

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Whitehouse Dental Clinic, Bwrdd Iechyd
Prifysgol Cwm Taf Morgannwg

Dyddiad yr arolygiad: 13 Tachwedd 2023

Dyddiad cyhoeddi: 13 Chwefror 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-606-3
© Hawlfraint y Goron 2024



Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i drin eu cleifion â charedigrwydd, urddas a pharch drwy gydol yr arolygiad.

Gwelsom fod y practis deintyddol mewn cyflwr da, yn fawr ac wedi'i addurno i safon uchel.

Gwelsom fod dwy ddeintyddfa wedi'u lleoli ar y llawr gwaelod, gan hwyluso triniaeth i gleifion â phroblemau symudedd. Fodd bynnag, gwelsom fod y toiled i gleifion yn anaddas i ddefnyddwyr cadair olwyn.

Gwelsom fod y practis yn gweithio'n galed i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i ddiwallu anghenion ei gleifion, a bod ganddo brosesau diogelu addas ar waith.

Gwelsom fod system addas i sicrhau bod cofnodion cleifion yn cael eu rheoli a'u storio'n ddiogel ar y cyfan. Fodd bynnag, gwnaethom nodi rhai meysydd i'w gwella mewn perthynas â'r manylion a gofnodwyd yng nghofnodion y cleifion.

Gwelsom fod ystod o wybodaeth ar gael i gleifion ond roedd y ddarpariaeth i gleifion ag anawsterau darllen ac i'r rhai nad oedd Saesneg yn iaith gyntaf iddynt yn gyfyngedig.



Gwelsom fod lefelau cyfathrebu da rhwng y rheolwyr a'r tîm deintyddol ehangach.

Gwelsom dystiolaeth o archwiliadau rheolaidd fel rhan o weithgarwch gwella ansawdd a chawsom sicrwydd bod y practis yn darparu gwasanaeth o ansawdd sy'n hybu lefelau da o iechyd y geg.

Roedd yr adborth a dderbyniodd AGIC gan gleifion yn gadarnhaol, a nododd pob ymatebydd fod y gwasanaeth yn 'dda iawn.'

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Whitehouse Dental Clinic, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg ar 13 Tachwedd 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Cafwyd adborth cadarnhaol iawn gan gleifion am y gofal a'r gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i drin eu cleifion â charedigrwydd, urddas a pharch drwy gydol yr arolygiad. Gwelsom fod y staff yn ymfalchïo yn ansawdd y gwasanaeth a ddarperir ganddynt ac roeddent am wneud y profiad o fynychu'r practis yn un dymunol. Gwelsom fod y practis yn darparu gofal cynhwysfawr sy'n gweithredu er lles gorau'r cleifion.

Gwelsom fod y practis yn gwneud ymdrech i gynnig triniaeth frys heb ei threfnu ar yr un diwrnod gyda slotiau brys wedi'u trefnu ar gyfer y deintyddion yn y bore a'r prynhawn. Dywedodd y cleifion ei bod hi'n hawdd cael apwyntiad pan oedd angen.

Roedd amrywiaeth o wybodaeth drwy'r practis, gan gynnwys datganiad o ddiben cyfredol. Fodd bynnag, roedd rhai pethau wedi'u hepgor o'r daflen wybodaeth i gleifion, sef gwybodaeth yn ymwneud ag ymdrin â chwynion a cheisio adborth y cleifion.

Gwelsom fod ramp wedi'i osod yn y cefn i roi mynediad i gadeiriau olwyn ond nid ystyriwyd bod y toiledau i gleifion yn hygyrch oherwydd un stepen, anawsterau manwro, diffyg canllawiau a chymhorthion galw mewn argyfwng.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Diweddarau'r daflen i gleifion i sicrhau cydymffurfiaeth â'r rheoliadau
- Rhoi'r 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg ar waith i gleifion a threfnu gwasanaeth cyfieithu priodol.
- Ystyried sut y gellir darparu gwybodaeth mewn fformatau eraill sy'n ystyried anghenion cleifion ag anawsterau darllen.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cymerwyd camau gweithredu cadarnhaol o ganlyniad i COVID-19 i newid y seddau i gleifion er mwyn galluogi proses atal a rheoli heintiau gwell
- Roedd trefnu slotiau amser yn amserlenni'r deintyddion yn rhoi mynediad hawdd i gleifion yr oedd angen triniaeth frys arnynt.

- Roedd ramp wedi'i osod yn y cefn i roi mynediad i gadeiriau olwyn.

Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Practis hynod effeithlon a gofalgar.”

“Mae'n bractis hyfryd, yn lân a thaclus iawn. Mae'r staff i gyd yn gyfeillgar iawn.”

“Cwrtais, proffesiynol ac effeithlon.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y practis deintyddol mewn cyflwr da gydag ystafelloedd triniaeth mawr a oedd wedi'u goleuo'n dda a'u haerdymheru. Roedd yr ardaloedd i gleifion wedi'u haddurno a'u dodrefnu i safon dda. Fodd bynnag, roedd angen sylw ar yr ardaloedd i staff er mwyn datrys risgiau posibl o ran atal a rheoli heintiau.

Ar y cyfan, gwelsom fod trefniadau addas ar waith yn y practis i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion a bod y staff yn deall eu rolau a'u cyfrifoldebau gwaith.

Gwelsom fod gweithdrefnau priodol ar waith i ymdrin â'r gwastraff a oedd yn cael ei gynhyrchu gan y practis, a threfniadau addas mewn perthynas â sylweddau sy'n destun rheoliadau Rheoli Sylweddau Peryglus i Iechyd (COSHH).

Gwelsom system addas ar gyfer rheoli meddyginiaethau a chyfarpar brys ac roedd yr holl staff wedi cwblhau hyfforddiant dadebru yn ystod y flwyddyn ddiwethaf.

Gwelsom fod polisiau a gweithdrefnau ar waith mewn perthynas â diogelu plant ac oedolion ac roedd arweinydd diogelu penodedig ar gael. Roedd y practis wedi cael gafael ar ap Diogelu Cymru Gyfan er mwyn sicrhau bod ganddynt yr arweiniad diweddaraf.

Roedd y cofnodion deintyddol yn fanwl ac yn hawdd eu dilyn, gyda rhai mân feysydd i'w gwella.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid cynnal Profion o Offer Cludadwy fel y nodwyd yn yr asesiad risg tân
- Dylai ymarferion tân sy'n cael eu cynnal gael eu cofnodi yn y cofnodlyfr diogelwch tân
- Dylid cynnal archwiliad clinigol o belydrau-X
- Mwy o gysondeb wrth gofnodi manylion yng nghofnodion gofal deintyddol y cleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Ardal newid ddynodedig i'r staff gyda loceri i storio eiddo personol
- Polisi atal a rheoli heintiau cyfredol gydag arweinydd rheoli heintiau wedi'i benodi ac amserlenni glanhau wedi'u lleoli drwy'r practis
- Cynhaliwyd asesiad risg tân yn ystod y flwyddyn ddiwethaf, ac mae contract cynnal a chadw cyfarpar diffodd tân ar waith a chynhelir archwiliadau wythnosol
- Opsiynau trin da gydag ymchwiliadau trwyadl a thrafodaethau gyda chleifion



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd y rheolwr cofrestredig yn weladwy, a gwelsom linellau adrodd clir ar gyfer y staff a phractis a oedd yn cael ei redeg yn dda. Gwelsom fod y staff yn cael eu cefnogi'n ddigonol yn eu rolau ac roedd tystiolaeth o arfarniadau rheolaidd.

Gwelsom bolisi recriwtio cyfredol a oedd yn nodi'r holl ddogfennaeth y mae'n rhaid iddynt fod ar gael mewn perthynas â staff a gyflogir yn y practis. Fodd bynnag, ni welsom fod unrhyw broses sefydlu ffurfiol ar waith.

Gwelsom fod trefniadau amrywiol ar waith i geisio adborth gan gleifion, a ddadansodwyd i nodi meysydd i'w gwella.

Gwelsom fod gweithdrefnau cwyno cyfredol ar waith ar gyfer cleifion preifat a chleifion y GIG gyda manylion ac amserlenni'r rheolwr cwynion. Fodd bynnag, nid oedd manylion i gyfeirio cleifion at wasanaethau eirioli.

Gwelsom fod y polisi Dyletswydd Gonestrwydd yn gryno a bod angen ei ddatblygu i sicrhau ei fod yn rhoi digon o arweiniad a'i fod yn nodi cyfrifoldebau'r staff. Gwelsom fod gan y staff ddealltwriaeth deg o'r Dyletswydd Gonestrwydd, ond nid oedd y tîm i gyd wedi cwblhau hyfforddiant ar y pwnc.

Er i ni nodi bod angen gwneud rhai gwelliannau, roedd y practis yn cael ei reoli'n dda ar y cyfan.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Nodi dyddiadau ar y polisiau'n gyson.
- Cynnwys manylion cyswllt ar gyfer y gwasanaethau eirioli yn y weithdrefn gwyno
- Rhoi system ar waith i rannu gwybodaeth am ddigwyddiadau diogelwch cleifion gyda chyrrff eraill y GIG
- Cynnal archwiliad o gofnodion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cydymffurfiaeth dda â hyfforddiant gorfodol, gyda rhai nyrsys wedi'u hyfforddi ar gyfer dyletswyddau estynedig fel taenu fflworid a radiograffi deintyddol
- Roedd amrywiaeth o bolisiau ar gael yn hwylus i'r staff i'w helpu i ymgymryd â'u rolau gyda system ffeilio dda a oedd yn ei gwneud hi'n hawdd dod o hyd i ffeiliau pan oedd angen.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

