

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Morgan Street, Bwrdd Iechyd
Prifysgol Cwm Taf Morgannwg

Dyddiad yr arolygiad: 29 Tachwedd 2023

Dyddiad cyhoeddi: 29 Chwefror 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-625-4
© Hawlfraint y Goron 2024



Ar y cyfan, gwelsom fod y practis yn darparu gofal mewn modd diogel a hynny er mwyn diwallu anghenion ei gleifion. Gwelsom fod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a pharch drwy gydol eu taith fel claf, a bod digon o wybodaeth ar gael i'r cleifion o gwmpas y practis. Dywedwyd wrthym hefyd fod adnoddau cyfieithu ar-lein wedi bod yn ddefnyddiol yn ddiweddar wrth drin ffoaduriaid o Wcráin.

Gwelsom fod polisiâu ac asesiadau risg cynhwysfawr ar waith er mwyn helpu i reoli iechyd a diogelwch yn effeithiol. Fodd bynnag, gwelsom fod angen gwneud rhai gwelliannau i'r trefniadau ar gyfer storio gwastraff clinigol. Roedd cofnodion clinigol yn cael eu cadw i safon briodol, ond gwelsom fod angen gwneud rhai gwelliannau wrth olrhain atgyfeiriadau. Roedd y cyfarpar clinigol yn hylan ac mewn cyflwr da, ac roedd y staff a oedd yn ei ddefnyddio wedi cael hyfforddiant addas.

Gwelsom staff cyfeillgar a gwybodus a chofnodion da o gyfarfodydd staff. Gwnaethom nodi dull agored o gasglu adborth ond gwelsom fod angen gwella'r broses o asesu risg mewn perthynas â gwiriadau cyn cyflogi nad oeddent wedi'u cynnal ar gyfer aelodau o staff a fu'n gweithio yn y practis ers amser hir.

Mae'r canfyddiadau hyn yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Morgan Street, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg ar 29 Tachwedd 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a pharch drwy gydol eu taith fel claf. Gwelsom fod digon o wybodaeth ar gael i'r cleifion o gwmpas y practis a bod apwyntiadau yn cael eu rheoli'n effeithiol. Dywedwyd wrthym fod adnoddau cyfieithu ar-lein wedi bod yn ddefnyddiol yn ddiweddar wrth drin ffoaduriaid o Wcráin, a gwnaethom nodi dull dim goddefgarwch mewn perthynas â bwlio, aflonyddu a gwahaniaethu.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Dywedodd y cleifion eu bod yn cael eu trin ag urddas a pharch
- Cymorth i ddiwallu anghenion pobl nad Saesneg yw eu mamiaith.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Gwasanaeth cwsmeriaid gwych, maen nhw'n mynd gam ymhellach i ddiwallu fy anghenion bob tro.”

“Rwyf wedi bod yn dod i Morgan Street ers dros 20 mlynedd ac rwyf bob amser yn hapus iawn gyda'r gwasanaeth cyfeillgar a'r wybodaeth rwy'n ei chael. Mae'r ddeintyddfa sydd newydd ei hadnewyddu yn welliant mawr hefyd.”

“Gofal ac arbenigedd ardderchog yn ystod fy nhriniaeth.”

“Mae'r staff yn gyfeillgar iawn, yn barod eu cymwynas, yn dangos dealltwriaeth ac yn mynd gam ymhellach”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom bractis diogel a oedd mewn cyflwr da ac a oedd yn darparu gofal effeithiol i'w gleifion. Gwelsom fod polisiâu ac asesiadau risg cynhwysfawr ar waith er mwyn helpu i reoli iechyd a diogelwch yn effeithiol. Fodd bynnag, gwelsom fod angen gwneud rhai gwelliannau i'r trefniadau ar gyfer storio gwastraff clinigol. Roedd cofnodion clinigol yn cael eu cadw i safon briodol, ond gwelsom fod angen gwneud rhai gwelliannau wrth olrhain atgyfeiriadau. Roedd y cyfarpar clinigol yn hylan ac mewn cyflwr da, ac roedd y staff a oedd yn ei ddefnyddio wedi cael hyfforddiant addas.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau y caiff gwastraff clinigol ei storio'n briodol
- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau y caiff atgyfeiriadau cleifion eu holrhain mewn modd amserol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yr holl gyfarpar mewn cyflwr da, gan gynnwys yr eitemau o gyfarpar i'w defnyddio mewn argyfwng
- Roedd y prosesau dihalogi yn foddhaol
- Y trefniadau ar gyfer rheoli triniaethau radiograffig.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod trefniadau arwain cefnogol ar waith er mwyn helpu i sicrhau bod y practis yn rhedeg yn effeithiol. Gwelsom staff cyfeillgar a gwybodus a chofnodion da o gyfarfodydd staff. Gwnaethom nodi dull agored o gasglu adborth ond gwelsom fod angen gwella'r broses o asesu risg mewn perthynas â gwiriadau cyn cyflogi nad oeddent wedi'u cynnal ar gyfer aelodau o staff a fu'n gweithio yn y practis ers amser hir. Gwelsom hefyd fod angen gwneud gwelliannau mewn perthynas ag archwiliadau rhagnodi gwrthfotigau a gweithdrefn gwyno'r practis.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cynnal ymarfer datblygu tîm, fel y rhai hynny a ddarperir gan Addysg a Gwella Iechyd Cymru (AaGIC)
- Asesu'r risg sy'n gysylltiedig â'r diffyg gwybodaeth cyn cyflogi ar gyfer aelodau o staff a fu'n gweithio yn y practis ers amser hir.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Staff cyfeillgar, gwybodus a brwdfrydig
- Tystiolaeth dda bod gan y staff hyder yn arweinwyr y practis
- Hyfforddiant a chymwysterau perthnasol ac uwchlaw'r lefelau gorfodol
- Dull agored o gasglu adborth.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

