

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

The Weight Loss Doctor, Abertawe

Dyddiad yr arolygiad: 20 Gorffennaf 2023

Dyddiad cyhoeddi: 20 Hydref 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-975-4
© Hawlfraint y Goron 2023



Gwelsom dystiolaeth amlwg bod staff y clinig yn frwdfrydig i ddarparu gwasanaeth colli pwysau i'w cleifion mewn amgylchedd sy'n hyrwyddo gwasanaeth o ansawdd.

Rhoddodd y cleifion sylwadau cadarnhaol ynghylch eu profiadau o ddefnyddio'r gwasanaethau a ddarperir yn y clinig.

Roedd y clinig mewn cyflwr da, y tu mewn a'r tu allan, ac roedd yn addas at y diben ar gyfer pob agwedd ar y triniaethau a ddarperir.

Roedd cofnodion y cleifion yn glir, yn ddarllenadwy ac yn gyfredol, ond roedd angen i'r lleoliad gael dyfais mesur taldra ac nid oedd y glorian wedi'i chalibradu.

Roedd strwythur llywodraethu clir gyda system arweinyddiaeth a rheolaeth dda ar waith yn y clinig. Roedd y staff yn canmol y cymorth roeddent yn ei gael gan y rheolwr cofrestredig.

Roedd nifer priodol o staff yn cael eu cyflogi yn y clinig ac roedd cymysgedd sgiliau'r staff yn briodol i ddiwallu anghenion y cleifion.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o The Weight Loss Doctor, Abertawe ar 20 Gorffennaf 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Clinigol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Roedd staff y clinig yn amlwg yn frwdfrydig i ddarparu gwasanaeth colli pwysau i'w cleifion mewn amgylchedd a oedd yn hyrwyddo gwasanaeth o ansawdd. Roedd yr ystafelloedd trin yn lân ac yn daclus.

Rhoddodd y cleifion sylwadau cadarnhaol ynghylch eu profiad o ddefnyddio'r gwasanaethau a ddarperir yn y clinig.

Roedd y clinig yn sicrhau y gallai cleifion sydd â phroblemau symudedd gael mynediad rhwydd i'r gwasanaeth. Er hynny, nid oedd y cyfleusterau ystafell ymolchi yn addas ar gyfer cleifion â gofynion symudedd.

Roedd staff y clinig yn ymrwymedig i gael adborth gan gleifion. Er bod yr adborth yn cael ei ddadansoddi, nid oedd canlyniadau'r adborth yn cael eu rhannu â'r cleifion yn y clinig.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Darparu gwybodaeth ar hybu iechyd
- Hysbysu'r cleifion am y diffyg mynediad at y toiledau i'r anabl
- Hysbysu'r cleifion am ganlyniadau'r adborth.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Darparu gwasanaeth lle roedd adborth gan gleifion yn gadarnhaol
- Sicrhau mai gofal cleifion oedd prif flaenoriaeth y clinig
- Roedd yr ystafelloedd trin yn lân ac yn daclus.

Dyweddod y cleifion wrthym:

“Roedd y staff yn barod iawn i helpu, esboniodd y meddyg y driniaeth yn dda, roedd yn ddymunol iawn ac rwy'n teimlo'n gyfforddus yn dod i'r clinig hwn.”

“Gwasanaeth, staff a gofal rhagorol. Meddyg gwybodus sy'n barod i helpu ac ar gael bob amser os bydd ei angen. Byddwn yn ei argymhell.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd trefniadau priodol ar waith ar gyfer darparu gofal brys, gyda mynediad rhwydd at gyflenwad llawn o gyfarpar dadebru, a oedd wedi'i wirio yn wythnosol.

Roedd prosesau da ar waith i reoli meddyginiaethau, ynghyd â phrosesau effeithiol ar gyfer eu gwirio.

Roedd yn amlwg bod y clinig mewn cyflwr da, y tu mewn a'r tu allan, a'i fod yn addas at y diben ar gyfer pob agwedd ar y triniaethau a ddarperir.

Gwelsom fod cofnodion y cleifion yn glir, yn ddarllenadwy ac yn gyfredol, ond roedd angen i'r lleoliad gael dyfais mesur taldra ac nid oedd y glorian wedi'i chalibradu.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Darparu'r cyfarpar cywir er mwyn sicrhau y gellid nodi mesuriadau cywir
- Casglu gwybodaeth ansoddol am y broses o golli pwysau.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Trefniadau priodol ar gyfer darparu gofal brys
- Prosesau rheoli meddyginiaethau da
- Sicrhau bod y clinig mewn cyflwr da.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd prosesau rheolaeth ac arweinyddiaeth clir a da yn y clinig, gyda'r staff yn canmol y cymorth roeddent wedi'i gael gan y rheolwr cofrestredig. Dywedwyd wrthym fod diwylliant agored a chefnogol yn y clinig, gyda strwythur rheoli clir o fewn y sefydliad.

Roedd gan y clinig nifer o bolisiau a gweithdrefnau ar waith a oedd yn gyfredol. Fodd bynnag, roedd angen nodi dyddiad adolygu ar y gweithdrefnau yn ogystal â phwy oedd yn gyfrifol am adolygu'r polisiau a'r gweithdrefnau.

Dywedwyd wrthym y byddai'r rheolwr cofrestredig yn ymdrin yn brydlon ag unrhyw gwynion. Nid oedd y clinig wedi cael unrhyw gwynion. Roedd y staff y gwnaethom siarad â nhw yn ymwybodol o'r broses i'w dilyn.

Roedd yn amlwg o'n canfyddiadau bod nifer priodol o staff yn cael eu cyflogi yn y clinig a bod cymysgedd sgiliau'r staff yn briodol i ddiwallu anghenion y cleifion.

Roedd arferion a gweithdrefnau recriwtio'r gweithlu yn cael eu dilyn yn unol â rheoliadau a safonau.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Adolygu a diweddarau'r datganiad o ddiben a'r canllaw i gleifion
- Sicrhau bod yr holl bolisiau a gweithdrefnau yn cynnwys dyddiad adolygu a'r person sy'n gyfrifol am wneud hynny.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Strwythur rheoli clir
- Sicrhau bod y clinig yn cael ei staffio'n briodol
- Dilyn arferion recriwtio da.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

