

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol MyDentist, Llanbedr Pont  
Steffan, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda  
Dyddiad yr arolygiad: 19 Medi 2023  
Dyddiad cyhoeddi: 19 Rhagfyr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-263-8  
© Hawlfraint y Goron 2023



Gwelsom fod Practis Deintyddol MyDentist, Llanbedr Pont Steffan yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion.

Roedd darpariaeth dda i ddiwallu anghenion y cleifion, o ran eu dewis iaith a mynediad i ddefnyddwyr anabl.

Gwelsom fod y practis yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda a'i fod yn drefnus. Roedd y deintyddfeydd yn lân ar y cyfan, yn cynnwys digon o gyfarpar ac yn addas at y diben.

Gwelsom fod rheolwr y practis yn ymrwymedig i ddarparu gwasanaeth o safon uchel, i'r cleifion a'r staff. Roedd tîm sefydledig a oedd yn gweithio'n dda gyda'i gilydd.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol MyDentist, Llanbedr Pont Steffan, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar 19 Medi 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Practis Deintyddol MyDentist, Llanbedr Pont Steffan yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion.

Mewn ymateb i holiadur AGIC, roedd y sylwadau ar y cyfan yn gadarnhaol a dywedodd pob un ond un claf a nododd eu barn bod y gwasanaeth yn 'dda iawn' neu'n 'dda'.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn. Roedd darpariaeth dda i ddiwallu anghenion y cleifion, o ran eu dewis iaith a mynediad i ddefnyddwyr anabl.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Tywyllu'r gwydr ffenestr ym Meddygfa 4 er mwyn gwella preifatrwydd y cleifion.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Amgylchedd glân, dymunol, yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda
- Darpariaeth dda o wybodaeth i gleifion, ar gael yn Gymraeg ac yn Saesneg
- Addasiadau wedi cael eu gwneud i helpu pobl sy'n defnyddio cadair olwyn a chleifion ag anawsterau symudedd.

**Dywedodd y cleifion wrthym:**

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*" Mae [y Deintydd] a'i dîm cyfan yn arbennig! Mae'r holl staff yn wych, diolch i chi am bopeth rydych yn ei wneud."*

*" Arbennig, cyfeillgar."*

*"Hollol anhygoel â phlant."*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y practis yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda a'i fod yn drefnus. Roedd y deintyddfeydd yn lân ar y cyfan, yn cynnwys digon o gyfarpar ac yn addas at y diben.

Gwelsom fod y staff yn dilyn gweithdrefnau clir er mwyn sicrhau bod offer deintyddol yn cael ei ddihalogi, a bod cyfarpar meddygol yn cael ei wirio a'i brofi'n rheolaidd.

Roedd pob ardal yn ymddangos mewn cyflwr da, yn daclus ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhestrwch y prif feysydd sydd angen eu gwella yn eich barn chi
- Dylech gynnwys achosion lle mae angen sicrwydd ar unwaith

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd cofnodion y cleifion yn gynhwysfawr, yn drefnus iawn ac wedi'u storio'n ddiogel
- Roedd y cyfarpar clinigol mewn cyflwr da, a chofnodion da wedi cael eu cadw
- Roedd y safle yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda, gyda rhagofalon diogelwch tân priodol
- Roedd amrywiaeth gynhwysfawr o bolisiâu a gweithdrefnau ar waith er mwyn sicrhau gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod gan MyDentist, Llanbedr Pont Steffan arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir. Roedd rheolwr practis, a'r unigolyn hwn hefyd oedd rheolwr cofrestredig y practis. Gwelsom fod tîm corfforaethol ehangach MyDentist yn rhoi cymorth effeithiol.

Gwelsom fod rheolwr y practis yn ymrwymedig i ddarparu gwasanaeth o safon uchel, i'r cleifion a'r staff. Roedd tîm sefydledig a oedd yn gweithio'n dda gyda'i gilydd.

Gwelsom dystiolaeth fod cyfarfodydd tîm rheolaidd yn cael eu cynnal i rannu gwybodaeth, a bod trefniadau rheolaidd ar waith i reoli perfformiad y staff.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y polisiau a'r gweithdrefnau'n gyfredol, yn cael eu hadolygu'n rheolaidd ac ar gael i bob aelod o'r staff
- Roedd cofnodion y staff a chofnodion cydymffurfiaeth â hyfforddiant yn gyflawn ac yn cael eu rheoli'n dda
- Roedd y gwasanaeth yn gwneud defnydd effeithiol o grŵp corfforaethol y practis.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

