

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

B's Aesthetics, Casnewydd

Dyddiad yr arolygiad: 23 Awst 2023

Dyddiad cyhoeddi: 23 Tachwedd 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-187-7  
© Hawlfraint y Goron 2023



Ar y cyfan, gwelsom fod B's Aesthetics yn ymrwymedig i gynnig profiad cadarnhaol i gleifion mewn amgylchedd dymunol. Roedd y lleoliad mewn eiddo adeilad newydd a oedd yn lân ac yn daclus iawn, ac wedi'i drefnu'n dda.

Gwelsom fod trefniadau ar waith a oedd yn sicrhau bod preifatrwydd ac urddas cleifion yn cael eu cynnal bob amser.

Dangosodd y rheolwr cofrestredig broffesiynoldeb a dealltwriaeth dda, a dangosodd ofal a brwdfrydedd clir tuag at y cleientiaid, y staff a'r triniaethau a ddarperir.

Gwelsom fod y cyfarpar mewn cyflwr da, a bod gwiriadau calibradu a gwasanaethu'n cael eu cynnal.

Gwelsom fod amrywiaeth dda o bolisiau ar waith. Fodd bynnag, nid oedd y staff wedi cydlofnodi'r rhain i ddangos eu bod wedi eu darllen a'u deall.

Roedd adborth y cleifion am y gwasanaeth roeddent wedi'i gael yn gadarnhaol. Fodd bynnag, gwelsom fod angen gwneud ambell welliant er mwyn sicrhau bod triniaethau Goleuni Pwls Dwys (IPL) yn cael eu darparu'n ddiogel, yn effeithiol ac mewn modd sy'n cydymffurfio.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o B's Aesthetics, Casnewydd ar 23 Awst 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod B's Aesthetics yn ymrwymedig i gynnig profiad cadarnhaol i'w cleifion mewn amgylchedd dymunol â staff cyfeillgar a phroffesiynol.

Gwelsom fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Gwelsom fod adborth yn cael ei gasglu a bod camau'n cael eu cymryd i weithredu ar unrhyw adborth a geir. Fodd bynnag, nid oedd unrhyw system ar gyfer casgli adborth dienw ar waith yn y clinig tan yr arolygiad gan AGIC.

Dyweddodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir yn dda iawn.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Mae polisi a phroses Galluedd Meddyliol ar waith i ystyried llesiant seicolegol ac emosiynol cleifion cyn iddynt gael triniaeth.
- Mae'r adeilad, a adeiladwyd yn ddiweddar, yn hygyrch i gadeiriau olwyn a chleifion â phroblemau symudedd.

### Dyweddodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*"Mae'r lleoliad hwn yn cynnig gofal a thriniaeth o safon uchel a phroffesiynol iawn. Nid oes gennyf unrhyw bryderon am y lleoliad, y therapyddion, na'r driniaeth a gefais."*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod B's Aesthetics yn cydymffurfio â'r rheoliadau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a lles staff a chleifion, er bod angen diweddarau'r polisi Atal a Rheoli Heintiau.

Roedd y clinig mewn cyflwr da ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w darparu. Roedd pob ardal yn lân iawn ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Roedd trefniadau da ar waith i sicrhau bod y peiriant Goleuni Pwls Dwys yn cael ei ddefnyddio mewn modd priodol a diogel, a bod y staff wedi cael hyfforddiant addas.

Roedd y rheolwr cofrestredig yn wybodus iawn, yn broffesiynol ac yn dangos dealltwriaeth dda o ble a sut i gael gafael ar gyngor ac arweiniad.

Gwelsom dystiolaeth bod cleifion yn cael gofal diogel ac effeithiol.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r asesiad risg tân cyfredol gael ei ddyddio i ddangos pryd y cafodd yr asesiad ei gynnal
- Mae angen i'r polisi atal a rheoli heintiau ddangos y trefniadau cyswllt cywir i'w dilyn os bydd rhywun yn cael anaf nodwydd neu'n cael ei amlygu i haint a gludir yn y gwaed
- Dylid cadw cofnod dyddiol o'r gwiriadau ar y systemau Goleuni Pwls Dwys fel tystiolaeth bod gwiriadau Goleuni Pwls Dwys yn cael eu cynnal
- Rhoi proses wedi'i dogfennu ar waith i asesu a monitro ansawdd y gwasanaethau a ddarperir yn rheolaidd.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y safle yn lân iawn ac mewn cyflwr da, ac roedd y cyfarpar wedi cael ei wasanaethu fel sy'n ofynnol
- Roedd contract ar waith gyda Chynghorydd Diogelu rhag Laserau, ynghyd â rheolau lleol ac asesiad risg cyfredol yn ymwneud â Goleuni Pwls Dwys.

- Roedd cofnodion cleifion yn cael eu cadw'n ddiogel gan ddefnyddio amddiffyniad amlhaen
- Gwelsom fod pob aelod o'r staff wedi cwblhau hyfforddiant ar ddiogelu, a bod polisiau da ar waith.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Mae gan B's Aesthetics dîm bach ond ymroddedig o staff, gydag arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir.

Y perchennog/rheolwr cofrestredig oedd yn gyfrifol am reoli'r clinig o ddydd i ddydd, a oedd yn ymddangos yn ymrwymedig iawn i ddarparu gofal o ansawdd uchel i'r cleifion.

Gwelsom amrywiaeth gynhwysfawr o bolisiau a gweithdrefnau, a oedd wedi cael eu hadolygu yn ystod y flwyddyn ddiwethaf, ond nid oedd y staff wedi cydlofnodi'r fersiynau diweddaraf.

Mae'r staff yn cael arfarniadau bob chwe mis ac yn cael eu hannog i fanteisio ar hyfforddiant a chyfleoedd datblygu rheolaidd.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen i'r staff gydlofnodi'r dogfennau polisi er mwyn cadarnhau eu bod wedi eu darllen a'u deall.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd polisi cwynion manwl ar waith i ymdrin â phryderon cleifion
- Roedd polisi a phroses recriwtio ar waith, ynghyd â gwiriadau perthnasol yn ymwneud â phrofiad, cymwysterau ac addasrwydd.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

