

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Symbiosis

Dyddiad yr arolygiad: 17 Hydref 2023

Dyddiad cyhoeddi: 17 Ionawr 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-400-7
© Hawlfraint y Goron 2024



Yn ôl yr hyn a welsom, roedd y practis yn lân, yn fodern ac yn ddiogel, ac roedd y cleifion yn cytuno eu bod yn cael gofal diogel a bod y practis yn lân ac yn daclus. Nodwyd gennym fod meysydd i'w gwella mewn perthynas â rheoli cyfarpar meddygol brys a chofnodi nodiadau cleifion cynhwysfawr. Gwelsom brosesau cadarn ar gyfer dihalogi cyfarpar ac roedd y practis yn rheoli risgiau yn effeithiol. Roedd y wybodaeth a oedd ar gael i'r cleifion yn gynhwysfawr a dywedodd y cleifion wrthym fod triniaethau yn cael eu hesbonio mewn ffordd y gallent ei deall.

Gwelsom strwythur rheoli cefnogol a chlr, a oedd yn cynnwys cyfarfodydd practis rheolaidd ac arfarniadau rheolaidd i'r staff. Gwelsom weithlu cyfeillgar a phroffesiynol a ddywedodd wrthym eu bod yn teimlo bod eu rheolwyr yn eu cefnogi a'u bod yn cael hyfforddiant a oedd yn mynd y tu hwnt i'r holl ofynion gorfodol.

Roedd cofnodion y staff yn cael eu cadw'n dda ac roedd trefniadau goruchwyllo addas ar waith ar eu cyfer gan reolwyr y practis. Roedd angen gwneud gwelliannau mewn perthynas â rhai gweithgareddau sicrhau ansawdd. Clywsom gan y staff eu bod yn teimlo'n gyfforddus yn codi pryderon a'u bod yn deall y broses y byddent yn ei dilyn er mwyn gwneud hynny.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Symbiosis ar 17 Hydref 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

- Roedd pob un a ymatebodd i holiadur AGIC o'r farn eu bod yn cael eu trin ag urddas a pharch a gwelsom aelodau o'r staff yn trin cleifion mewn ffordd broffesiynol. Roedd y wybodaeth a oedd ar gael i'r cleifion yn gynhwysfawr a dywedodd y cleifion wrthym fod triniaethau yn cael eu hesbonio mewn ffordd y gallent ei deall. Gwelsom hyfforddiant yn cael ei roi i'r staff i wella eu gwybodaeth a'u dealltwriaeth o nodweddion gwarchoddedig, cydraddoldeb ac amrywiaeth.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd adborth gan gleifion yn gadarnhaol, a nododd pob claf fod y gwasanaeth yn 'dda iawn'

- Gwelsom aelodau o'r staff yn gwisgo bathodynnau 'laith Gwaith' a gwasanaeth dwyieithog yn cael ei gynnis i'r cleifion.

Dywedodd y cleifion wrthym:

"Rwyf bob amser wedi cael gwasanaeth rhagorol dros ddegawdau. Staff cyfeillgar, awryglch hamddenol."

"Practis rhagorol. Rwyf wedi byw mewn sawl gwlad, a dyma'r practis deintyddol gorau rwyf wedi'i ddefnyddio erioed."

"Mae'r practis hwn yn cynnig gwasanaeth deintyddol rhagorol ac mae pob aelod o'r staff yn gyfeillgar iawn ac yn barod eu cymwynas."

"Rwyf wrth fy modd fy mod wedi dod o hyd i'r ddeintyddfa hon. Trueni na fyddwn wedi dod o hyd iddi'n gynharach! Mae staff y dderbynfa, yr hylenywyr a'r clinigwyr oll yn neilltuol."

"Rwyf wedi bod yn glaf gyda'r teulu Morgan ac wedi cael gofal rhagorol am fwy nag 20 mlynedd."

Gwnaethom ofyn beth y gellid ei wneud i wella'r gwasanaeth. Roedd y sylwadau yn cynnwys y canlynol:

"Hoffwn pe bai modd cael cadarnhad o apwyntiadau drwy e-bost neu neges destun neu drwy lythyr yn y post."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

- Yn ôl yr hyn a welsom, roedd y practis yn lân, yn fodern ac yn ddiogel, ac roedd y cleifion yn cytuno eu bod yn cael gofal diogel a bod y practis yn lân ac yn daclus. Nodwyd gennym fod meysydd i'w gwella mewn perthynas â rheoli cyfarpar meddygol brys a chofnodi nodiadau cleifion cynhwysfawr. Gwelsom brosesau cadarn ar gyfer dihalogi cyfarpar ac roedd y practis yn rheoli risgiau yn effeithiol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod y cyfarpar brys yn barod i'w ddefnyddio bob amser
- Adolygu, cofnodi a dyddio holl bolisiau'r practis, gan sicrhau y cânt eu diweddarau'n rheolaidd
- Cadw cofnodion cleifion cywir, cynhwysfawr a chyflawn bob amser.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd dyluniad a chynllun yr ardaloedd dihalogi o safon uchel
- Roedd y staff wedi cael hyfforddiant cymorth cyntaf hyd at lefel uwch na'r lefel ofynnol
- Roedd y trefniadau ar gyfer asesu risgiau a'r gwiriadau diogelwch tân yn gadarn.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom strwythur rheoli cefnogol a chdir, a oedd yn cynnwys cyfarfodydd practis rheolaidd ac arfarniadau rheolaidd i'r staff. Gwelsom weithlu cyfeillgar a phroffesiynol a ddywedodd wrthym eu bod yn teimlo bod eu rheolwyr yn eu cefnogi a'u bod yn cael hyfforddiant a oedd yn mynd y tu hwnt i'r holl ofynion gorfodol.

Roedd cofnodion y staff yn cael eu cadw'n dda ac roedd trefniadau goruchwyllo addas ar waith ar eu cyfer gan reolwyr y practis. Roedd angen gwneud gwelliannau mewn perthynas â rhai gweithgareddau sicrhau ansawdd. Clywsom gan y staff eu bod yn teimlo'n gyfforddus yn codi pryderon a'u bod yn deall y broses y byddent yn ei dilyn er mwyn gwneud hynny.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gwneud mwy o weithgareddau gwella ansawdd ac archwilio clinigol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y staff yn teimlo eu bod yn cael cyfleoedd i ymgymryd â hyfforddiant y tu hwnt i'r gofynion gorfodol, ac roeddent yn ymgymryd â hyfforddiant o'r fath. Roeddent yn meddu ar set briodol o sgiliau ar gyfer y gofal a ddarperir.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

