

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Meddygfa Hafan Iechyd, Bwrdd Iechyd Prifysgol  
Betsi Cadwaladr

Dyddiad yr arolygiad: 14 Tachwedd 2023

Dyddiad cyhoeddi: 14 Chwefror 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-570-7  
© Hawlfraint y Goron 2024



Yn gyffredinol, gwelsom dystiolaeth fod Meddygfa Hafan lechyd yn darparu gofal diogel ac effeithiol.

Gwelsom dîm o staff a oedd yn canolbwyntio ar y claf ac yn ymrwymedig i ddarparu'r gwasanaethau gorau posibl.

Rheolwr y practis sy'n gyfrifol am reoli'r practis o ddydd i ddydd, ac roedd yn gwbl ymrwymedig ac yn ymroddedig i'r rôl.

Roedd y trefniadau diogelu yn y practis yn effeithiol ac roedd y staff yn wybodus am y prosesau.

Roedd arferion da o ran trefniadau cynnal hyfforddiant staff, gwiriadau cyflogi a fetio. Gwelsom hefyd fod gweithdrefnau llywodraethu addas ar waith er mwyn helpu i redeg y practis yn effeithiol.

Roedd y practis wedi'i leoli mewn adeilad mawr ac roedd yn cynnig hygrychedd da i bob claf.

Roedd amgylchedd y practis cyfan yn lân ac yn daclus.

Nodwyd gennym fod aelodau'r tîm clinigol yn wybodus iawn, yn broffesiynol ac yn dangos eu bod yn deall ble a sut i gael gafael ar gyngor ac arweiniad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Feddygfa Hafan Iechyd, Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ar 14 Tachwedd 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC, ymarferydd cyffredinol ac adolygydd cymheiriaid rheolwyr practis. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y staff ym Meddygfa Hafan Iechyd yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis yn dda iawn neu'n dda.

Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod pob claf â chyfrifoldebau gofawlwr yn cael cymorth
- Datblygu a gweithredu protocol ffurfiol ar gyfer llywio gofal yn y dderbynfa.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gwasanaeth cwbl ddwyieithog yn cael ei gynnig
- Roedd y staff yn y practis yn trin cleifion ag urddas a pharch a gwelsom fod mesurau wedi'u rhoi ar waith i amddiffyn eu preifatrwydd
- Roedd mynediad da i'r adeilad i bobl anabl. Gallai pobl sy'n defnyddio cadair olwyn gael mynediad i bob ystafell ymgynghori, y dderbynfa, yr ardal aros a'r toiledau
- Dywedodd y cleifion a roddodd adborth wrthym eu bod wedi cael digon o amser i esbonio eu hanghenion gofal iechyd a bod y meddyg teulu wedi esbonio pethau'n glir.

**Dyweddod y cleifion wrthym:**

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*" Roedd yn rhedeg yn hwyr ond mae'r gwasanaeth ei hun yn dda. Staff cwrtais, siarad Cymraeg bob amser a Nyrs sy'n gwranddo ac yn ateb cwestiynau yn wych."*

*" Rwyf bob amser yn teimlo fy mod yn cael croeso gan dîm y fferyllfa, mae fy mhresgripsiynau yn barod ar amser bob amser, ac mae pawb yn barod iawn i helpu bob amser."*

*"Mae staff y dderbynfa bob amser yn gwrtais ac yn barod i helpu. Rwyf hefyd wedi bod mewn cysylltiad â rheolwr y practis a wnaeth fy helpu, cynnig cymorth i mi a rhoi'r wybodaeth yr oedd ei hangen arnaf."*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dîm o staff a oedd yn canolbwyntio'n helaeth ar y cleifion ac yn ymrwymedig i ddarparu gwasanaeth o ansawdd.

Yn ôl yr olwg, roedd y practis yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda ac yn cynnwys digon o gyfarpar i ddarparu'r gwasanaethau dan sylw.

Roedd pob ardal yn lân ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Roedd y sampl o gofnodion cleifion a welsom o safon dda.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cynnal archwiliad atal a rheoli heintiau ac enwebu arweinydd atal a rheoli heintiau
- Datblygu system unedig i reoli gohebiaeth
- Sicrhau bod carpedi yn cael eu gwaredu a bod llenni tafladwy ar gael ym mhob ystafell ymgynghori
- Sicrhau bod gwely archwilio y gellir addasu ei uchder ar gael ym mhob ystafell ymgynghori
- Ystyried cael cler(c)od rhagnodi penodedig i reoli ceisiadau am bresgripsiynau.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd safle'r practis i'w weld mewn cyflwr da, yn lân ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg
- Cafodd trefniadau effeithiol eu disgrifio a'u dangos mewn perthynas â diogelu
- Gwelsom system rheoli cofnodion effeithiol ac roedd cofnodion y cleifion y gwnaethom edrych arnynt yn glir, yn ddarllenadwy ac o safon dda.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clir ym Meddygfa Hafan Iechyd. Roedd ethos a diwylliant clir o ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion.

Roedd yn ymddangos bod y practis yn cael ei reoli'n dda gan reolwr practis ymrwymedig ac ymroddedig a oedd yn agored ac yn hawdd mynd ato, a oedd yn galluogi'r staff i deimlo'n hyderus i godi materion.

Roedd y tîm o staff yn cael ei gefnogi'n dda iawn gan y tîm arwain.

Gwelsom y staff yn cefnogi ei gilydd ac yn cydweithio'n dda iawn fel tîm.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rolau.

Roedd aelodau'r tîm clinigol yn wybodus iawn, yn broffesiynol ac yn dangos eu bod yn deall ble a sut i gael gfael ar gyngor ac arweiniad.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod pob aelod o'r staff yn cwblhau hyfforddiant ar y Ddyletswydd Gonestrwydd.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom bob aelod o'r staff, yn cynnwys y staff clinigol ac anghlinigol, yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd fel rhan o dîm
- Proses sefydlu staff dda ar waith
- Roedd y practis yn cael ei reoli gan reolwr practis ymrwymedig ac ymroddedig.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i'r gwasanaeth ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

