

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Wish Skin Clinic, Port Talbot

Dyddiad yr arolygiad: 16 Hydref 2023

Dyddiad cyhoeddi: 16 Ionawr 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-392-5
© Hawlfraint y Goron 2024



Gwelsom fod Wish Skin Clinic, Port Talbot yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion mewn amgylchedd modern a chroesawgar. Roedd prosesau ar waith i sicrhau bod preifatrwydd ac urddas pob claf yn cael eu diogelu yn ystod triniaethau.

Roedd mynediad gwastad i'r practis a oedd yn galluogi pobl sy'n defnyddio cadair olwyn neu'r rhai â phroblemau symudedd i ddefnyddio'r cyfleusterau yn hawdd.

Roedd y tîm staff yn cydweithio'n dda i ddarparu safon dda o ofal i'w cleifion mewn amgylchedd a oedd yn lân ac yn daclus, heb unrhyw beryglon amlwg.

Dangosodd y rheolwr cofrestredig wybodaeth a dealltwriaeth dda o'r trefniadau llywodraethu sydd eu hangen i weithredu'r gwasanaeth yn ddiogel ac yn effeithiol. Roedd y staff yn cael hyfforddiant sefydlu cynhwysfawr ac roedd cyfleoedd hyfforddiant ar gael er mwyn iddynt ddatblygu eu sgiliau a'u gwybodaeth ymhellach.

Gwnaethom nodi nifer bach o welliannau yr oedd angen eu gwneud. Ceir mwy o fanylion yn Atodiad C o'r adroddiad llawn.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Wish Skin Clinic Limited Company ar 16 Hydref 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Wish Skin Clinic Limited yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion mewn amgylchedd glân, modern a chroesawgar. Roedd systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Roedd y gwasanaeth yn rhoi gwybodaeth fanwl i'r cleifion cyn triniaethau i'w galluogi i wneud penderfyniadau gwybodus am eu triniaeth. Roedd y datganiad o ddiben a'r canllaw gwybodaeth i gleifion a ddarparwyd i ni gan y rheolwr cofrestredig yn bodloni'r gofynion rheoliadol. Roedd adborth y cleifion yn yr holiaduron a'r adolygiadau ar-lein yn gadarnhaol iawn.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ehangu'r dewis o wybodaeth sydd ar gael i'r cleifion, gan ystyried anghenion cyfathrebu a dymuniadau'r cleifion
- Rhoi proses ar waith i roi gwybod i'r cleifion am ganlyniadau adborth.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Mynediad i'r gwasanaeth ar gyfer pobl anabl
- Amgylchedd croesawgar a modern
- Trefniadau i ddiogelu preifatrwydd y cleifion
- Cofnodion cleifion cynhwysfawr.

Dywedodd y cleifion wrthym:

"Mae'r clinig yn cael ei gadw'n dda iawn. Mae'r holl wybodaeth yn cael ei hesbonio ymlaen llaw. Mae'r staff yn gyfeillgar iawn."

"Rwyf wedi bod yn mynd i'r clinig hwn ers sawl blwyddyn nawr ac rwyf bob amser yn teimlo'n hyderus ac rwyf bob amser yn cael gwybodaeth am unrhyw driniaethau rwy'n eu cael. Rwyf bob amser yn cael gwybod yn onest a oes angen y triniaethau y mae gen i ddiddordeb ynddynt arnaf ai peidio."

"Gwasanaeth rhagorol"

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y gwasanaeth yn drefnus, yn lân ac nad oedd unrhyw beryglon amlwg. Roedd trefniadau addas ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael gofal diogel ac effeithiol. Roedd triniaethau yn cael eu cynnal mewn ystafelloedd a oedd yn cynnwys digon o le ar y llawr gwaelod. Roedd pob ystafell yn diogelu urddas a phreifatrwydd y cleifion.

Gwelsom fod trefniadau rheoli heintiau priodol ar waith yn y gwasanaeth a bod amserlenni glanhau a oedd yn cael eu cwblhau'n dda.

Roedd tystiolaeth bod y diffoddwyr tân yn cael eu gwasanaethu bob blwyddyn ac roedd asesiadau risg tân ac amgylcheddol diweddar ar gael ar gyfer y safle. Roedd cyfarpar cymorth cyntaf priodol ar y safle ac roedd aelodau o'r staff wedi cael hyfforddiant perthnasol.

Roedd trefniadau da ar waith i sicrhau bod y peiriannau laser yn cael eu defnyddio mewn ffordd briodol a diogel. Roedd pob gweithredwr laser wedi cael hyfforddiant llawn i ddefnyddio'r peiriannau. Roedd y rheolwr cofrestredig yn wybodus, yn broffesiynol ac yn dangos ei bod yn deall ble a sut i gael gafael ar gyngor ac arweiniad.

Gwelwyd bod cofnodion y cleifion o safon uchel ac yn hawdd eu deall. Roedd yr holl gofnodion a gwybodaeth a oedd yn cynnwys manylion y cleifion yn cael eu storio'n ddiogel.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cynnal profion ac ymarferion tân rheolaidd ar gyfer yr adeilad
- Adolygu cyfnodau cadw dogfennau yn unol â'r rheoliadau

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd protocolau meddygol ar waith ac yn cael eu dilyn
- Roedd gwybodaeth am y cleifion yn cael ei storio'n ddiogel
- Roedd yr ystafelloedd trin yn lân ac yn cynnwys digon o gyfarpar
- Roedd y peiriannau laser yn cael eu gwasanaethu a'u cynnal a'u cadw'n briodol i sicrhau triniaethau diogel.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y rheolwr cofrestredig a'i thîm o staff yn cydweithio'n dda â'i gilydd ac yn ymrwymedig iawn i ddarparu gofal o safon dda i'w cleifion.

Roedd tystiolaeth bod proses sefydlu gynhwysfawr ar waith, gyda chydymffurfiaeth dda â gweithdrefnau recriwtio staff. Wrth edrych ar gydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol, gwelsom fod cydymffurfiaeth dda ar y cyfan.

Roedd polisiau a gweithdrefnau amrywiol ar waith, ac yn cael eu hadolygu'n unol ag amserlenni penodedig. Fodd bynnag, nid oedd rhifau fersiwn wedi'u nodi ar bob polisi ac nid oeddent wedi cael eu llofnodi i ddangos eu bod wedi cael eu darllen.

Roedd cyfarfodydd tîm yn cael eu cynnal yn rheolaidd ac roedd adborth yn cael ei roi drwy gofnodion i'r rhai a oedd yn absennol. Roedd gan y rheolwr cofrestredig hefyd brosesau ar waith i asesu a monitro ansawdd y gwasanaethau a ddarperir ac roedd yn adrodd ar y canfyddiadau.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid llofnodi'r polisiau a nodi rhif y fersiwn
- Ychwanegu 'cofnod adolygu' gan aelod o staff at y ffolder polisiau
- Sicrhau bod tystysgrifau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd yn gyffredol ac yn cael eu cadw ar ffeil.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Proses sefydlu gynhwysfawr
- Arfarniadau rheolaidd ar gyfer pob aelod o'r staff
- Roedd yr adroddiadau blynyddol fel y nodir yn rheoliad 19 o Reoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011 wedi'u cwblhau.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

