

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Celtic

Dyddiad yr arolygiad: 15 Tachwedd 2023

Dyddiad cyhoeddi: 15 Chwefror 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-575-2
© Hawlfraint y Goron 2024



Gwelsom fod y practis yn rhoi gofal urddasol a pharchus i'r cleifion drwy ddarparu gwasanaeth wedi'i deilwra at yr unigolyn i'r cleifion a gweld y cleifion yn brydlon. Ategwyd hyn gan yr hyn a ddywedodd y cleifion wrthym yn holiadur AGIC i gleifion.

Roedd y practis yn lân ac yn daclus y tu mewn a'r tu allan, ac roedd asesiad risg priodol hefyd yn cael ei gynnal o'r risgiau sy'n gysylltiedig â'r gofal a ddarperir. Gwelsom fod meysydd i'w gwella mewn perthynas ag atal a rheoli heintiau a dihalogi, ac mewn perthynas â'r manylion a gaiff eu cynnwys yng nghofnodion y cleifion. Nodwyd gennym fod gweithdrefnau diogelu'r practis yn cydymffurfio â'r gofynion a bod y cynlluniau parhad busnes yn foddhaol.

Dywedodd y staff wrthym eu bod yn mwynhau gweithio yn y practis a gwelsom fod cyfarfodydd staff yn cael eu cynnal yn rheolaidd. Roedd y staff wedi cwblhau'r holl hyfforddiant gorfodol ac roedd yr holl rwymedigaethau proffesiynol ar waith yng nghofnodion yr aelodau o staff y gwnaethom edrych arnynt. Nodwyd gennym fod angen gwneud gwelliannau mewn perthynas ag asesu'r risg ar gyfer y gwiriadau cyn cyflogi a oedd ar goll ar gyfer aelodau o staff a fu'n gweithio yn y practis ers amser hir ac mewn perthynas â chasglu adborth gan gleifion, a nodwyd gennym fod angen cwblhau rhai archwiliadau.

Mae'r canfyddiadau hyn yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Celtic ar 15 Tachwedd 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod y practis yn rhoi gofal urddasol a pharchus i'r cleifion drwy gyfathrebu â nhw yn eu dewis iaith, darparu gwasanaeth wedi'i deilwra at yr unigolyn i'r cleifion a gweld y cleifion yn brydlon. Ategwyd hyn gan yr hyn a ddywedodd y cleifion wrthym yn holiadur AGIC i gleifion a dywedodd rhai cleifion wrthym nad oeddent yn gwybod sut i gael gafael ar ofal deintyddol brys.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Y wybodaeth sydd ar gael i'r cleifion ynghylch cael gafael ar ofal deintyddol brys.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y cleifion yn cael eu gweld yn brydlon ac roedd apwyntiadau brys yn cael eu brysennu'n briodol
- Cefnogi'r cleifion yn eu dewis iaith lle bynnag y bo modd
- Dywedodd y cleifion fod y gwasanaeth roeddent yn ei gael yn 'dda iawn' (30/34) neu'n 'dda' (4/34).

Dywedodd y cleifion wrthym:

"Sylwgar a chwrtais iawn bob amser. Staff da yn y dderbynfa"

"Staff cyfeillgar iawn, awyrgylch hyfryd"

"Practis rhagorol"

Gwnaethom ofyn beth y gellid ei wneud i wella'r gwasanaeth. Roedd y sylwadau yn cynnwys y canlynol:

"Siomedig nad yw'n darparu gwasanaeth gan y GIG mwyach. Gyda'r holl gostau sydd i ddod ym maes iechyd ac ati, rwy'n ystyried o ddifrif a ddylwn dalu cymaint am ofal deintyddol"

"Dim opsiwn i blant gael gwasanaeth y GIG"

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

- Roedd y practis yn lân ac yn daclus y tu mewn a'r tu allan, ac roedd asesiad risg priodol hefyd yn cael ei gynnal o'r risgiau sy'n gysylltiedig â'r gofal a ddarperir. Gwelsom fod meysydd i'w gwella mewn perthynas ag atal a rheoli heintiau a dihalogi, ac mewn perthynas â'r manylion a gaiff eu cynnwys yng nghofnodion y cleifion. Nodwyd gennym fod gweithdrefnau diogelu'r practis yn cydymffurfio â'r gofynion a bod y cynlluniau parhad busnes yn foddhaol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod trefniadau cadarn a rheolaidd ar gyfer archwilio'r cyfarpar brys
- Sut y caiff cyfarpar clinigol a chyfarpar glanhau eu storio
- Sut y caiff cyfarpar dihalogi ei brofi a'r drefn er mwyn cynnal y broses yn ddiogel
- Roedd angen gwella rhannau o gofnodion y cleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Practis glân a thaclus
- Roedd asesiadau risg yn fanwl ac yn gyffredol.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Cwbl hyderus o ran glendid y practis”

Dywedodd claf arall:

“Nid oedd y staff yn gwisgo masgiau heddiw”



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

- Dywedodd y staff wrthym eu bod yn mwynhau gweithio yn y practis a gwelsom fod cyfarfodydd staff yn cael eu cynnal yn rheolaidd. Roedd y staff wedi cwblhau'r holl hyfforddiant gorfodol ac roedd yr holl rwymedigaethau proffesiynol ar waith yng nghofnodion yr aelodau o staff y gwnaethom edrych arnynt. Nodwyd gennym fod angen gwneud gwelliannau mewn perthynas ag asesu'r risg ar gyfer y gwiriadau cyn cyflogi a oedd ar goll ar gyfer aelodau o staff a fu'n gweithio yn y practis ers amser hir ac mewn perthynas â chasglu adborth gan gleifion, a nodwyd gennym fod angen cwblhau rhai archwiliadau.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cynnal ymarfer datblygu tîm, fel y rhai a gaiff eu darparu gan Addysg a Gwella Iechyd Cymru (AaGIC)
- Asesu'r risg ar gyfer y wybodaeth cyn cyflogi a oedd ar goll ar gyfer aelodau o staff a fu'n gweithio yn y practis ers amser hir
- Datblygu system ar gyfer casglu adborth a'i gyhoeddi at sylw'r cleifion

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd cofnodion hyfforddiant y staff yn gyfredol ac roedd pob aelod o'r staff yn cydymffurfio â'r gofynion o ran hyfforddiant gorfodol
- Roedd cyfarfodydd staff yn cael eu cynnal yn rheolaidd ac roedd cofnodion yn cael eu cymryd.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

