

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Woods, Bwrdd Iechyd  
Prifysgol Bae Abertawe

Dyddiad yr arolygiad: 24 Hydref 2023

Dyddiad cyhoeddi: 24 Ionawr 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-497-7  
© Hawlfraint y Goron 2024



Ar y cyfan, gwelsom fod Practis Deintyddol Woods yn ymrwymedig i ddarparu gwasanaeth gofalgarn, proffesiynol a chadarnhaol i'w gleifion.

Gwelsom fod hawliau cleifion yn cael eu cynnal a bod y practis yn cynnig mynediad cyfartal i bawb. Roedd mynediad da i'r cyfleusterau ar y llawr gwaelod i'r cleifion hynny yr oedd angen iddynt ddefnyddio cadair olwyn neu'r rhai hynny nad oedd eu symudedd cystal.

Roedd y tîm yn ymdrechu i ddarparu gofal diogel ac effeithiol o safon uchel i'r cleifion mewn amgylchedd a oedd yn lân ac yn daclus, heb unrhyw beryglon amlwg.

Roedd y trefniadau rheolaeth ac arweinyddiaeth i'w gweld yn gadarn. Roedd gan y staff linellau adrodd clir a thîm practis ymroddedig â gweledigaeth glir ar gyfer dyfodol y practis. Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol a chamu ymlaen yn eu gyrfa.

Er i ni nodi nifer bach o welliannau angenrheidiol, gwelsom fod y practis yn cael ei reoli'n dda ar y cyfan.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Woods, Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe ar 24 Hydref 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Uwch-arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Practis Deintyddol Woods yn gweithio'n galed i ddarparu gwasanaeth gofalggar, proffesiynol a chadarnhaol i'w gleifion. Roedd yr ymatebion a gafwyd drwy holiaduron AGIC yn gadarnhaol ar y cyfan, gyda'r ymatebwyr yn dweud bod y gwasanaeth yn 'dda' neu'n 'dda iawn'.

Roedd amrywiaeth o wybodaeth ar gael i'r cleifion i'w helpu i wella iechyd a hylendid eu ceg. Fodd bynnag, dim ond yn Saesneg roedd y deunydd hwn ar gael.

Gwelsom fod hawliau cleifion yn cael eu cynnal a bod y practis yn cynnig mynediad cyfartal i bawb. Roedd mynediad da i'r cyfleusterau i'r cleifion hynny yr oedd angen iddynt ddefnyddio cadair olwyn neu'r rhai hynny nad oedd eu symudedd cystal. Roedd mynediad drwy ramp, ardal dderbynfa fawr, toiled ac ystafell drin hygrych wedi'u lleoli ar y llawr gwaelod. Roedd ardal i blant mewn un ystafell aros hefyd.

Roedd yn amlwg bod y practis yn ymrwymedig i gynnal preifatrwydd y cleifion. Fodd bynnag, roedd ffenestr y brif dderbynfa yn fawr ond nid oedd gwydr barugog ynddi ac nid oedd sgrin breifatrwydd na llen i atal pobl a oedd yn mynd heibio rhag gallu gweld y cleifion yn yr ardal aros ar y llawr gwaelod. Yn ein barn ni, nid oedd hyn yn gwarchod preifatrwydd ac urddas pob claf.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ystyried anghenion iaith claf wrth ddarparu gwybodaeth ysgrifenedig neu daflenni
- Darparu 'Cynnig Rhagweithiol' effeithiol i gleifion
- Gosod gwydr neu sgrin breifatrwydd yn y dderbynfa er mwyn gwarchod preifatrwydd ac urddas y cleifion.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd cyfrinachedd yn cael ei barchu'n effeithiol
- Roedd cleifion yn cael eu gweld yn brydlon
- Roedd cydraddoldeb a hawliau'r cleifion yn cael eu cynnal.

**Dywedodd y cleifion wrthym:**

*“Mae'r meddygon proffesiynol parhaol yn cynnig gwasanaeth effeithiol iawn, ond mae'r meddygon a gaiff eu penodi dros dro yn cynnig gwasanaeth cymysg (2016 ac yn ddiweddarach).”*

*“Roeddwn yn hapus iawn â'r gwasanaeth a ddarparwyd gan y deintydd.”*

*“Roedd y gwasanaeth yn wych.”*

*“Roedd yn gyfeillgar, braf a hamddenol ac roeddwn yn cael dewis bob tro.”*

*“Mae'r deintyddion a'r hylenywyr bob amser yn esbonio'r opsiynau triniaeth. Byddwn yn argymhell y practis gan fod y gwasanaeth yn wych.”*

*“Rwy'n dod o'r tu allan i'r ardal ac roedd angen apwyntiad brys arna i. Gwnaethant allu fy ngweld, er bod practisau eraill wedi fy ngwrthod gan ei bod yn gyfnod a oedd yn dilyn gŵyl y banc. Gwnaethant holi am fy anghenion a'm hanes, gan sicrhau eu bod yn eu deall yn llawn, gan gynnwys y ffaith fy mod i'n glaf nerfus. Roedd y deintydd a welais yn ymwybodol o hyn, a rhoddodd dawelwch meddwl i mi gan esbonio pob cam roedd yn ei gymryd. Gwnaeth y practis argraff dda iawn arnaf!”*

*“Staff ardderchog yn y dderbynfa.”*

*“Mae practis deintyddol Woods yn cael ei redeg yn arbennig o dda. Mae'r staff yn gyfeillgar ac yn gwrtais.”*

*“Rwy'n teimlo bod fy neintydd bob amser yn rhuthro. Nid oedd un deintydd fel petai'n gyfforddus, a wnaeth i mi deimlo'n anghysurus. Cefais fy nhrosglwyddo i ddeintydd arall a oedd yn llawer gwell.”*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, gwelsom fod y tîm o staff yn ymroddedig ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion mewn amgylchedd a oedd yn lân ac yn daclus, heb unrhyw beryglon amlwg. Roedd pob deintyddfa o faint da ac yn cynnwys digon o offer.

Gwelwyd bod yr holl brosesau atal a rheoli heintiau a dihalogi o safon dderbyniol. Roedd y meddyginiaethau ar y safle yn cael eu rheoli'n effeithiol a gwelsom fod polisiau rheoli meddyginiaethau cynhwysfawr ar waith. Roedd yr holl feddyginiaethau brys yn cael eu storio'n gywir ac yn cael eu gwirio'n drwyadl yn rheolaidd.

Gwelwyd bod cofnodion meddygol y cleifion o safon dda ar y cyfan. Fodd bynnag, er i ni nodi meysydd o ymarfer da, gwnaethom nodi nifer o faterion mewn perthynas â chofnodi dewis iaith, y ffaith nad oedd canfyddiadau clinigol radiograffau bob amser yn cael eu cofnodi ac nad oedd opsiynau triniaeth bob amser yn cael eu trafod.

Roedd y staff yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau ar gyfer derbyn ac asesu cleifion, rhoi diagnosis iddynt a'u trin.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cynnal asesiadau risg tân gan ddefnyddio corff proffesiynol neu adnodd asesu
- Arddangos y siart llif ar ddiogelu mewn mannau amlwg i'r staff
- Arddangos risgiau a manteision cysylltiadau mewn man amlwg
- Sicrhau y caiff cofnodion cleifion cynhwysfawr eu cadw.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd safonau diogelwch lleol ar gyfer triniaethau mewnwthiol yn cael eu dilyn
- Roedd cyfarpar priodol ar gael yn yr ystafelloedd clinigol i sicrhau diogelwch y cleifion
- Polisiau a gweithdrefnau diogelu cynhwysfawr

- Cydymffurfiaeth â gweithdrefnau rheoli heintiau.

# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth



## Crynodeb Cyffredinol

Roedd trefniadau arweinyddiaeth a rheolaeth ym Mhractis Deintyddol Woods yn gadarn. Gwelsom fod gan y staff linellau adrodd clir a bod gan y practis dîm rheoli ymroddedig â gweledigaeth glir ar gyfer dyfodol y practis. Roedd y tîm o staff yn cydweithio'n dda iawn â'i gilydd ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.

Roedd tystiolaeth bod proses sefydlu gynhwysfawr ar waith, gyda chydymffurfiaeth dda â gweithdrefnau recriwtio staff.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol a chamu ymlaen yn eu gyrfa. Roedd cydymffurfiaeth dda iawn o ran hyfforddiant gorfodol ac arfarniadau blynyddol. Roedd cyfarfodydd tîm yn cael eu cynnal â'r arweinwyr tîm perthnasol. Roedd cyfarfodydd practis cyfan yn cael eu cynnal yn rheolaidd hefyd ac roedd adborth yn cael ei roi i'r rhai hynny a oedd yn absennol ar ffurf cofnodion.

Roedd y cyfleusterau i'r staff yn ddigonol ond roedd angen diweddarau rhai ardaloedd. Dylid ystyried gosod lloeriau newydd yn yr ardaloedd i staff yn unig. Roedd y defnydd a oedd yn gorchuddio'r llawr yn rhaflio ac wedi treulio mewn manau.

Roedd yn ofynnol hefyd i'r practis arddangos canlyniadau adborth gan gleifion gan ddefnyddio bwrdd 'Dywedoch Chi, Gwnaethom Ni' yn ystafell aros y cleifion er mwyn dangos y newidiadau a wnaed i'r practis o ganlyniad i syniadau ac awgrymiadau gan gleifion.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod pob aelod o'r staff yn ymgymryd â hyfforddiant ar y Ddyletswydd Gonestrwydd
- Sicrhau bod cleifion yn deall sut y caiff cwynion eu datrys
- Defnyddio bwrdd 'Dywedoch Chi, Gwnaethom Ni' i ddangos canlyniadau adborth



## **Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda**

- Roedd arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir
- Rhaglen sefydlu gynhwysfawr
- Cydymffurfiaeth dda â hyfforddiant gorfodol ac arfarniadau blynyddol
- Gweithgareddau gwella ansawdd effeithiol.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

