

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Meddygfa Nant-y-moel, Bwrdd Iechyd Prifysgol
Cwm Taf Morgannwg

Dyddiad yr arolygiad: 3 Awst 2023

Dyddiad cyhoeddi: 3 Tachwedd 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-058-0
© Hawlfraint y Goron 2023



Ar y cyfan, gwelsom fod Meddygfa Nant-y-moel yn ymrwymedig i ddarparu profiad gofalgar, proffesiynol a chadarnhaol i'w chleifion.

Roedd mynediad gwastad i'r practis a oedd yn galluogi pobl sy'n defnyddio cadair olwyn neu'r rhai â phroblemau symudedd i ddefnyddio'r cyfleusterau yn hawdd.

Roedd y tîm yn ymroddedig, yn weithgar ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion mewn amgylchedd a oedd yn lân ac yn daclus. Roedd prosesau ar waith i sicrhau preifatrwydd ac urddas y claf.

Gwelsom fod rheolaeth ac arweinyddiaeth gadarn yn y feddygfa, gyda llinellau atebolrwydd clir. Roedd y tîm o staff yn cydweithio'n dda ac roedd rheolwyr ac uwch-dîm penodol ac ymrwymedig yn y practis.

Gwnaethom nodi materion yr ymdriniwyd â nhw o dan ein proses sicrwydd ar unwaith, a oedd yn ymwneud â hyfforddiant anghyfredol ar gynnal bywyd sylfaenol ac argyfyngau meddygol, eitemau meddygol yr oedd eu dyddiad defnyddio wedi mynd heibio, archwiliadau o gyfarpar a storio gwastraff clinigol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Feddygfa Nant-y-moel, Bwrdd Iechyd Cwm Taf Morgannwg ar 3 Awst 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd cymheiriaid rheolwyr practis. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y staff ym Meddygfa Nant-y-moel yn ymrwymedig i ddarparu profiad gofalgar, proffesiynol a chadarnhaol i'r cleifion. Drwy gydol yr arolygiad, gwelsom staff yn siarad â chleifion a'u gofawyr mewn ffordd garedig a chymwynasgar.

Roedd yr amgylchedd cyffredinol yn lân ac yn daclus. Roedd mynediad gwastad i'r practis a oedd yn galluogi pobl sy'n defnyddio cadair olwyn neu'r rheini â phroblemau symudedd i ddefnyddio'r cyfleusterau yn hawdd. Roedd digon o le yn yr ystafell aros ac roedd pob ardal drin wedi'i lleoli ar y llawr gwaelod.

Dywedodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd yr holiadur fod y gwasanaeth yn 'dda iawn' neu'n 'dda' a gwnaed sylwadau cadarnhaol yn yr holiadur.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Anfon pob dogfen ymlaen yn electronig er mwyn sicrhau bod trywydd archwilio.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cyfeirio cleifion drwy ddeunydd hybu iechyd a thrwy gyfeirio at y gwahanol wasanaethau sydd ar gael
- Roedd y staff yn cydweithio'n dda o fewn cymuned glos
- Mynediad cleifion at ddisgyblaethau eraill megis iechyd meddwl a ffisiotherapi
- Roedd adborth y cleifion yn gadarnhaol.

Dyweddod y cleifion wrthym:

“Mae'r gwasanaeth yn wych bob amser. Dim cwynion o gwbl.”

“Mae'r aelod o staff sy'n gweithio yn y dderbynfa yn hyfryd, mor gefnogol a chyfeillgar a pharod i helpu. Mae'n gaffaeliad i'r feddygfa.”

“Mae'r staff bob amser yn gwrtais, yn gyfeillgar ac yn barod i helpu.”

“Staff cyfeillgar iawn ag agwedd broffesiynol dda iawn, bob amser yn barod i helpu.”

“Staff anhygoel, yn barod iawn eu cymwynas”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd y tîm yn y feddygfa yn ymroddedig, yn weithgar ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion mewn amgylchedd a oedd yn lân. Roedd pob ystafell drin o faint da ac yn cynnwys digon o offer.

Wrth edrych ar gofnodion meddygol cleifion, gwelsom eu bod yn gynhwysfawr, yn glir ac yn hawdd eu deall ar y cyfan, a bod y codau Read priodol wedi'u defnyddio ynddynt.

Er i ni weld arferion da, gwnaethom nodi nifer bach o faterion yn ymwneud â storio gwastraff clinigol a gwaredu eitemau wedi'u diheintio ac eitemau meddygol yr oedd eu dyddiad defnyddio wedi mynd heibio. Ymdriniwyd â'r materion hyn o dan broses sicrwydd ar unwaith AGIC.

Achosion lle mae angen sicrwydd ar unwaith

- Roedd eitemau yr oedd eu dyddiad defnyddio wedi mynd heibio yn y bag cyfarpar brys ac ym mag meddygol y meddygon.
- Nid oedd system gadarn ar gyfer rheoli deunyddiau wedi'u diheintio
- Roedd cynnwys y bag cyfarpar brys yn anghyflawn.
- Nid oedd unrhyw wiriadau yn cael eu cynnal ar y bag cyfarpar brys, gan gynnwys gwirio dyddiadau cynnwys y bag.
- Nid oedd gwastraff clinigol yn cael ei storio'n ddiogel mewn ardal nad oedd yn hygyrch i gleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cadw cofnodion o'r gwiriadau tymheredd ar yr oergelloedd
- Mae angen i gofnodion meddygol cleifion nodi lle y cynhaliwyd yr ymgynghoriad
- Cynnal archwiliadau atal a rheoli heintiau rheolaidd, gan gofnodi camau gweithredu a chymryd y camau hynny.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd cofnodion meddygol cleifion yn glir ac yn gynhwysfawr ac ar y cyfan, roeddent yn defnyddio'r codau Read priodol

- Roedd cynllun parhad busnes wedi'i ddogfennu
- Rheoli cleifion mewn argyfwng iechyd meddwl



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod rheolaeth ac arweinyddiaeth gadarn yn y feddygfa, gyda llinellau adrodd clir a rheolwyr ac uwch-dîm ymroddedig ac ymrwymedig yn y practis.

Er bod trafodaethau rheolaidd yn cael eu cynnal â'r staff, roeddent bron bob amser o natur anffurfiol yn unig.

Roedd polisiau a gweithdrefnau'r practis yn cael eu storio ar yriant a rennir a oedd yn hygyrch i bob aelod o'r staff ac roedd pob un ohonynt yn gyfredol. Roedd aelod penodol o'r staff yn gyfrifol am ddiwygio'r dogfennau hyn.

Nodwyd materion ynglŷn â diffyg hyfforddiant cynnal bywyd sylfaenol i'r mwyafrif o'r staff. Ymdriniwyd â'r materion hyn o dan broses sicrwydd ar unwaith AGIC.

Achosion lle mae angen sicrwydd ar unwaith

- Nid oedd y mwyafrif o'r staff wedi cael yr hyfforddiant cynnal bywyd sylfaenol na'r hyfforddiant argyfyngau meddygol diweddaraf ar lefel a oedd yn briodol ar gyfer eu rôl.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Darparu disgrifiadau swydd sy'n berthnasol i rôl y staff
- Cyflwyno proses adborth ffurfiol
- Cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol i'r staff
- Goruchwyllo nyrs y practis.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Rheoli'r broses gwyno
- Roedd polisiau a gweithdrefnau yn gyfredol.
- Roedd y practis yn gweithio'n agos o fewn y clwstwr lleol.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

