith ac anogwyd cyfranogiad cleifion i lywio gwelliannau. Fodd bynnag, er mwyn annog hyn ymhellach, rydym argymell y dylai'r practis osod hysbyswrdd 'dywedoch chi, gwnaethom' ni.

Rydym yn argymell y dylid aildechrau cynnal cyfarfodydd staff misol fel bod modd rhannu gwersi a ddysgwyd a thrafod fel tîm cyfan.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

Ni chafodd AGIC sicrwydd bod proses ddigon cadarn ar waith yn y practis deintyddol i sicrhau addasrwydd parhaus y gweithwyr a bod gwiriadau'n cael eu cynnal mor aml ag sy'n ofynnol gan y rheoliadau i wneud yn siŵr bod y staff yn parhau i fod yn addas i weithio yn y practis.

Yn ystod yr arolygiad, gwelsom nad oedd sawl aelod o'r staff wedi cael gwiriad ffurfiol gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd. Hefyd, nid oedd trefniadau ar waith i sicrhau bod staff yn parhau i fod yn addas i weithio yn y practis deintyddol neu y gallent roi gwybod i'r rheolwr cofrestredig am unrhyw newid i'w statws.

Ers hynny, rydym wedi cael sicrwydd boddhaol bod gwelliannau wedi'u gwneud.

- aildechrau cynnal cyfarfodydd staff misol wedi'u cofnodi
- Gosod hysbyswrdd 'dywedoch chi, gwnaethom ni'.

## **Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda**

- Cydymffurfiaeth dda â hyfforddiant gorfodol
- Cydymffurfiaeth â safonau proffesiynol y Cyngor Deintyddol Cyffredinol
- Rhaglen sefydlu gynhwysfawr a chymorth llesiant parhaus ar gyfer staff

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

