

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Goodwin Partnership - Porth, Bwrdd Iechyd  
Prifysgol Cwm Taf Morgannwg

Dyddiad yr arolygiad: 20 Medi 2023

Dyddiad cyhoeddi: 21 Rhagfyr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-304-8  
© Hawlfraint y Goron 2023



Daethom i'r casgliad bod y practis yn ymrwymedig i gefnogi ei gleifion a'u trin ag urddas a pharch.

Gwelsom fod y safle yn lân iawn, mewn cyflwr da ac wedi'i ddodrefnu a'i addurno i safon dda.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i sicrhau gofal diogel ac effeithiol ar gyfer anghenion eu cleifion a nodwyd gennym fod y practis yn ymateb yn dda i adborth y cleifion.

Yn gyffredinol, gwelsom fod systemau priodol ar waith er mwyn helpu i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion. Fodd bynnag, gwnaethom nodi rhai meysydd i'w gwella mewn perthynas â'r manylder a gofnodir yng nghofnodion y cleifion.

Nodwyd gennym fod nifer da o wybodaeth i gleifion ar gael a gwelsom fod gwasanaeth dwyieithog yn cael ei ddarparu. Roedd yr adborth a dderbyniodd AGIC gan gleifion yn gadarnhaol iawn.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Goodwin Partnership - Porth, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg ar 20 Medi 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





# Ansawdd Profiad y Claf

## Crynodeb Cyffredinol

Cafwyd adborth cadarnhaol iawn gan gleifion am y gofal a'r gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol.

Nodwyd bod y staff yn gweithio'n galed i drin eu cleifion â charedigrwydd, urddas a pharch drwy gydol yr arolygiad.

Nodwyd gennym fod y practis yn ymdrechu i ddarparu ar gyfer triniaeth frys heb ei threfnu ar yr un diwrnod a dywedodd y cleifion ei bod yn 'hawdd iawn' neu'n 'eithaf hawdd' cael apwyntiad pan oedd angen un arnynt.

Gwelsom fod amrywiaeth eang o wybodaeth ym mhob rhan o'r practis a dywedodd y cleifion eu bod yn cael digon o wybodaeth i ddeall yr opsiynau triniaeth sydd ar gael ynghyd â'u risgiau a'u manteision.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ystyried sut y gellir gwneud gwybodaeth ar gael mewn fformatau sy'n ystyried anghenion cleifion ag anawsterau darllen.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Nododd pob un o'r ymatebwyr a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth yn 'dda iawn'
- Ymdrechion cadarnhaol i hyrwyddo'r 'Cynnig rhagweithiol' i gleifion sy'n dymuno siarad Cymraeg
- Cymryd camau cadarnhaol ar adborth gan y cleifion gyda 'Dywedoch chi, gwnaethom ni' wedi'i harddangos ar sgriniau gwybodaeth.

**Dywedodd y cleifion wrthym:**

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*"Practis da iawn, yn deall fy anghenion ac yn gwneud addasiadau ar fy nghyfer. Staff gwych."*

*"Rwyf wedi bod yn dod i'r practis hwn ers dros 40 o flynyddoedd. Mae pawb wedi bod yn wych bob amser."*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y practis deintyddol mewn cyflwr da, yn lân ac yn daclus ac wedi'i addurno i safon uchel.

Ar y cyfan, gwelsom fod trefniadau addas ar waith yn y practis i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion a bod y staff yn deall eu rolau a'u cyfrifoldebau gwaith.

Nodwyd gennym fod cydymffurfiaeth dda â rhagofalon diogelwch tân ond gwelsom fod angen ail-leoli arwydd allanfa dân er mwyn rhoi gwell canllawiau i'r cleifion ar wagio'r adeilad pe bai tân.

Roedd y cofnodion deintyddol yn fanwl ac yn hawdd eu dilyn, gyda rhai mân feysydd i'w gwella.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rydym yn argymhell y dylai'r rheolwr cofrestredig leoli'r arwyddion allanfa dân fel eu bod yn weladwy pan fo drws y feddygfa ar gau.
- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau y caiff dewis iaith y cleifion a phrofion sgrinio canser y geg sy'n cael eu cynnal eu cofnodi'n gyson yng nghofnodion y cleifion.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Caiff y ffigurau ar gyfer y cleifion sydd wedi 'methu apwyntiad' eu dadansoddi i nodi materion diogelu posibl.
- System ddihalogi dda ar waith â nyrs dihalogi dynodedig
- Hysbysfwrdd diogelu yn gwneud yr holl wybodaeth angenrheidiol ar gael yn hawdd.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Roedd y rheolwr cofrestredig yn weladwy, gwelsom linellau adrodd clir ar gyfer y staff a phractis a oedd yn cael ei redeg yn dda. Gwelsom fod y staff yn cael eu cefnogi'n ddigonol yn eu rolau gyda thystiolaeth o arfarniadau rheolaidd.

Gwelsom fod proses sefydlu dda ar waith gyda rhestrau gwirio a lluniau i atgyfnerthu adnabyddiaeth o'r cyfarpar a ddefnyddir a dealltwriaeth o'r prosesau. Roedd lefelau cydymffurfiaeth â hyfforddiant staff a goblygiadau proffesiynol yn dda iawn.

Gwelsom dystiolaeth o broses gwyno addas yn unol â pholisi'r practis.

Er y gwelsom fod angen gwneud rhai gwelliannau, roedd y practis y cael ei reoli'n dda ar y cyfan.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Amrywiaeth dda o hyfforddiant ar gyfer staff a chydymffurfiaeth dda â hyfforddiant gorfodol.
- Roedd amrywiaeth o bolisiau ar gael yn hwylus i'r staff i'w helpu i ymgymryd â'u rolau
- Amrywiaeth gynhwysfawr o archwiliadau gyda'r nod o wella'r safonau'n barhaus.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

