

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

La Belle Skin & Beauty, Cwmbrân

Dyddiad yr arolygiad: 06 Medi 2023

Dyddiad cyhoeddi: 07 Rhagfyr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-224-9
© Hawlfraint y Goron 2023



Nodwyd gennym fod La Belle Skin & Beauty yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i gleifion mewn amgylchedd dymunol. Roedd preifatrwydd ac urddas cleifion yn cael eu cynnal bob amser.

Dangosodd y person cofrestredig wybodaeth dda am y triniaethau a oedd yn cael eu darparu a phrofiad da ohonynt, a rhoddodd wybodaeth fanwl i gleifion yn ystod eu hymgyngoriad.

Gwelsom mai cyfyngedig oedd y ddarpariaeth ar gyfer casglu adborth gan gleifion, er bod yr hyn a welsom yn gadarnhaol.

Disgrifiodd y rheolwr cofrestredig brosesau glanhau clinigol da. Fodd bynnag, gwelsom fod angen gwneud ambell welliant er mwyn sicrhau bod triniaethau Goleuni Pwls Dwys (IPL) yn cael eu darparu'n ddiogel, yn effeithiol ac mewn modd sy'n cydymffurfio.

Roedd cydymffurfiaeth anghyson â'r gweithdrefnau diogelwch tân, ac roedd angen rhoi sylw i rai ohonynt ar unwaith.

Rhoddodd AGIC hysbysiad diffyg cydymffurfio i'r lleoliad ar gyfer yr achosion o dorri rheoliadau er mwyn sicrhau gwelliant prydlon. Ceir rhagor o fanylion yn Atodiad B i'r prif adroddiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o La Belle Skin & Beauty, Cwmbrân ar 6 Medi 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol, ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Nodwyd gennym fod La Belle Skin & Beauty yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i gleifion mewn amgylchedd dymunol. Roedd yr ystafell drin yn daclus ac yn sicrhau bod preifatrwydd ac urddas cleifion yn cael eu cynnal bob amser.

Roedd cleifion yn cael digon o wybodaeth cyn ac ar ôl y driniaeth i'w galluogi i wneud penderfyniad gwybodus. Fodd bynnag, nid oedd cofnodion rhai o'r cleifion yn dangos bod y cyngor hwn wedi'i roi.

Ar wahân i adolygiadau ar-lein ac ar y cyfryngau cymdeithasol, nid oedd unrhyw drefniadau ar gyfer casglu, adolygu na dadansoddi adborth gan gleifion dienw.

Nid oedd y cyfleusterau'n hygyrch i gleifion â gofynion symudedd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Adolygu a diweddarau'r canllaw i gleifion er mwyn sicrhau ei fod yn cydymffurfio â'r rheoliadau a'i fod ar gael yn hawdd i gleifion yn y clinig
- Rhoi cofrestr ar waith i gofnodi pob achos o ddarparu triniaethau Goleuni Pwls Dwys (IPL), sy'n benodol i'r peiriant IPL
- Darparu canllawiau ôl-ofal ysgrifenedig i gleifion fel arfer safonol
- Cadw cofnodion gofal iechyd cynhwysfawr ar gyfer pob claf

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Trin y cleifion ag urddas a pharch
- Gweithredwr brwdfrydig, cyfeillgar a phrofiadol.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"Darparwyd y gwasanaeth mwyaf proffesiynol."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd trefniadau a hyfforddiant addas ar waith ar gyfer diogelu oedolion sy'n agored i niwed, ac roedd hebryngwyr yn cael caniatâd i fynychu pan fo angen.

Nodwyd gennym fod y diffoddwyr tân wedi cael eu gwasanaethu yn ystod y flwyddyn ddiwethaf a bod y larymau tân yn cael eu gwirio a'u cofnodi'n fisol. Nodwyd a chofnodwyd risgiau tân. Fodd bynnag, roedd angen asesiad risg tân mwy effeithiol.

Roedd y peiriant IPL wedi cael ei wasanaethu gan y gwneuthurwr yn ddiweddar, roedd gan y clinig Reolau Lleol cyffredol ac roedd contract Cynghorydd Diogelu Laserau cyffredol ar waith. Fodd bynnag, nid oedd protocolau triniaeth feddygol cyffredol ar gael yn hawdd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Trefnu, cynnal a chofnodi ymarferion tân
- Cofnodi gwiriadau dyddiol y peiriant IPL
- Newid darn llaw'r peiriant IPL sydd wedi'i ddifrodi
- Y gweithredwr i gwblhau hyfforddiant sy'n benodol i'r peiriant IPL a ddefnyddir
- Y clinig i roi gweithdrefnau ar waith ar gyfer gwerthuso a gwella'n barhaus fel y nodir yn y rheoliadau
- Y rheolwr cofrestredig i gwblhau cwrs hyfforddiant cymorth cyntaf cyffredol
- Diweddarau'r Polisi Atal a Rheoli Heintiau i gynnwys mwy o fanylder
- Y gwasanaeth i ddechrau defnyddio amserlenni glanhau
Mae angen protocolau meddygol cyffredol ac mae angen i'r gweithredwr IPL eu darllen a'u deall.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Mae La Belle Skin & Beauty yn eiddo i'r rheolwr cofrestredig, sydd hefyd yn weithredwr peiriant IPL awdurdodedig. Nid yw'r gwasanaeth yn cyflogi unrhyw weithwyr eraill.

Er bod y rheolwr cofrestredig yn brofiadol ac yn frwdfrydig am y gwaith ac yn ymgysylltu'n gyfeillgar â'r cleifion, nid oedd yn dangos dealltwriaeth dda o'r gofynion llywodraethu, yn enwedig ynghylch y rheoliadau a phwysigrwydd cadw cofnodion cynhwysfawr.

Roedd gweithdrefn gwyno yn y datganiad o ddiben a'r canllaw i gleifion. Fodd bynnag, roedd angen mwy o fanylder ym mhob un o'r polisiau.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Paratoi a rhoi polisiau a gweithdrefnau ar waith yn unol â'r rheoliadau.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

