

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Meddygfa Riverside, Canolfan Adnoddau Gofal
Sylfaenol, Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe
Dyddiad yr arolygiad: 1 Awst 2023
Dyddiad cyhoeddi: 1 Tachwedd 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-013-9
© Hawlfraint y Goron 2023



Roedd staff y practis yn ymroddedig ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Gwnaethom nodi bod gan y practis arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir. Roedd y tîm o staff yn cydweithio'n dda iawn â'i gilydd.

Roedd proses ar waith i geisio lleihau amseroedd aros i gleifion sy'n cysylltu â'r practis dros y ffôn.

Roedd y practis yn lân, mewn cyflwr da a heb unrhyw annibendod. Roedd gan y practis bolisiau a gweithdrefnau cynhwysfawr a chyfredol.

Roedd y cofnodion meddygol a welsom o safon dda ar y cyfan.

Cafwyd ymatebion cadarnhaol ar y cyfan gan gleifion i holiaduron AGIC.

Er y nodwyd meysydd o arfer da, gwnaethom nodi problem mewn perthynas â'r archwiliadau rheolaidd o gyffuriau a chyfarpar brys. Ymdriniwyd â'r broblem hon o dan broses Sicrwydd ar Unwaith AGIC.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Feddygfa Riverside, Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe ar 1 Awst 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC, adolygydd cymheiriaid clinigol ac adolygydd cymheiriaid rheolwyr practis. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Roedd yr ymatebion a gafwyd drwy holiaduron AGIC yn gadarnhaol ar y cyfan, gyda'r ymatebwyr yn dweud bod y gwasanaeth yn 'dda' neu'n 'dda iawn'.

Roedd cyflenwad da o wybodaeth hybu iechyd ac roedd wedi'i harddangos ar gyfer y cleifion. Roedd mynediad gwastad i'r practis a oedd yn galluogi defnyddwyr cadair olwyn neu'r rheini â phroblemau symudedd i ddefnyddio'r cyfleusterau yn hawdd. Roedd digon o le yn yr ystafell aros ac roedd pob ardal drin wedi'i lleoli ar y llawr gwaelod. Roedd ardal i blant yn yr ystafell aros hefyd.

Roedd y practis wedi rhoi proses ar waith i geisio lleihau amseroedd aros i gleifion sy'n cysylltu â'r practis dros y ffôn.

Er bod y dderbynfa a'r ystafell aros yn dawel, roedd desg y dderbynfa yn yr ystafell aros ac roedd yn bosibl y gallai cleifion yn yr ystafell aros glywed sgysiau wrth y ddesg.

Gellid gwella'r broses ar gyfer cynnig hebryngwyr.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dangos bod hebryngwyr ar gael a chofnodi bod hebryngwr wedi cael ei gynnig
- Rhoi mwy o breifatrwydd i gleifion wrth ddesg y dderbynfa.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Rhoi gwybodaeth hybu iechyd i gleifion
- Gosod system deleffoni newydd
- Mynediad gwastad i gleifion i'r practis.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Mae'r tîm yn eithriadol - tîm rhagorol sydd nid yn unig yn gaffaeliad i'r practis ond i'r GIG. Bob amser wedi cael gwasanaeth o'r radd flaenaf.”

“Angen mwy o apwyntiadau yn hwyr y prynhawn i weithwyr, rhaid aros yn hir i'r practis ateb y ffôn.”

“Mae'r system ffôn fel loteri. Mae'r lleoedd yn y ciw ar y ffôn yn cael eu llenwi mewn mili-eiliadau, mae'r neges yn dweud eich bod mewn ciw, ond dydy'r derbynnydd ddim yn ateb y ffonau! Byddai'n well bod yn onest a chyfaddef hynny neu ddelio â'r ciw.”

“Bob amser yn hapus â'm meddyg, weithiau dydy e ddim ar gael.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, gwelwom fod staff y practis yn ymroddedig ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Roedd y practis yn lân, mewn cyflwr da a heb unrhyw annibendod. Roedd gan yr holl ystafelloedd trin gyfarpar da ac roeddent o faint da.

Er i feysydd o arfer da gael eu nodi, gwnaethom nodi nifer bach o broblemau yn ymwneud â chysylltu meddyginiaeth â diagnosis. Gwnaethom nodi problem hefyd mewn perthynas â'r archwiliadau rheolaidd o gyffuriau a chyfarpar brys. Ymdriniwyd â'r broblem hon o dan broses Sicrwydd ar Unwaith AGIC.

Roedd y cofnodion meddygol a welsom o safon dda ar y cyfan.

Sicrwydd ar unwaith:

- Nid oedd tystiolaeth i ddangos bod y cyffuriau a'r cyfarpar brys wedi cael eu gwirio rhwng 23 Rhagfyr 2022 a 4 Ebrill 2023. Mae'r ddogfen wirio yn dweud y dylai'r gwiriadau hyn gael eu cynnal ar y cyntaf o bob mis ond nid yw hyn yn cyd-fynd â gofyniad y Cyngor Dadebru (DU) i wirio'r eitemau hyn bob wythnos.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cysylltu meddyginiaethau â diagnosisu penodol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Sicrhau bod pob rhan o'r practis yn lân, mewn cyflwr da a heb unrhyw annibendod
- Llif clir o wybodaeth o fewn y practis o'r partneriaid ac i'r partneriaid a'r rheolwyr
- Trefniadau da ar gyfer rheoli meddyginiaethau.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwnaethom nodi bod gan y practis arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir. Roedd y tîm o staff yn cydweithio'n dda iawn â'i gilydd ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.

Roedd tystiolaeth bod proses sefydlu gynhwysfawr ar waith, gyda chydymffurfiaeth dda â gweithdrefnau recriwtio staff. Fodd bynnag, roedd bylchau o ran cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol.

Roedd gan y practis bolisiâu a gweithdrefnau cynhwysfawr a chyfredol.

Roedd cyfarfodydd tîm yn cael eu cynnal â'r arweinwyr tîm perthnasol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cydymffurfiaeth staff â hyfforddiant gorfodol
- Hysbysebu'r broses cwynion ac adborth a chanlyniadau'r adborth.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Trefniadau clir ar gyfer rheoli'r practis
- Polisiâu a gweithdrefnau cyfredol
- Trefniadau recriwtio staff sy'n cael eu rheoli'n dda.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

