

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

MyDentist, Stryd y Cei, Hwlfordd, Bwrdd
Iechyd Prifysgol Hywel Dda

Dyddiad yr arolygiad: 30 Awst 2023

Dyddiad cyhoeddi: 30 Tachwedd 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-195-2
© Hawlfraint y Goron 2023



Gwelsom fod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a pharch, mewn practis glân, modern a thaclus a'u bod yn cael gofal mewn ffordd a oedd yn diwallu eu hanghenion unigol. Clywsom gan gleifion fod y staff yn ystyriol ac yn gwrando arnynt o ran eu gofal. Gwelsom fod oedi o ran apwyntiadau'r GIG gan nad oedd deintydd y GIG ar gael a gwelsom y gellid gwneud gwelliannau i'r wybodaeth a gaiff ei chynnwys yng nghofnodion y cleifion. Gwelsom fod y risgiau yn cael eu rheoli'n briodol, ond nodwyd gennym y gallai'r practis wella agweddau ar gynnal gwiriadau ar gyfarpar diogelwch tân.

Gwelsom fod trefniadau rheoli a llywodraethu addas ar waith er mwyn helpu i reoli'r practis yn effeithiol. Roedd y staff wedi cael hyfforddiant hyd at y gofynion gorfodol ac roedd y trefniadau recriwtio yn cael eu rheoli'n briodol.

Nodwyd gennym fod y staff wedi mynegi pryderon mewn perthynas â llesiant a'r broses o fynegi pryderon yn eu hadborth. Gwelsom lefel dda o gydymffurfiaeth ag archwiliadau gofynnol mewn perthynas â rhoi'r gorau i smygu, rhagnodi gwrthfotigau, cofnodion y cleifion a phelydrau-X.

Mae'r canfyddiadau hyn yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o MyDentist, Stryd y Cei, Hwlfordd, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar 30 Awst 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a pharch a'u bod yn cael gofal mewn ffordd a oedd yn diwallu eu hanghenion unigol. Clywsom gan gleifion fod y staff yn ystyriol ac yn gwrando arnynt o ran eu gofal. Gwelsom fod oedi o ran apwyntiadau'r GIG gan nad oedd deintydd y GIG ar gael. Gwelsom fod y cleifion yn cael eu hannog i ddefnyddio eu dewis iaith.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod gofal a ddarperir gan y GIG ar gael a'i fod yn amserol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Nodwyd gennym fod y staff yn gwrando ar eu cleifion ac yn esbonio'r gofal mewn ffordd y gallant ei ddeall
- Gwelsom ddull dim goddefgarwch at aflonyddu a gwahaniaethu.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Mae MyDentist yn ystyriol iawn o fy anghenion. Mae staff y dderbynfa'n barod iawn i helpu.”

“Mae staff y dderbynfa yn gyfeillgar iawn. Mae'r deintydd yn wybodus ac yn siarad â mi er mwyn i mi ddeall.”

Gwnaethom ofyn beth y gellid ei wneud i wella'r gwasanaeth. Roedd y sylwadau yn cynnwys y canlynol:

“Décor - mae angen paentio y tu allan i'r adeilad. Problemau parcio.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod gofal yn cael ei ddarparu'n ddiogel mewn practis glân, modern a thaclus. Gwelsom y gellid gwneud gwelliannau o ran y wybodaeth a gaiff ei chynnwys yng nghofnodion y cleifion ac i'r dull o hysbysebu gwasanaethau iechyd galwedigaethol i gyflogeion. Gwelsom fod y risgiau yn cael eu rheoli'n briodol, ond nodwyd gennym y gallai'r practis wella agweddau ar gynnal gwiriadau ar gyfarpar diogelwch tân

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod cofnodion y cleifion yn gynhwysfawr, yn ddealladwy ac yn gywir
- Gellid gwneud gwelliannau i'r broses o wirio cyfarpar diogelwch tân
- Dylai tîm rheoli'r practis wella ei broses o gyfathrebu â'r staff mewn perthynas â gwasanaethau iechyd galwedigaethol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom dystiolaeth bod gofal yn cael ei ddarparu i gleifion mewn modd diogel
- Gwelsom drefniadau rheoli risgiau iechyd a diogelwch cynhwysfawr ar waith.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod trefniadau rheoli a llywodraethu addas ar waith er mwyn helpu i reoli'r practis yn effeithiol. Roedd y staff wedi cael hyfforddiant hyd at y gofynion gorfodol ac roedd y trefniadau recriwtio yn cael eu rheoli'n briodol. Nodwyd gennym fod y staff wedi mynegi pryderon mewn perthynas â llesiant a'r broses o fynegi pryderon yn eu hadborth. Gwelsom lefel dda o gydymffurfiaeth ag archwiliadau gofynnol mewn perthynas â rhoi'r gorau i smygu, rhagnodi gwrthfotigau, cofnodion y cleifion a phelydrau-X.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai tîm rheoli'r practis ystyried anfon arolwg i'r staff mewn perthynas â'u llesiant
- Dylid rhoi trefniadau ar waith i gynyddu'r anogaeth ymysg y staff i fynegi pryderon

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yr archwiliadau clinigol yn cael eu cwblhau'n rheolaidd ac roeddent yn gynhwysfawr
- Roedd cyfarfodydd staff ac arfarniadau'n cael eu cynnal yn rheolaidd ac roeddent yn fanwl.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

