

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Fairwater Green, Bwrdd  
Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro  
Dyddiad yr arolygiad: 16 Awst 2023  
Dyddiad cyhoeddi: 16 Tachwedd 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-126-6  
© Hawlfraint y Goron 2023



Gwelsom fod Practis Deintyddol Fairwater Green yn cynnig gwasanaeth cyfeillgar, gofalgar a phroffesiynol i'r cleifion.

Rhoddodd y cleifion adborth cadarnhaol iawn ar y gwasanaeth a ddarperir, gan gytuno eu bod yn cael eu trin ag urddas a pharch.

Roedd y safle a ddefnyddir gan y practis yn lân, mewn cyflwr da ac wedi'i addurno a'i ddodrefnu i safon dda.

Roedd trefniadau addas ar waith ar gyfer defnyddio cyfarpar pelydr-X yn ddiogel ar y safle.

Gwelsom fod amrywiaeth dda o bolisiau ar waith a bod y staff yn gallu cael hyfforddiant ar amrywiaeth o bynciau sy'n berthnasol i'w gwaith.

Gwelsom fod lefelau cyfathrebu da rhwng y rheolwyr a'r tîm deintyddol ehangach.

Gwelsom dystiolaeth o archwiliadau rheolaidd fel rhan o weithgarwch gwella ansawdd a chawsom sicrwydd bod y practis yn darparu gwasanaeth o ansawdd sy'n hybu lefelau da o iechyd y geg.



Er y gwelsom fod angen gwneud rhai gwelliannau, roedd y practis y cael ei reoli'n dda ar y cyfan.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Fairwater Green, Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro ar 16 Awst 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Cafwyd adborth cadarnhaol iawn gan gleifion am y gofal a'r gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol.

Nodwyd bod y staff yn gweithio'n galed i drin eu cleifion â charedigrwydd, urddas a pharch drwy gydol yr arolygiad.

Gwelsom fod y practis yn ceisio darparu ar gyfer triniaeth frys heb ei threfnu ar yr un diwrnod a bod y cleifion yn cael digon o wybodaeth i ddeall yr opsiynau triniaeth sydd ar gael ynghyd â'u risgiau a'u manteision.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gosod bleind rhwng yr ystafell ddihalogi a'r ddeintyddfa ar y llawr gwaelod.
- Gwella mynediad i gadeiriau olwyn i'r toiled i'r cleifion.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Rhoddodd y cleifion adborth cadarnhaol iawn, gan nodi bod y gwasanaeth roeddent wedi'i gael yn 'dda iawn' neu'n 'dda'
- Roedd y practis yn ymdrechu i drefnu apwyntiad i'r cleifion ar amser a oedd yn addas iddynt.

### Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*“Roedd pawb yn groesawgar a chyfeillgar. Awyrgylch dymunol.”*

*“Ar ôl sawl profiad negyddol wrth gael gofal deintyddol mewn practisau eraill, o'r diwedd rwyf wedi dod o hyd i ddeintydd sy'n deall fy ofnau ynghylch triniaeth ddeintyddol ac mae fy nhriniaeth yn canolbwyntio ar leihau'r ofnau hyn. Rwy'n falch iawn o'r gofal a'r driniaeth a gaf.”*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod safle'r practis mewn cyflwr da, yn lân ac yn daclus ac wedi'i addurno i safon uchel.

Ar y cyfan, gwelsom fod trefniadau addas ar waith yn y practis i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion a bod y staff yn deall eu rolau a'u cyfrifoldebau gwaith.

Roedd y cofnodion deintyddol yn fanwl ac yn hawdd eu dilyn, gyda rhai mân feysydd i'w gwella.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cynnal asesiadau risg tân mwy trylwyr ar y safle
- Gosod sinc golchi dwylo penodol yn yr ystafell ddihalogi
- Sicrhau y ceir cydsyniad ar sail gwybodaeth bob amser a'i gofnodi yng nghofnodion cleifion.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gan y practis ystafell ddihalogi ar wahân a chafodd y broses effeithiol ar gyfer glanhau a dihalogi offer deintyddol aml dro ei disgrifio a'i dangos
- Polisiâu a gweithdrefnau cynhwysfawr a adolygwyd yn ddiweddar ac a oedd yn nodi rhif y fersiwn.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Roedd y rheolwr cofrestredig yn weladwy, a gwelsom linellau adrodd clir ar gyfer y staff a phractis a oedd yn cael ei redeg yn dda. Gwelsom fod y staff yn cael eu cefnogi'n ddigonol yn eu rolau gyda thystiolaeth o arfarniadau rheolaidd.

Ar y cyfan, ystyriwyd bod lefelau cydymffurfiaeth â hyfforddiant staff a rhwymedigaethau proffesiynol yn dda iawn, er bod angen i sawl aelod o'r staff gael hyfforddiant Dyletswydd Gonestrwydd.

Er y gwelsom fod angen gwneud rhai gwelliannau, roedd y practis y cael ei reoli'n dda ar y cyfan.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid cynnal gwiriadau addas cyn i staff newydd ddechrau gweithio
- Dull rhagweithiol o gasglu a dadansoddi adborth
- Hyfforddiant Dyletswydd Gonestrwydd ar gyfer staff nyrsio.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cydymffurfiaeth dda â hyfforddiant gorfodol
- Roedd amrywiaeth o bolisiâu ar gael yn hwylus i'r staff i'w helpu i ymgymryd â'u rolau
- Rhaglen sefydlu gynhwysfawr a chymorth parhaus ar gyfer staff.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

