

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Adroddiad Arolygu Gwasanaeth Iechyd Meddwl
Annibynnol (Dirybudd)

Ysbyty Iechyd Meddwl Rushcliffe
Aberdâr

Dyddiad yr arolygiad: 25, 26 a 27 Medi 2023

Dyddiad cyhoeddi: 28 Rhagfyr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-371-0
© Hawlfraint y Goron 2023



Roedd y staff yn rhyngweithio ac yn ymgysylltu â'r cleifion mewn modd priodol, ag urddas a pharch. Gwelsom fod y staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol, ond nodwyd gennym fod nifer fawr o swyddi gwag parhaol yn yr ysbyty a oedd yn rhoi pwysau ychwanegol ar y staff.

Roedd protocolau addas ar waith i reoli risgiau, iechyd a diogelwch a phrosesau rheoli heintiau. Fodd bynnag, yn ystod ein harolygiad, gwnaethom nodi sawl risg diogelu uniongyrchol y tynnwyd sylw'r staff atynt. Ymdriniwyd â'r risgiau hyn yn briodol yn ystod yr arolygiad.

Roedd cynlluniau gofal y cleifion yn adlewyrchu anghenion a risgiau unigol ac roeddent yn cael eu cynnal i safon uchel, ond roedd angen gwneud gwelliannau i adlewyrchu llais y cleifion a'u cyfraniad i gofnodion y cleifion. Roedd y ddogfennaeth statudol a welsom yn cadarnhau bod y cleifion yn cael eu cadw'n gyfreithlon.

Roedd prosesau ar waith er mwyn i'r uwch-staff fonitro cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol, ond ni chawsom ddata cydymffurfiaeth â hyfforddiant staff cywir yn ystod yr arolygiad. Cawsom ddata cydymffurfiaeth â hyfforddiant yn ddiweddarach a oedd yn dangos bod cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol y staff ar y cyfan yn uchel.



Gwnaethom nodi rhai meysydd ychwanegol i'w gwella ond ni nodwyd unrhyw feysydd o ddiffyg cydymffurfio â'r rheoliadau yn ystod yr arolygiad.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad iechyd meddwl annibynnol dirybudd o Ysbyty Annibynnol Rushcliffe, ar 25, 26 a 27 Medi 2023. Mae Ysbyty Annibynnol Rushcliffe yn darparu gofal ar gyfer hyd at 10 claf ac ar adeg ein harolygiad, roedd saith claf yn cael gofal yn yr ysbyty.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys tri Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol (yr oedd un ohonynt yn adolygydd enwebedig o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl) ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Roedd y staff yn rhyngweithio ac yn ymgysylltu â'r cleifion mewn modd priodol, ac yn eu trin ag urddas a pharch. Roedd y staff yn darparu amrywiaeth o weithgareddau therapiwtig i'r cleifion er mwyn cefnogi a chynnal eu hiechyd a'u llesiant. Fodd bynnag, nid oedd swydd Therapydd Galwedigaethol yr ysbyty wedi cael ei llenwi ac roedd y gwasanaeth yn recriwtio ar gyfer y rôl ar adeg ein harolygiad. Gwelsom dystiolaeth gref y gallai'r cleifion gymryd rhan a rhoi adborth ar eu gofal mewn nifer o ffyrdd. Roedd eiriolwr iechyd meddwl ar gael i'r cleifion a oedd yn rhoi gwybodaeth a chymorth iddynt o ran unrhyw faterion a allai godi mewn perthynas â'u gofal.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid labelu cypyrddau bwyd pob claf unigol i gynnwys ei enw o ran ymwybyddiaeth gyffredinol
- Rhaid adolygu Datganiad o Ddiben y darparwr cofrestredig er mwyn sicrhau ei fod yn cynnwys gwybodaeth berthnasol a chyffredol
- Dylai'r gwasanaeth osod byrddau gwybodaeth sy'n hysbysu'r cleifion, eu teuluoedd a'u gofalwyr o'r newidiadau a wnaed o ganlyniad i'w hadborth.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

O'r hyn a welwyd, roedd y staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol. Roedd protocolau, polisiau a phrosesau addas ar waith i reoli risgiau, iechyd a diogelwch a phrosesau rheoli heintiau. Fodd bynnag, gwnaethom nodi sawl risg diogelu yr ymdriniwyd â nhw yn briodol yn ystod yr arolygiad. Roedd rhai o'r enghreifftiau yn cynnwys y staff yn gadael bwrdd pŵl a chyfarpar chwarae'r ysbyty heb oruchwyliaeth, prinder dyfeisiau galw ar gael i'r staff a manylion cyswllt cyfyngedig wedi'u cynnwys mewn cynllun gofal a oedd ar gael i'r claf dan sylw.

Roedd Cynlluniau Gofal a Thriniaeth y Cleifion yn cael eu cynnal i safon dda, ond roedd angen gwneud gwelliannau er mwyn sicrhau bod llais y cleifion a'u cyfraniad yn cael eu hadlewyrchu yng nghofnodion y cleifion. Roedd gweithdrefnau cadarn ar waith i reoli meddyginiaeth yn ddiogel a gwelsom feddyginiaeth yn cael ei rhagnodi mewn modd sensitif a phriodol yn unol ag anghenion y cleifion. Roedd y ddogfennaeth statudol a welsom yn cadarnhau bod y cleifion yn cael eu cadw'n gyfreithlon mewn modd priodol. Fodd bynnag, roedd angen gwneud gwelliannau er mwyn sicrhau bod y broses o gadw cleifion yn cael ei hadolygu mewn modd amserol gan baneli adolygu Rheolwr yr Ysbyty. Roedd angen gwneud gwelliannau ychwanegol i'r broses o fonitro'r Ddeddf Iechyd Meddwl mewn perthynas â'r gwaith o gadw cofnodion Deddf Iechyd Meddwl, asesiadau galluedd meddyliol a darparu hyfforddiant ychwanegol i'r staff.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid labelu bwyd a diodydd cleifion yn briodol i gynnwys y dyddiad agor a'r dyddiadau defnyddio. Rhaid gwaredu unrhyw eitemau y mae eu dyddiad defnyddio wedi mynd heibio
- Rhaid i gofnodion arsylwi therapiwtig y cleifion gael eu hadolygu gan nyrs gymwys bob pedair awr ac mae'n ofynnol i'r ddogfennaeth berthnasol gael ei chwblhau ar yr adeg honno
- Rhaid cynnal a dogfennu asesiad galluedd cyn darparu gofal a thriniaeth i gleifion
- Rhaid cofnodi barn ymgynghoreion statudol i gefnogi triniaeth feddygol sydd wedi'i hawdurdodi gan y meddyg a benodwyd i roi ail farn
- Rhaid cwblhau'r ffurflenni Cydsynio i Driniaeth a'u storio ar y cyd â chofnodion meddyginiaeth cyfatebol y cleifion er mwyn sicrhau bod y staff yn ymwybodol ohonynt

- Rhaid i'r gwasanaeth roi hyfforddiant a systemau goruchwylio prosesau llywodraethu ychwanegol y Ddeddf Iechyd Meddwl ar waith ar gyfer y staff, sy'n cynnwys darpariaethau Cydsynio i Driniaeth
- Rhaid i'r gwasanaeth sicrhau y caiff gwrandawiadau Rheolwyr yr Ysbyty eu cynnal mewn modd amserol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom enghreifftiau o arferion da, gan gynnwys y defnydd o wybodaeth ddarluniadol a hawdd ei deall i gefnogi dealltwriaeth y cleifion
- Roedd hawliau'r cleifion yn cael eu diweddarau bob mis fel arfer safonol.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod trefniadau llywodraethu sefydledig ar waith i oruchwyllo materion clinigol a gweithredol. Dywedodd y staff wrthym eu bod yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi yn eu rolau a'u bod yn fodlon ar drefniadau rheoli'r sefydliad. Roedd prosesau ar waith i sicrhau bod y lefelau staffio yn bodloni templedi staffio'r ysbyty ond roedd yn amlwg bod y gwasanaeth yn gorfod defnyddio nifer fawr o staff asiantaeth i lenwi shifftiau gwag, a oedd yn rhoi pwysau ychwanegol ar y staff. Ar adeg ein harolygiad, gwnaethom nodi bod nifer fawr o swyddi gwag parhaol ar gael a dywedodd rhai aelodau o'r staff wrthym eu bod o'r farn nad oedd digon o staff ar gael i ateb y galw cynyddol gan gleifion ar y ward.

Roedd prosesau addas ar waith i uwch-aelodau o'r staff fonitro cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol ar fatrics hyfforddiant electronig yr ysbyty. Fodd bynnag, roedd y staff yn cael anhawster yn llywio a hidlo'r system er mwyn cael data hyfforddiant cywir a nodwyd yn ddiweddarach fod yr ystadegau cydymffurfiaeth a ddarparwyd yn ystod yr arolygiad yn anghywir. Yn dilyn yr arolygiad, cawsom ddata cydymffurfiaeth y staff â hyfforddiant a oedd yn nodi bod cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol y staff ar y cyfan yn uchel. Cawsom sicrhau bod rhaglen gadarn ar waith ar gyfer goruchwyllo'r trefniadau llywodraethu a oedd yn sicrhau bod hyfforddiant gorfodol yn cael ei gwblhau a'i fonitro'n rheolaidd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r gwasanaeth sicrhau y caiff proses cyfarfodydd staff yr ysbyty ei hyrwyddo'n weithredol a bod y staff yn bresennol er mwyn casglu adborth y staff a gweithredu ar unrhyw faterion a godir
- Rhaid i'r gwasanaeth adolygu templed staffio presennol yr ysbyty i ystyried a yw'n parhau i gefnogi gofynion gofal cleifion effeithiol a llesiant y staff
- Rhaid i'r gwasanaeth barhau i ganolbwyntio ar recriwtio staff i swyddi parhaol sy'n wag
- Rhaid i'r gwasanaeth adolygu matrices hyfforddiant yr ysbyty i hwyluso'r broses o lywio a sicrhau y caiff data ar gydymffurfiaeth â hyfforddiant eu casglu'n gywir
- Rhaid i ddarparwr y gwasanaeth sicrhau bod y staff yn cael eu cefnogi i gwblhau hyfforddiant gorfodol sy'n weddill a hysbysu AGIC wedi iddynt ei gwblhau.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

