

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Ward Morfa, Ysbyty Cyffredinol Llandudno,
Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr
Dyddiad yr arolygiad: 25 a 26 Gorffennaf 2023
Dyddiad cyhoeddi: 6 Tachwedd 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-070-2
© Hawlfraint y Goron 2023



Gwelsom aelodau o'r staff yn cefnogi'r cleifion mewn ffordd urddasol a oedd yn rhoi tawelwch meddwl iddynt.

Roedd y ward yn lân ac yn daclus ac roedd trefniadau ar waith i leihau achosion o groes-heintio.

Roedd anghenion gofal y cleifion wedi'u hasesu gan y staff ac roedd y staff yn monitro'r cleifion er mwyn hyrwyddo eu llesiant a'u diogelwch. Fodd bynnag, gwelsom nad oedd y ddogfennaeth bob amser yn adlewyrchu'r gofal a ddarperir a dywedodd rhai o'r cleifion a'u perthnasau wrthym nad oeddent bob amser yn cael eu cynnwys mewn trafodaethau ar gynllunio gofal a threfniadau rhyddhau cleifion o'r ysbyty.

Roedd rheolaeth ac arweinyddiaeth dda ar y ward ac roedd y staff, yn gyffredinol, yn canmol y cymorth roeddent yn ei gael gan y tîm rheoli. Fodd bynnag, roedd rhai aelodau o'r staff yn feirniadol o aelodau o'r tîm rheoli.

Dywedodd y staff wrthym eu bod yn hapus yn eu gwaith ar y cyfan, a bod diwylliant agored a chefnogol yno.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o Ward Morfa, Ysbyty Llandudno, Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ar 25 a 26 Gorffennaf 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod ansawdd profiad y claf yn dda. Mynegodd y cleifion a'u perthnasau y gwnaethom siarad â nhw yn ystod yr arolygiad foddhad â'r gofal a'r driniaeth a gafwyd. Dywedodd y cleifion wrthym fod y staff yn garedig ac yn ofalgar. Gwelsom enghreifftiau o ryngweithio da rhwng y staff a'r cleifion, gyda'r staff yn cefnogi'r cleifion mewn ffordd urddasol a pharchus. Gwelsom aelodau o'r staff yn ymdrin â'r cleifion mewn ffordd ddigynnwrf a oedd yn rhoi tawelwch meddwl iddynt. Fodd bynnag, dywedodd rhai o'r cleifion a'u perthnasau wrthym nad oeddent bob amser yn cael eu cynnwys mewn trafodaethau ar gynllunio gofal a threfniadau rhyddhau cleifion o'r ysbyty.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cynnwys cleifion a pherthnasau mewn trafodaethau ar gynllunio gofal
- Rhai agweddau ar y dogfennau gofal.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Enghreifftiau da o ryngweithio rhwng y staff a'r cleifion
- Roedd y cleifion yn cael eu trin ag urddas, parch a thosturi
- Roedd y cleifion yn cael sylw prydlon pan oedd angen cymorth arnynt
- Darparu bwyd
- Yr amgylchedd a'r glendid yn gyffredinol.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Mae popeth yn dda, dim problemau.”

“Mae'r bobl yn mynd yr ail filltir i ddarparu gwasanaeth da.”

“Mae'r bwyd yn wych.”

“Mae angen i'r meddygon rannu gwybodaeth a'u penderfyniadau. Nid ydym ni fel teulu yn cael ein cynnwys yn y broses gynllunio.”

“Mae'r staff yn rhy brysur i roi sylw i gleifion bob amser.”



Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb Cyffredinol

Nodwyd gennym fod y trefniadau ar gyfer darparu gofal ar ward Morfa yn ddiogel ac yn effeithiol ar y cyfan, ac roedd y tîm o staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal tosturiol, diogel ac effeithiol i'r cleifion.

Roedd cyfarpar addas ar gael ac yn cael ei ddefnyddio er mwyn helpu i atal y cleifion rhag datblygu briwiau pwyso ac i'w hatal rhag cwmpo. Roedd y ward yn lân ac yn daclus, ac roedd trefniadau ar waith i leihau achosion o groes-heintio. Roedd prosesau ffurfiol ar waith ar gyfer rheoli meddyginiaeth.

Roedd anghenion gofal y cleifion wedi cael eu hasesu gan y staff ac roedd y staff yn monitro'r cleifion er mwyn hyrwyddo eu llesiant a'u diogelwch. Fodd bynnag, gwelsom nad oedd y ddogfennaeth bob amser yn adlewyrchu'r gofal a ddarperir.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhai agweddau ar reoli risgiau
- Monitro ac adolygu'r cymysgedd o gleifion a gaiff eu lletya
- Trefniadau storio gwybodaeth gyfrinachol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Darparu gofal sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn
- Gweithiwr cymorth dementia
- Rheoli meddyginiaeth
- Atal a rheoli heintiau.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd rheolaeth ac arweinyddiaeth dda ar y ward ac roedd y staff, yn gyffredinol, yn canmol y cymorth roeddent yn ei gael gan y tîm rheoli.

Dywedodd y rhan fwyaf o aelodau'r staff wrthym eu bod yn hapus yn eu gwaith ar y cyfan, a bod diwylliant agored a chefnogol yno. Fodd bynnag, roedd rhai aelodau o'r staff yn feirniadol o aelodau o'r tîm rheoli.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhai agweddau ar hyfforddi staff
- Cydberthnasau rhwng rhai o'r rheolwyr a'r staff.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cefnogaeth a goruchwyliaeth dda gan reolwr y ward
- Prosesau archwilio ac adrodd da.

Dywedodd y staff wrthym:

“Mae'r staff a'r nyrsys yn gweithio'n galed iawn, er nad oes digon o staff ar gael fel arfer, ond maent yn gweithio hyd eithaf eu gallu. Mae'n hawdd mynd at y ddwy ddirprwy brif nyrs ac maent yn gwneud eu gorau i helpu'r staff ac i wneud yn siŵr bod y cleifion yn cael y gofal gorau posibl.”

“Mae angen rhagor o staff sy'n siarad Cymraeg/Saesneg er mwyn i gleifion sydd â Dementia a phobl hŷn sy'n cael gofal eu deall.”

“Llai o staff asiantaeth a gofyn i staff Betsi gyflenwi sifftiau cyn gofyn i'r staff asiantaeth wneud hynny.”

“Mae angen uwch-staff sy'n haws mynd atynt.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

