

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Craig y Don, Bwrdd Iechyd
Prifysgol Betsi Cadwaladr

Dyddiad yr arolygiad: 4 Medi 2023

Dyddiad cyhoeddi: 4 Rhagfyr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-201-0
© Hawlfraint y Goron 2023



Gwelsom fod practis deintyddol Craig y Don yn olau, yn lân ac yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda. Gwelsom fod y staff yn trin cleifion mewn modd cwrtais, cyfeillgar a phroffesiynol.

Gwelsom fod trefniadau ar waith i drin cleifion ag urddas a pharch, ac i wneud y practis mor hygyrch â phosibl i'r rhai ag anawsterau symudedd.

Roedd y deintyddfeydd yn lân ac yn cynnwys cyfarpar addas, gyda systemau diogel ar waith ar gyfer glanhau a sterileiddio cyfarpar.

Gwelsom fod gan y practis arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir. Roedd y tîm o staff yn cydweithio'n dda â'i gilydd ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Craig y Don, Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ar 4 Medi 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Practis Deintyddol Craig y Don yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn. Roedd gan y practis fesurau ar waith i hyrwyddo preifatrwydd ac urddas y cleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod y staff yn deall eu rhwymedigaethau o dan y Ddyletswydd Gonestrwydd
- Ceisio cyngor ynghylch rhoi'r 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg ar waith.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Safle dymunol, glân a oedd mewn cyflwr da
- Roedd y cleifion yn cael eu trin â pharch mewn deintyddfeydd a oedd yn gwarchod eu hurddas
- Roedd rampiau ar gael er mwyn galluogi pobl sy'n defnyddio cadair olwyn i fynd i mewn i'r practis.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"Darperir gofal sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn, sy'n mynd yr ail filltir. Y deintydd gorau rwyf wedi'i weld ers blynnyddoedd".

"Mae'r practis deintyddol yn drefnus iawn. Mae'r staff yn wybodus a gofalgar ac mae'r amgylchedd yn ddymunol ac yn ddigynnwrf. Rwy'n hapus iawn gyda fy neintydd a'r gofal deintyddol".

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Practis Deintyddol Craig y Don mewn cyflwr da ac yn cynnwys digon o gyfarpar i ddarparu gwasanaethau a thriniaethau i gleifion.

Roedd y deintyddfeydd yn lân ac yn addas at y diben. Roedd gan y practis ystafell benodol ar gyfer glanhau a sterileiddio (dihalogi) offer deintyddol.

Gwelwyd fod y polisiau a'r gweithdrefnau diogelu yn gadarn a bod y staff yn eu deall yn dda. Roeddent yn cynnwys manylion cyswllt cyfredol a oedd ar gael i'r staff.

Nodwyd gennym fod y cyfarpar clinigol mewn cyflwr da a bod y staff wedi cael hyfforddiant priodol ar sut i'w ddefnyddio.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau y caiff cyfarpar a meddyginiaethau ar gyfer trin argyfyngau meddygol eu gwirio'n rheolaidd a bod rhai newydd yn cael eu defnyddio yn ôl yr angen
- Sicrhau y caiff y staff hyfforddiant ffurfiol ar fesurau atal tân a'u bod yn cymryd rhan mewn ymarferion tân.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd cofnodion y cleifion yn dda ac yn cynnwys gwybodaeth glinigol berthnasol
- Roedd trefniadau da ar waith ar gyfer atal a rheoli heintiau.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod gan Bractis Deintyddol Craig y Don arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir. Roedd y perchennog hefyd yn gweithredu fel y prif ddeintydd a'r rheolwr cofrestredig. Roedd y tîm o staff yn cydweithio'n dda â'i gilydd ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gweithredu system i adolygu polisiau a gweithdrefnau yn rheolaidd
- Gwella systemau ar gyfer monitro a gwella ansawdd y gwasanaeth.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd ystod gynhwysfawr o bolisiau a gweithdrefnau ar waith
- Roedd systemau da ar waith er mwyn sicrhau bod y staff yn gymwys ac wedi cael hyfforddiant priodol
- Arweinyddiaeth glir ac roedd y staff i'w gweld yn cydweithio'n dda fel tîm.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

