

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Jan Woodward, Bwrdd
Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan

Dyddiad yr arolygiad: 15 Awst 2023

Dyddiad cyhoeddi: 15 Tachwedd 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-046-7
© Hawlfraint y Goron 2023



Gwelsom staff yn trin cleifion mewn modd proffesiynol, gydag urddas a pharch. Gwelsom y cleifion yn cael eu trin mewn modd amserol a theg a dywedodd y cleifion wrthym fod y gofal a ddarperir o safon dda.

Gwelsom fod y practis yn lân ac yn ddiogel gyda'r cleifion yn cytuno bod y gofal a ddarperir yn ddiogel a bod y practis yn lân ac yn daclus. Gwnaethom ganfod meysydd i'w gwella o ran storio eitemau clinigol, y cyfarpar dadebru brys a'r amserlen ar gyfer archwiliadau rheoli heintiau.

Ar y cyfan, gwelsom fod trefniadau gweithio effeithiol rhwng y staff a oedd yn sicrhau gofal o safon addas i'r cleifion.

Mae'r canfyddiadau hyn yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Jan Woodward, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneirin Bevan ar 15 Awst 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom staff yn trin cleifion mewn modd proffesiynol, gydag urddas a pharch. Gwelsom fod y cleifion yn cael eu trin mewn modd amserol a theg, er y gwnaethom ganfod y gellid gwneud gwelliannau o ran darparu Cynnig Rhagweithiol dwyieithog addas i'r cleifion. Dywedodd y cleifion wrthym fod y gofal a ddarperir o safon dda.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid cymryd camau ar roi'r 'Cynnig Rhagweithiol' ar waith.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Dywedodd y cleifion wrthym eu bod wedi llwyddo i gael apwyntiad yn rhwydd, ac roedd yr adborth yn canmol y practis, y staff a'r gofal a ddarparwyd iddynt.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Gwasanaeth gwych bob tro gan bob aelod o'r staff!”

“ Mae'r staff yn gyfeillgar ac yn groesawgar gan wneud i mi deimlo'n gyfforddus ar unwaith”

“Rwyf wedi bod yn glaf yn y ddeintyddfa hon ers cryn amser ac rwy'n cael gwasanaeth proffesiynol iawn a gofal gwych bob amser”.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod y practis yn lân ac yn ddiogel gyda'r cleifion yn cytuno bod y gofal a ddarperir yn ddiogel a bod y practis yn lân ac yn daclus. Gwnaethom ganfod meysydd i'w gwella o ran storio eitemau clinigol, y cyfarpar dadebru brys a'r amserlen ar gyfer archwiliadau rheoli heintiau. Gwelsom fod gwiriadau cadarn ar waith i reoli cyfarpar tân a radiograffi.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai'r practis sicrhau bod cyfarpar clinigol brys y gellir ei ddefnyddio fwy nag unwaith yn barod i'w ddefnyddio bob amser
- Dylai'r practis ystyried cynllun a threfniadaeth y ddeintyddfa er mwyn gwella mynediad i'r staff.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y practis yn lân ac yn cael ei gynnal i safon addas
- Roedd y gwiriadau ymarfer tân yn cydymffurfio â'r gofynion ac roedd y cyfarpar tân yn cael ei wirio'n rheolaidd.

Dywedodd un claf wrthym:

"[mae'r practis] bob amser yn lân iawn"



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod trefniadau gweithio effeithiol rhwng y staff a oedd yn sicrhau gofal o safon addas i'r cleifion. Gwelsom fod y gwiriadau hyfforddiant a chyflogaeth ar gyfer y staff yn gyffredol ond gellid gwella safon ac amllder yr archwiliadau clinigol. Roedd y staff yn wybodus am y Ddyletswydd Gonestrwydd a gwelsom enghreifftiau o staff yn cael hyfforddiant y tu hwnt i'r gofynion gorfodol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai'r practis gynyddu ei weithgareddau gwella ansawdd ac archwilio clinigol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y staff yn cael hyfforddiant y tu hwnt i'r gofynion gorfodol ac roedd ganddynt set briodol o sgiliau ar gyfer y gofal a ddarperir.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

