

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Meddygfa Pengorof, Bwrdd Iechyd Addysgu
Powys

Dyddiad yr arolygiad: 26 Gorffennaf 2023

Dyddiad cyhoeddi: 6 Tachwedd 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-050-4
© Hawlfraint y Goron 2023



Ar y cyfan, dywedodd y cleifion wrthym eu bod yn fodlon ar y gwasanaeth roeddent wedi'i gael gan Feddygfa Pengorof. Gwelsom ryngweithio proffesiynol a chwrtais rhwng y staff a'r cleifion drwy gydol yr arolygiad. Roedd y practis yn hygyrch ar gyfer pawb ac roedd prosesau da ar waith ar gyfer brysbennu cleifion.

Dangosodd y practis fod y cleifion yn cael gofal diogel ac effeithiol yn unol â'u hanghenion. Roedd yr amgylchedd ei hun i'w weld yn lân ac roedd trefniadau da ar waith ar gyfer rheoli meddyginiaethau, rheoli heintiau a sicrhau bod y practis yn ymwybodol o'r canllawiau clinigol diweddaraf.

Nodwyd gennym rai meysydd a oedd angen eu cryfhau mewn perthynas ag imiwneiddio staff ac agweddau ar gadw cofnodion.

Roedd y practis yn drefnus iawn, gyda strwythurau priodol ar waith i ddarparu ei wasanaethau i gleifion. Roedd tystiolaeth bod rhai grwpiau staff wedi cael hyfforddiant ac addysg dda a gwelsom enghreifftiau o weithgarwch archwilio a oedd wedi'i sgorio'n gadarnhaol. Er hyn, gwnaethom argymhell y dylai'r practis ffurfioli ei ddull o wella ansawdd a'r broses archwilio.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Feddygfa Pengorof, rhan o Bractis Grŵp Ystradgynlais, Bwrdd Iechyd Addysgu Powys ar 26 Gorffennaf 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC, adolygydd cymheiriaid practis cyffredinol ac adolygydd cymheiriaid rheolwyr practis. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Yn ystod yr arolygiad, gwnaethom wahodd y cleifion neu eu gofalwyr i gwblhau holiadur er mwyn dweud wrthym am eu profiad o ddefnyddio'r gwasanaeth. Cwblhawyd cyfanswm o 28 o holiaduron. Gwnaethom hefyd siarad â'r staff a oedd yn gweithio yn y gwasanaeth yn ystod ein harolygiad. Mae'r adborth a rhai o'r sylwadau a gafwyd yn ymddangos yn yr adroddiad.

Lle bo dyfyniadau yn y cyhoeddiad hwn, mae'n bosibl eu bod wedi cael eu cyfieithu o'u hiaith wreiddiol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).

Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom ryngweithio proffesiynol a chwrtais rhwng y staff a'r cleifion drwy gydol yr arolygiad. Roedd y practis yn hygyrch ar gyfer pawb ac roedd prosesau da ar waith ar gyfer brysbennu cleifion. Yn gyffredinol, roedd yr adborth a gawsom gan y cleifion drwy ein holiaduron AGIC yn gadarnhaol.

Dylai'r practis sicrhau bod agweddau ar ofynion iaith a chyfathrebu yn cael eu cryfhau er mwyn hybu profiad y claf ymhellach.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r practis sicrhau y caiff cydsyniad ar lafar i archwiliadau personol a'r cynnig o hebryngwr eu cofnodi bob amser
- Dylai'r practis sicrhau ei fod yn gyfarwydd â darpariaeth y 'cynnig rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg ac yn ei roi ar waith
- Dylai'r practis sicrhau y caiff anghenion iaith a chyfathrebu eu cofnodi'n rheolaidd ar gofnodion meddygol y cleifion er mwyn sicrhau bod anghenion yn cael eu diwallu'n ymatebol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd digon o wybodaeth hybu iechyd i'w gweld, a oedd yn gysylltiedig â chlinigau rheolaidd i gefnogi llesiant y cleifion
- Roedd yr adborth a gawsom gan y cleifion yn holiaduron AGIC yn gadarnhaol ar y cyfan
- Roedd system drefnus ar waith ar gyfer cynnal ymweliadau â chartrefi a gofal cartref.



Cyn ein harolygiad, gwahoddwyd y practis i ddosbarthu holiaduron AGIC i'r cleifion er mwyn cael eu barn ar y gwasanaeth a ddarperir yn y practis. Cawsom 26 o holiaduron wedi'u cwblhau. Ar y cyfan, roedd yr ymatebion yn gadarnhaol ar gyfer pob maes. Dywedodd y rhan fwyaf o'r ymatebwyr fod y gwasanaeth yn dda iawn (12/24) neu'n dda (10/24).

Dywedodd y cleifion wrthym:

"Mae'r meddygon, y nyrsys a staff y dderbynfa bob amser yn gymwynasgar iawn"

"Meddyg teulu ardderchog, rwy'n fodlon iawn ar y gwasanaeth a ddarperir"

Gwnaethom ofyn beth y gellid ei wneud i wella'r gwasanaeth. Roedd y sylwadau yn cynnwys y canlynol:

"Cael gwybod am y ffyrdd diweddaraf y gallwn ddefnyddio'r cyfleusterau sydd ar gael e.e. peidio â chymryd yn ganiataol y gallwn gael gafael ar wybodaeth dechnegol."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd amrywiaeth o brosesau ar waith er mwyn helpu i sicrhau bod y cleifion yn cael gofal diogel ac effeithiol yn unol â lefel eu hanghenion. Roedd yr amgylchedd i'w weld yn lân ac roedd trefniadau da ar waith ar gyfer rheoli meddyginiaethau, atal a rheoli heintiau a sicrhau bod y practis yn ymwybodol o'r canllawiau clinigol diweddaraf.

Dylai'r practis sicrhau y caiff cofnodion imiwneiddio'r staff eu cynnal er mwyn hybu llesiant y staff yn llawn ac er bod y broses o gadw cofnodion yn cael ei chynnal i safon dda yn gyffredinol, gellid cryfhau rhai agweddau ymhellach.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r practis sicrhau ei fod yn cynnal cofnod a chofnodlyfr adolygu o imiwneiddiadau'r staff.
- Rhaid i'r practis sicrhau bod yr agweddau hyn ar gadw cofnodion yn cael eu cryfhau.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yr amgylchedd yn ymddangos yn lân ac yn drefnus iawn ym mhob ardal
- Roedd prosesau rheoli meddyginiaethau da ar waith, gan gynnwys gwiriadau o'r cyfarpar meddygol brys
- Roedd trefniadau da ar waith i roi'r wybodaeth ddiweddaraf i'r staff am y canllawiau clinigol diweddaraf



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y gwasanaeth yn cael ei drefnu a'i strwythuro'n dda, gyda chyfrifoldebau'n cael eu dirprwyo'n dda i'r staff clinigol. Gwelwyd tystiolaeth bod cyfleoedd hyfforddiant a datblygu da ymysg rhai grwpiau staff a bod arfarniadau wedi'u cwblhau ar gyfer pob aelod o'r staff i safon dda.

Er y gwelsom enghreifftiau o weithgarwch archwilio cadarnhaol, dylai'r practis sicrhau y caiff cynllun archwilio lleol ei greu yn seiliedig ar flaenoriaethau clinigol ac anghlinigol y practis.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai'r practis greu cynllun archwilio lleol ffurfiol yn seiliedig ar flaenoriaethau archwilio clinigol ac anghlinigol y practis.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd dyletswyddau a chyfrifoldebau yn cael eu dirprwyo'n dda, yn enwedig i'r meddygon teulu
- Roedd y practis yn ymateb i gwynion gan gleifion mewn ffordd gynhwysfawr
- Roedd darpariaeth hyfforddiant clinigol dda yn y practis, gyda cyfraddau cadw staff da ar ôl iddynt gwblhau hyfforddiant.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

