

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Meddygol Meddygfa Emlyn,
Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda

Dyddiad yr arolygiad: 21 Medi 2023
Dyddiad cyhoeddi: 22 Rhagfyr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-310-9
© Hawlfraint y Goron 2023



Roedd yn amlwg bod staff Meddygfa Emlyn wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth llawn cymorth a phroffesiynol i'w chleifion.

Roedd y practis wedi'i leoli mewn adeilad mawr, a oedd yn cynnig hygyrchedd da i'r holl gleifion. Roedd y practis cyfan yn cynnig mynediad llawr gwaelod, yn ogystal â thoiled i bobl anabl a manau parcio dynodedig i bobl anabl. Roedd dolen sain hefyd wedi'i gosod ac roedd gwasanaeth cyfieithu ar gael.

Gwelsom fod amrywiaeth eang o wybodaeth hybu iechyd ar gael yn yr ardal aros, yr oedd y rhan fwyaf ohoni ar gael yn ddwyieithog. Cafodd y wybodaeth ei hyrwyddo ar dudalen Facebook y practis hefyd.

Roedd trefniadau ar waith i gleifion sy'n dymuno cyfathrebu drwy gyfrwng y Gymraeg. Gwelsom sgysiau'n cael eu cynnal rhwng staff a chleifion yn y Gymraeg ac roedd pob aelod o'r staff perthnasol yn gwisgo bathodynau 'laith Gwaith'.

Yn ystod ein harolygiad, gwelsom fod cofnodion papur y cleifion yn cael eu storio yn swyddfa'r dderbynfa. Cadarnhaodd y staff, er gwaetha'r ffaith bod o leiaf un aelod o'r staff yn yr ystafell hon drwy'r amser, na chaiff yr ystafell hon fyth ei chloi. Ni chawsom sicrwydd fod y cofnodion hyn yn cael eu storio'n ddiogel gan fod modd i unigolion sy'n mynychu'r practis fynd i'r ystafell yn hawdd. Gwnaethom godi'r mater hwn fel pryder uniongyrchol gyda'r practis. Ers ein hymweliad, rydym wedi cael tystiolaeth bod cloeon bysellbad yn cael eu gosod ar y ddau ddrws sy'n arwain i swyddfa'r dderbynfa.



Gwnaethom adolygu asesiadau risg y practis a gwnaethom gadarnhau bod asesiadau risg amgylcheddol, iechyd a diogelwch a diogelwch tân wedi'u cwblhau.

Roedd yn amlwg bod pob aelod o'r staff ym Meddygfa Emlyn yn deall ei rôl a'i gyfrifoldebau'n glir, a bod llinellau atebolrwydd clir ar waith yn y practis.

Roedd amrywiaeth gynhwysfawr o bolisiâu ar waith yn y practis. Roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac yn cael eu hadolygu'n rheolaidd.

Wrth edrych ar gofnodion y staff, gwelsom fod hyfforddiant gorfodol pob aelod o'r staff yn gyfredol. Roedd rheolwr y practis yn cadw matrices hyfforddiant manwl a chyfredol a oedd yn cynnwys pob dyddiad cau hyfforddiant i'r dyfodol ar gyfer staff. Gwelsom dystiolaeth hefyd fod gwiriadau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd ar gyfer pob aelod o'r staff yn gyfredol a chadarnhawyd bod arfarniadau blynyddol wedi'u cynnal ar gyfer aelodau o staff clinigol ac anghlinigol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Meddygfa Emlyn, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar 21 Medi 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC a thri adolygydd cymheiriaid clinigol. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Roedd yn amlwg bod y staff ym Meddygfa Emlyn wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth gofalgwr a phroffesiynol i gleifion. Drwy gydol yr arolygiad, gwelsom staff yn siarad â chleifion a'u gofalwyr mewn ffordd gwrtais a chadarnhaol.

Gwelsom fod amrywiaeth o wybodaeth hybu iechyd ar gael i gleifion yn yr ardal aros, y roedd y rhan fwyaf ohoni wedi'i harddangos yn ddwyieithog. Roedd trefniadau ar waith i gleifion a oedd yn dymuno cyfathrebu drwy gyfrwng y Gymraeg, ac roedd pob aelod o staff dwyieithog yn gwisgo bathodynau 'laith Gwaith'.

Roedd y practis yn cynnig mynediad da iawn gyda maes parcio i gleifion a manau parcio dynodedig i bobl anabl. Roedd mynediad gwastad drwy'r adeilad, yn ogystal â system dolen sain a gwasanaeth cyfieithu dros y ffôn wedi'i ddarparu gan y bwrdd iechyd lleol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y practis yn cynnig gwasanaeth dwyieithog i gleifion, gan gynnwys gwybodaeth hybu iechyd dwyieithog a'r staff yn gwisgo bathodynau 'laith Gwaith'.
- Roedd y staff yn cymryd camau rhagweithiol er mwyn cynnal hawliau cleifion, er enghraifft drwy drefnu i gleifion ag Anhwylder y Sbectrum Awtistig (ASD) i ddod i apwyntiadau ar adegau tawelach a sicrhau eu bod yn defnyddio'r dewis enwau a rhagenwau wrth drin cleifion trawsryweddol.

- Roedd pob claf a gwblhaodd holiadur AGIC yn teimlo ei fod wedi cael ei drin ag urddas a pharch tra'r oedd yn y practis.

Dyweddodd y cleifion wrthym:

“Mae staff gwych drwy'r practis i gyd, y gorau erioed! Mae'n cael ei redeg yn arbennig o dda. Gwasanaeth safon aur.”

“Mae pawb ym Meddygfa Emlyn, o staff y dderbynfa, y nyrsys a'r meddygon yn mynd allan o'u ffordd i helpu. Maent wir yn poeni ac rydym yn lwcus i gael gwasanaeth neilltuol.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Cawsom ein sicrhau bod y cleifion sy'n mynychu Meddygfa Emlyn yn cael gofal diogel ac effeithiol. Roedd pob ystafell glinigol o faint priodol ac yn daclus ar y cyfan.

Gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion deg claf, yr oedd pob un ohonynt yn glir ac wedi'u cynnal i safon dda. Roedd gan y practis amrywiaeth o asesiadau risg cyffredol ar waith hefyd, gan gynnwys asesiadau risg iechyd a diogelwch, amgylcheddol a diogelwch tân.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Bydd y staff yn sicrhau bod blychau offer miniog yn cael eu gwirio'n rheolaidd i sicrhau bod popeth yn gyffredol.
- Bydd uwch-aelodau o staff yn sicrhau y caiff unrhyw gynlluniau gweithredu o asesiadau risg eu cwblhau wrth symud ymlaen, i sicrhau llwybr archwilio clir.
- Dylai'r arweinydd atal a rheoli heintiau gwblhau'r hyfforddiant perthnasol cyn gynted ag y mae'n gallu.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Wrth edrych ar gofnodion electronig y cleifion, gwelsom eu bod yn cael eu cadw i safon dda.
- Roedd polisiau a gweithdrefnau diogelu cynhwysfawr a chyffredol ar waith yn y practis.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Ar sail trafodaethau â staff y practis, roedd yn amlwg eu bod yn ymrwymedig i ddarparu gofal da i gleifion ac yn awyddus i gyflawni eu rolau yn effeithiol.

Gwelsom dystiolaeth fod cyfarfodydd staff rheolaidd yn cael eu cynnal a bod cofnodion yn cael eu cymryd. Roedd cofrestr polisiau gynhwysfawr ar waith yn y practis hefyd. Roedd pob polisi yn gyfredol ac ar gael yn hawdd i'r staff drwy yriant a rennir.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai'r staff gynnwys manylion cyswllt AGIC ym mholisi chwythu'r chwiban a'r weithdrefn cwynion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom dystiolaeth fod strwythur rheoli clir ar waith yn y practis.

Dywedodd y staff wrthym:

“Rydw i wir yn mwynhau gweithio ym Meddygfa Emlyn, rydym yn gweithio'n effeithiol iawn fel tîm, ac rwy'n teimlo y caiff pob cydweithiwr ei gefnogi'n dda gan ein huwch gydweithwyr.”

“Hon yw'r feddygfa orau yn y byd.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i'r gwasanaeth ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

