

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

MyDentist, Nolton Street, Pen-y-bont ar Ogwr,  
Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg  
Dyddiad yr arolygiad: 18 Gorffennaf 2023  
Dyddiad cyhoeddi: 18 Hydref 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-884-9  
© Hawlfraint y Goron 2023



Daethom i'r casgliad bod y practis yn cefnogi anghenion cleifion ac yn darparu gwasanaeth sy'n canolbwyntio ar y claf ac, yn gyffredinol, roedd yr adborth a gafwyd gan gleifion am y gwasanaeth yn gadarnhaol.

Gwelsom fod trefniadau digonol ar waith i drin cleifion yn ddiogel mewn modd amserol. Gwnaethom nodi y gellid gwneud rhai gwelliannau i'r ddarpariaeth o ran swyddogion cymorth cyntaf a'r broses o gadw cofnodion cleifion. Roedd y trefniadau diogelu yn y practis yn effeithiol ac roedd y staff yn wybodus am y prosesau.

Gwelsom arferion da mewn perthynas â chynnal hyfforddiant staff, gwiriadau cyflogaeth a fetio, a bod gweithdrefnau llywodraethu addas ar waith i helpu i redeg y practis yn effeithiol.

Mae'r canfyddiadau hyn yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o MyDentist, Nolton Street, Pen-y-bont ar Ogwr, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg ar 18 Gorffennaf 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

- Daethom i'r casgliad fod y practis yn cefnogi anghenion cleifion ac yn darparu gwasanaeth sy'n canolbwyntio ar y claf. Gallai'r practis wella ei ddarpariaeth Gymraeg a'r broses o gofnodi dewisiadau iaith cleifion. Roedd yr adborth a gafwyd gan y cleifion yn gadarnhaol ar y cyfan.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai'r practis roi trefniadau ar waith i ddarparu 'Cynnig Rhagweithiol' effeithiol i gleifion, gan gofnodi holl ddewisiadau iaith cleifion yn eu cofnodion.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Dywedodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a gawsant yn dda iawn neu'n dda.
- Gwelsom staff yn trin cleifion ag urddas a pharch drwy gydol yr arolygiad.

**Dywedodd y cleifion wrthym:**

Gwnaeth un claf y sylw canlynol:

*"Y deintydd gorau erioed. Cyfeillgar iawn, prisiau teg"*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom bractis modern a glân, a oedd yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda. Gwelsom fod trefniadau digonol ar waith i drin cleifion yn ddiogel mewn modd amserol. Gwnaethom nodi y gellid gwneud rhai gwelliannau i'r ddarpariaeth o ran swyddogion cymorth cyntaf a'r broses o gadw cofnodion cleifion. Roedd y trefniadau diogelu yn y practis yn effeithiol ac roedd y staff yn wybodus am y prosesau.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Nodwyd bod angen swyddogion cymorth cyntaf hyfforddedig ychwanegol er mwyn sicrhau cyflenwad digonol ar gyfer nifer y cleifion a'r deintyddfeydd
- Mae angen i'r practis wella ei brosesau ar gyfer cadw cofnodion er mwyn sicrhau y caiff yr holl wybodaeth am gleifion ei chofnodi a'i storio'n briodol.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y cyfarpar clinigol a chyfarpar diogelwch yr adeilad yn cael ei brofi'n rheolaidd er mwyn sicrhau bod yr amgylchedd gwaith yn ddiogel i gleifion a'r staff.
- Roedd trefniadau cynhwysfawr ar waith yn y practis ar gyfer diogelu plant ac oedolion agored i niwed.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod prosesau a gweithdrefnau llywodraethu addas ar waith i helpu i redeg y practis yn effeithiol. Gwelsom fod angen gwneud rhai gwelliannau i ddogfennaeth cwynion y practis. Fodd bynnag, gwelsom arferion da mewn perthynas â chynnal hyfforddiant staff, gwiriadau cyflogaeth a fetio.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid diweddarau'r llenyddiaeth cwynion i adlewyrchu arferion cyffredol a'r wybodaeth ddiweddaraf.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y staff, y rheolwyr a'r timau corfforaethol yn cydweithio i sicrhau gwasanaeth da i gleifion
- Roedd yr holl gofnodion staff y gwnaethom edrych arnynt yn bodloni'r gofynion ac roedd rheolwyr y practis a'r rheolwyr corfforaethol yn cefnogi'r staff i ddatblygu.

### Dywedodd y staff wrthym:

Gwnaeth un aelod o'r staff y sylw canlynol:

*“Mae'r practis yn rhedeg yn ddiraffferth, ac yn cael ei reoli'n dda iawn. Y cleifion sy'n dod gyntaf ac maen nhw bob amser yn cael eu trin ag urddas. Dyma'r swydd orau rwyf wedi ei chael ac allwn i ddim dychmygu gadael”*

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

