

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Compton House, Bwrdd
Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg
Dyddiad yr arolygiad: 04 Hydref 2023
Dyddiad cyhoeddi: 04 Ionawr 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-396-3
© Hawlfraint y Goron 2024



Nodwyd bod y staff yn gweithio'n galed i drin eu cleifion â charedigrwydd, urddas a pharch drwy gydol yr arolygiad.

Gwelsom fod y practis deintyddol mewn cyflwr da, yn lân ac yn daclus ac wedi'i addurno i safon uchel.

Gwelsom fod mynediad gwastad i mewn i'r adeilad i ddefnyddwyr cadair olwyn a bod dwy ddeintyddfa wedi'u lleoli ar y llawr gwaelod, gan hwyluso triniaeth i gleifion â phroblemau symudedd.

Gwelsom fod y practis yn gweithio'n galed i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i ddiwallu anghenion ei gleifion, a'i fod yn ymateb yn dda i adborth gan gleifion.

Yn gyffredinol, gwelsom fod systemau priodol ar waith er mwyn helpu i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion. Fodd bynnag, gwnaethom nodi rhai meysydd i'w gwella mewn perthynas â'r manylion a gofnodwyd yng nghofnodion y cleifion.

Gwelsom fod llawer iawn o wybodaeth i gleifion ar gael yn Gymraeg ac yn Saesneg a bod systemau da ar waith i ddarparu gwasanaeth dwyieithog.



Gwelsom fod lefelau cyfathrebu da rhwng y rheolwyr a'r tîm deintyddol ehangach.

Gwelsom dystiolaeth o archwiliadau rheolaidd fel rhan o weithgarwch gwella ansawdd a chawsom sicrwydd bod y practis yn darparu gwasanaeth o ansawdd sy'n hybu lefelau da o iechyd y geg.

Roedd yr adborth a roddwyd i AGC yn gadarnhaol ar y cyfan, er bod un claf wedi nodi ei bod hi'n anodd cael apwyntiadau amserol am driniaeth.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o bractis deintyddol Compton House, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg ar 04 Hydref 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Cafwyd adborth cadarnhaol iawn gan gleifion am y gofal a'r gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol.

Nodwyd bod y staff yn gweithio'n galed i drin eu cleifion â charedigrwydd, urddas a pharch drwy gydol yr arolygiad.

Gwelsom fod y practis yn ceisio cynnig triniaeth frys heb ei threfnu ar yr un diwrnod, a dywedodd y rhan fwyaf o'r cleifion ei bod hi'n hawdd cael apwyntiad pan fydd angen un arnynt.

Roedd amrywiaeth dda o wybodaeth ar gael yn Gymraeg ac yn Saesneg ym mhob rhan o'r practis, a gallai rhai o'r staff ddarparu triniaeth yn Gymraeg. Dywedodd y cleifion eu bod yn cael digon o wybodaeth i ddeall yr opsiynau triniaeth a oedd ar gael, ynghyd â'u risgiau a'u manteision.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gosod bleinds ar ffenestri'r deintyddfeydd er mwyn cynnal urddas a phreifatrwydd y cleifion wedi'i iddi dywyllu.
- Arddangos rhifau cofrestru â'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol yn glir
- Ystyried sut y gellir darparu gwybodaeth mewn fformatau eraill sy'n ystyried anghenion cleifion ag anawsterau darllen.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Defnyddio porth ar-lein, sy'n galluogi cleifion i ddarparu gwybodaeth bersonol cyn eu hapwyntiad.
- Defnyddio 'taflen eithrio', sy'n galluogi cleifion i ddangos eu sefyllfa ariannol drwy gyfrwng dieiriau.
- Addasu'r golau'n briodol ar gyfer cleifion awtistig a niwrowahanol, drysau lliw i gleifion dyslecsig ac apwyntiadau yn hwyrach yn y dydd i'r henoed.

Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"Mae'r staff bob amser yn gyfeillgar ac yn wybodus, ac ar ôl ofni mynd at y deintydd ar hyd fy oes, does arna i ddim ofn mwyach, gan fod hyn yn rhoi tawelwch meddwl i mi."

"Rwyf wedi fy nghofrestru yma ers blynyddoedd, ac mae'r staff wedi mynd a dod ac mae'r gwasanaeth yn parhau. Mae'n dda dros ben. Mae'n broffesiynol, yn ddifyr ac yn ardderchog."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y practis deintyddol mewn cyflwr da, yn lân ac yn daclus ac wedi'i addurno i safon uchel.

Ar y cyfan, gwelsom fod trefniadau addas ar waith yn y practis i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion a bod y staff yn deall eu rolau a'u cyfrifoldebau gwaith. Gwelsom mai dim ond un swyddog cymorth cyntaf penodedig sydd yn y practis ac, felly, nodwyd bod angen trefnu darpariaeth ychwanegol yn ar gyfer cyfnodau pan fydd yn absennol.

Gwelsom gydymffurfiaeth dda â rhagofalon diogelwch tân ond gwelsom fod angen symud arwydd allanfa dân er mwyn rhoi cyfarwyddiadau gwell ar wagio'r adeilad i gleifion pe bai tân.

Gwelsom nad oedd cofnodion y cleifion yn ddigon manwl ac nad oedd nifer o wiriadau wedi cael eu cofnodi yn nodiadau'r cleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gosod arwyddion allanfa dân yn yr ardal aros ar y llawr cyntaf
- Defnyddio'r rhestr wirio a argymhellir er mwyn atal achosion o dynnu'r dannedd anghywir.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cydymffurfiaeth dda â pholisiau a gweithdrefnau radiograffeg a gwybodaeth i gleifion am risgiau a manteision pelydrau-X.
- Gweithdrefnau diogelu da a siartiau llif atgyfeirio ym mhob rhan o'r practis.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd y rheolwr cofrestredig yn weladwy, a gwelsom linellau adrodd clir ar gyfer y staff a phractis a oedd yn cael ei redeg yn dda. Gwelsom fod y staff yn cael eu cefnogi'n ddigonol yn eu rolau gyda thystiolaeth o arfarniadau rheolaidd.

Gwelsom fod proses sefydlu dda ar waith mewn fformat a gydnabyddir gan Gymdeithas Ddeintyddol Prydain. Yn gyffredinol, gwelsom gydymffurfiaeth dda â rhwymedigaethau proffesiynol a hyfforddiant staff, er bod angen i rai aelodau o'r staff gwblhau hyfforddiant ar reoli heintiau a'r Ddyletswydd Gonestrwydd.

Dywedwyd wrthym y gellir defnyddio staff o chwaer bractis yn ystod unrhyw gyfnodau o brinder staff.

Gwelsom dystiolaeth o broses gwyno addas yn unol â pholisi'r practis, a bod addasiadau wedi'u gwneud o ganlyniad i adborth gan gleifion.

Er y gwelsom fod angen gwneud rhai gwelliannau, roedd y practis y cael ei reoli'n dda ar y cyfan.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen i'r staff gwblhau hyfforddiant ar y Ddyletswydd Gonestrwydd
- Mae angen ailosod y blwch awgrymiadau yn yr ardal aros er mwyn annog y cleifion i roi adborth.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom fod y practis yn cael ei arwain yn dda a bod ganddo gydberthnasau da â gwasanaethau gofal iechyd lleol eraill
- Roedd amrywiaeth o bolisiau ar gael yn hawdd i'r staff i'w helpu wrth eu gwaith
- Roedd amrywiaeth gynhwysfawr o archwiliadau ar waith ac roedd adnoddau hyfforddi gwella ansawdd yn cael eu defnyddio er mwyn ceisio gwella safonau'n barhaus.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

