

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis deintyddol Nicola Taaffe at West Grove,
Caerdydd

Dyddiad yr arolygiad: 3 Hydref 2023

Dyddiad cyhoeddi: 3 Ionawr 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-375-8
© Hawlfraint y Goron 2024



Nodwyd gennym fod practis deintyddol Nicola Taaffe at West Grove yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion.

Gwelsom fod y practis yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda a'i fod yn drefnus. Roedd y deintyddfeydd yn lân, yn cynnwys digon o gyfarpar ac yn addas at y diben.

Roedd pob ardal yn ymddangos yn lân ac yn daclus ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Gwnaethom nodi bod gan y practis arweinyddiaeth dda a llinellau rheoli clir. Roedd y perchennog, a oedd hefyd yn gweithredu fel y prif ddeintydd a'r rheolwr cofrestredig, yn cael ei gefnogi gan reolwr practis effeithiol.

Gwelsom dîm sefydledig a oedd yn cydweithio'n dda â'i gilydd.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o bractis deintyddol Nicola Taaffe at West Grove, Caerdydd ar 3 Hydref 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Nodwyd gennym fod practis deintyddol Nicola Taaffe at West Grove yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Mewn ymateb i holiadur AGIC, roedd y sylwadau ar y cyfan yn gadarnhaol. Dywedodd pob un o'r ymatebwyr fod y gwasanaeth naill ai'n 'dda iawn' neu'n 'dda'.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dangos i'r cleifion yr eir i'r afael â'u hadborth.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Amgylchedd glân, dymunol, yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda
- Darpariaeth dda o wybodaeth i'r cleifion, gan gynnwys trwy wefan
- Addasiadau wedi cael eu gwneud i helpu pobl sy'n defnyddio cadair olwyn a chleifion ag anawsterau symudedd.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"Practis rhagorol, glân, defnyddiol a staff gwybodus."

"Cael fy nhrin fel unigolyn bob amser, mae pethau personol yn bwysig iawn i mi a fy nheulu, ac felly rwyf wedi aros efo'r practis hwn am dros ugain mlynedd."

"Gofal cyfeillgar a rhagorol ym mhob rhan o'r practis."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y practis yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda a'i fod yn drefnus. Roedd y deintyddfeydd yn lân, yn cynnwys digon o gyfarpar ac yn addas at y diben.

Gwelsom fod y staff yn dilyn gweithdrefnau clir er mwyn sicrhau bod offer deintyddol yn cael ei ddihalogi, a bod cyfarpar meddygol yn cael ei brofi a'i wirio'n rheolaidd.

Roedd pob ardal yn ymddangos yn lân ac yn daclus ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mwy o wybodaeth fanwl wrth gwblhau cofnodion y cleifion
- Cynnal ymarferion gwagio'r adeilad
- Sicrhau y gellir cau'r drws i'r seler.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd amrywiaeth gynhwysfawr o bolisiau a gweithdrefnau ar waith er mwyn sicrhau gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion
- Roedd y cyfarpar clinigol mewn cyflwr da a chofnodion da wedi cael eu cadw
- Roedd mesurau priodol ar waith ar gyfer rhoi tawelydd ymwybodol i gleifion yn ddiogel.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwnaethom nodi bod gan y practis arweinyddiaeth dda a llinellau rheoli clir. Roedd y perchennog, a oedd hefyd yn gweithredu fel y prif ddeintydd a'r rheolwr cofrestredig, yn cael ei gefnogi gan reolwr practis effeithiol.

Gwelsom fod rheolwr y practis yn ymrwymedig i ddarparu gwasanaeth o safon uchel, i'r cleifion a'r staff. Gwelsom dîm sefydledig a oedd yn cydweithio'n dda â'i gilydd.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Defnydd effeithiol o system electronig i gynnal polisiau a gweithdrefnau
- Roedd cofnodion y staff a chofnodion cydymffurfiaeth â hyfforddiant yn gyflawn ac yn cael eu rheoli'n dda
- Cynnal cyfarfodydd staff rheolaidd.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

