

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Neat Sweet Feet, Penarth

Dyddiad yr arolygiad: 09 Hydref 2023

Dyddiad cyhoeddi: 09 Ionawr 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-363-5  
© Hawlfraint y Goron 2024



Roedd yn amlwg bod Neat Sweet Feet yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i gleifion mewn amgylchedd sydd mewn cyflwr da. Rhoddodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur adborth cadarnhaol am y gwasanaeth roeddent wedi'i gael.

Roedd dau weithredwr laser yn Neat Sweet Feet. Gwelsom dystiolaeth bod gan y ddau yn meddu ar y sgiliau priodol a'r hyfforddiant i ddarparu triniaethau diogel.

Roedd cofnodion y cleifion yn cael eu storio'n ddiogel ac yn cael eu cynnal i safon dda.

Gwelsom fod gan y lleoliad gofrestr polisiau a gweithdrefnau gynhwysfawr ar waith. Roedd pob un o'r polisiau a welwyd yn gyfredol ac yn cynnwys dyddiadau i'w hadolygu'n flynyddol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Neat Sweet Feet ar 09 Hydref 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Roedd yn amlwg bod y staff yn Neat Sweet Feet yn ymrwymedig i ddarparu safon dda o ofal i'r cleifion, mewn amgylchedd croesawgar sydd mewn cyflwr da. Rhoddodd y cleifion adborth cadarnhaol am y gwasanaeth a'r triniaethau roeddent wedi'u cael. Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiaduron AGIC fod y gwasanaeth yn 'dda iawn'.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y lleoliad yn lân ac yn daclus ac wedi'i gynnal a'i gadw i safon uchel.
- Roedd y staff yn ymrwymedig i ddarparu gwasanaeth proffesiynol a phrofiad cadarnhaol i'w gleifion.
- Roedd gan y cleifion afael ar wybodaeth eang a chyfredol am y gwasanaethau a ddarperir, ar wefan y lleoliad ac ar y daflen wybodaeth i gleifion.

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Roedd yn amlwg bod y gwasanaeth yn darparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Roedd trefniadau addas ar waith i gynnal a chadw'r cyfarpar laser / goleuni pwls dwys (IPL) ac i sicrhau ei fod yn parhau'n ddiogel. Hefyd gwelsom fod asesiadau risg cynhwysfawr ar waith ar gyfer rheoli heintiau a diogelwch tân. Roedd cofnodion y cleifion yn cael eu storio'n ddiogel ac yn cael eu cynnal a'u cadw'n dda.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen i'r rheolwr cofrestredig drefnu i'r diffoddwr tân gael ei wasanaethu'n flynyddol a darparu tystiolaeth o'r gwasanaeth hwn.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yr ystafell drin yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben.
- Roedd cofnodion y cleifion yn cael eu storio'n ddiogel ac yn cael eu cadw i safon uchel.

# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth



## Crynodeb Cyffredinol

Roedd yn amlwg bod y ddau unigolyn sy'n gweithio yn Neat Sweet Feet yn meddu ar y sgiliau priodol a'r wybodaeth berthnasol i ddarparu triniaeth ddiogel i'r cleifion. Gwelsom dystiolaeth bod y ddau wedi cwblhau'r hyfforddiant perthnasol i allu darparu triniaethau laser yn ddiogel ac yn effeithiol. Roedd gan y lleoliad hefyd gofrestr gynhwysfawr o bolisiau a gweithdrefnau ar waith a oedd yn gyffredol ac yn cael ei hadolygu'n flynyddol.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd y rheolwr cofrestredig a'r aelod o'r staff sy'n gweithio yn y lleoliad wedi cwblhau'r hyfforddiant gorfodol diweddaraf.
- Roedd polisi cwyno cyffredol ar waith ac roedd yn cynnwys manylion cyswllt AGIC.
- Gwelsom dystiolaeth fod arfarniadau blynyddol yn cael eu cynnal a bod gwiriadau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd ar waith ar gyfer y rheolwr cofrestredig a'r aelod o'r staff.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

