

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Gofal Deintyddol Glenhaven, Ffynnon Taf
Dyddiad yr arolygiad: 25 Gorffennaf 2023
Dyddiad cyhoeddi: 25 Hydref 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-002-3
© Hawlfraint y Goron 2023



Ar y cyfan, gwelsom fod Gofal Deintyddol Glenhaven yn cynnig gwasanaeth cyfeillgar, gofalggar a phroffesiynol i'r cleifion.

Gwelsom fod y safle yn lân iawn, mewn cyflwr da ac wedi'i ddodrefnu a'i addurno i safon uchel.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed iawn i sicrhau gofal diogel ac effeithiol ar gyfer anghenion eu cleifion.

Roedd yr adborth a dderbyniodd AGIC gan gleifion yn gadarnhaol iawn.

Gwelsom ddefnydd da o ddatrysiadau TG i reoli'r practis, gyda dull cadarnhaol o ddatblygu staff a chael adborth gan gleifion.

Cawsom sicrwydd bod y practis yn darparu gwasanaeth o ansawdd sy'n hybu iechyd y geg.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Ofal Deintyddol Glenhaven, Ffynnon Taf ar 25 Gorffennaf 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Rhoddodd y cleifion adborth cadarnhaol am y gwasanaeth.

Gwelsom fod y staff yn y practis yn trin y cleifion yn garedig a pharchus ac roeddent yn cynnwys y cleifion wrth wneud penderfyniadau am eu gofal a'u triniaeth deintyddol.

Cawsom wybod am systemau da o hysbysu cleifion ynghylch amseroedd aros ac oedi.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Rhoddodd y cleifion adborth cadarnhaol, gan nodi bod y gwasanaeth roeddent wedi'i gael yn 'dda iawn'
- Roedd llawer o wybodaeth ar gael i gleifion drwy ardaloedd y cleifion.
- Roedd y practis yn ymdrechu i drefnu apwyntiad i'r cleifion yn ystod amser a oedd yn addas iddynt.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Mae hwn yn bractis deintyddol ardderchog. Mae'r staff yn groesawgar ac yn wybodus. Rwy'n gwybod fy mod i mewn dwylo diogel wrth ymweld â'r practis hwn.”

“Mae hwn yn bractis modern a chwaethus iawn, rydw i wedi bod yn falch iawn o allu bod yn glaf yma. Mae'r gwelliant yn iechyd fy nannedd ers imi ymuno â'r practis hwn wedi bod yn anhygoel. Fyddwn i ddim am gael fy nhrin unrhyw le arall.”

“Mae'r gwasanaeth rydw i wedi'i gael o'r radd flaenaf. Mae pob aelod o'r staff yn gwrtais iawn ac o help mawr. Mae gen i hyder llwyr yn y driniaeth rydw i wedi'i chael. Byddwn i'n argymhell y practis i unrhyw un.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod safle'r practis mewn cyflwr da, wedi'i addurno a'i ddodrefnu i safon uchel gyda phob ardal i'w gweld yn lân.

Gwelsom fod cyfarpar addas ar gael yn y deintyddfeydd i ddarparu gofal a thriniaeth deintyddol. Roedd y cyfarpar a welsom yn lân ac mewn cyflwr da yn ôl pob golwg.

Roedd cyfarpar a meddyginiaethau i'w defnyddio mewn argyfwng ar gael yn rhwydd yn y practis. Disgrifiwyd system newydd sy'n cynnal gwiriadau awtomataidd o stociau ac sy'n nodi pryd y bydd angen cael meddyginiaethau newydd.

Gwelsom fod digon o staff wedi'u hyfforddi'n addas ar waith yn y practis i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion.

Gwelsom fod system briodol ar waith er mwyn helpu i sicrhau bod y cofnodion yn cael eu rheoli, eu storio a'u cadw'n ddiogel am y cyfnod priodol, yn unol â'r rheoliadau.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gan y practis ystafell ddihalogi ar wahân a chafodd y broses effeithiol ar gyfer glanhau a dihalogi offer deintyddol aml dro ei disgrifio a'i dangos
- Archwiliadau clinigol rheolaidd er mwyn sicrhau bod safonau yn cael eu cynnal
- Adolygu a diweddarau'r polisiau yn rheolaidd, fel y bo angen.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd tîm rheoli ymroddedig ac ymrwymedig ar waith a disgrifiwyd llinellau adrodd clir. Roedd adborth gan y staff yn gadarnhaol mewn perthynas â gweithrediad y practis.

Roedd amrywiaeth o bolisiau ar gael yn hwylus i'r staff i'w helpu i ymgymryd â'u rolau.

Gwelsom fod y practis yn cael ei reoli'n dda gyda phrosesau gweithio da wedi'u rhoi ar waith drwyddi draw, archwiliadau mewnol ac allanol rheolaidd, dull rhagweithiol o fabwysiadu technoleg newydd a chyfarfodydd ac arfarniadau tîm rheolaidd. Gwnaethom arsylwi'r rheolwyr ac roedd gan y staff gydberthynas gweithio da iawn gyda nhw ac roeddent yn rhannu'r un nod, sef darparu'r profiad gorau i gleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y staff yn gallu cael hyfforddiant ar amrywiaeth o bynciau a oedd yn berthnasol i'w gwaith
- Roedd y staff yn ymwybodol o'r broses adborth a chwythu'r chwiban ac roeddent yn gyfforddus yn codi unrhyw faterion
- Roedd y systemau TG mewnol yn darparu mynediad cyflym i gofnodion, polisiau a dogfennaeth arall.

Dyweddod y staff wrthym:

Gwnaeth aelodau o'r staff y sylwadau canlynol:

"Lle gwych i weithio."

"...Mae'r staff yn cael gofal..."

"...mae'r holl staff yn Glenhaven yn gweithio'n dda iawn fel tîm..."

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

