

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

PD Care Limited, Bwrdd Iechyd Prifysgol  
Caerdydd a'r Fro

Dyddiad yr arolygiad: 29 Tachwedd 2023

Dyddiad cyhoeddi: 29 Chwefror 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-702-2  
© Hawlfraint y Goron 2024



Ar y cyfan, gwelsom fod staff PD Care Limited yn ymrwymedig i ddarparu gofal cyfeillgar, proffesiynol a chadarnhaol i'w cleifion mewn amgylchedd a oedd yn lân ac yn daclus, heb unrhyw beryglon amlwg.

Ar sail ein harsylwadau a'n trafodaethau, roedd yn amlwg bod y practis yn ymrwymedig i sicrhau bod preifatrwydd ac urddas y cleifion yn cael eu cynnal.

Roedd mynediad da i'r holl gyfleusterau i'r cleifion hynny sy'n defnyddio cadair olwyn neu nad yw eu symudedd cystal.

Roedd y trefniadau rheolaeth ac arweinyddiaeth i'w gweld yn gadarn. Roedd gan y rheolwyr a'r staff weledigaeth glir ar gyfer dyfodol y practis. Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol a chamu ymlaen yn eu gyrfa.

Er bod angen gwneud rhai gwelliannau, ar y cyfan, gwelsom fod y practis yn cael ei reoli'n dda.

Noder bod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o PD Care Limited, Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro ar 29 Tachwedd 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Uwch-arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Roedd PD Care Limited yn ymrwymedig i ddarparu gwasanaeth gofalgaf a chadarnhaol i'w gleifion. Roedd yr ymatebion a gafwyd gan gleifion drwy holiaduron AGIC yn gadarnhaol ar y cyfan, gyda phob ymatebydd yn dweud bod y gwasanaeth yn 'dda iawn' neu'n 'dda'.

Gwelsom fod hawliau'r cleifion yn cael eu cynnal. Roedd ramp a grisiau yn arwain at y practis, gan sicrhau bod y rheini ag anawsterau symudedd yn gallu defnyddio'r practis yn hawdd.

Er bod y lleoliad yn eithaf bach, gwelsom fod y staff yn cynnal cyfrinachedd y cleifion cyn belled ag y bo'n rhesymol ymarferol. Gwelsom ofal yn cael ei roi mewn modd a oedd yn cynnal urddas y cleifion.

Roedd amrywiaeth o wybodaeth ar gael i gleifion y practis i'w galluogi i wella iechyd eu ceg, yr oedd llawer ohoni'n ddwyieithog. Gwelsom fod staff y practis yn siarad amrywiaeth o ieithoedd, a bod un ohonynt yn siarad Cymraeg. Roedd y staff yn deall pwysigrwydd siarad â'r cleifion yn eu dewis iaith er mwyn cefnogi gofal iechyd da.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y staff yn ymwybodol o'r 'Cynnig Rhagweithiol' ac yn sicrhau bod y cleifion yn gwybod y gallent gael gofal yn eu dewis iaith
- Roedd y cleifion yn cael eu gweld yn brydlon
- Roedd cyfrinachedd yn cael ei gynnal cyn belled ag y bo'n rhesymol ymarferol
- Roedd yr amgylchedd yn lân ac yn ddymunol.

Dyweddod y cleifion wrthym:

*“Ers i’r practis newid dwylo yn ddiweddar, mae safon y gwasanaeth a’r empathi tuag at y cleifion wedi rhagori ar ddisgwyliadau pawb.”*

*“Mae staff y dderbynfa a’r staff deintyddol yn gwrtais ac yn barod iawn i helpu gyda phob agwedd ar ofal.”*

*“Mae’r staff yn hyfryd ac yn barod iawn i helpu.”*

*“Effeithlon iawn. Staff cwrtais yn y dderbynfa.”*

*“Staff cyfeillgar iawn a pharod i helpu.”*

*“Deintydd ardderchog.”*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, gwelsom fod staff PD Care yn ymroddedig ac yn ymrwymedig iawn i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Roedd y triniaethau'n cael eu cynnal ar un llawr, gan sicrhau bod pob claf, gan gynnwys cleifion ag anawsterau symudedd, yn gallu defnyddio'r gwasanaeth yn hawdd. Roedd yr amgylchedd yn lân ac yn groesawgar, heb unrhyw beryglon amlwg. Roedd pob deintyddfa o faint da ac yn cynnwys digon o gyfarpar.

Rodd y gweithdrefnau atal a rheoli heintiau a dihalogi o safon dda. Gwelsom fod polisi rheoli meddyginiaethau cynhwysfawr ar waith. Fodd bynnag, er bod meddyginiaeth frys yn cael ei storio yn y bag parod, gwelsom nad oedd hwn yn cael ei gadw mewn man diogel. Aeth y staff ati'n syth i symud y bag i leoliad diogel lle y gallai'r staff gael gafael arno'n hawdd.

Roedd asesiadau risg cynhwysfawr ar waith a gwelsom drefniadau digonol ar gyfer diogelu plant ac oedolion agored i niwed.

Roedd y staff yn ymwybodol o'u cyfrifoldebau mewn perthynas ag asesu cleifion, rhoi diagnosis iddynt a'u trin. Ar y cyfan, gwelsom fod cofnodion y cleifion o safon dda. Fodd bynnag, er ein bod wedi nodi meysydd o ymarfer da, gwnaethom nodi nifer bach o faterion yn ymwneud â chofnodi presgripsiynau, dewis iaith a chydlofnodi hanes meddygol.

## Materion lle mae angen sicrwydd ar unwaith

- Nid oedd yr holl gyfarpar sydd ei angen i ddadebru cleifion ar gael yn y lleoliad
- Nid oedd swyddog cymorth cyntaf penodedig a oedd wedi cwblhau hyfforddiant addas yn y practis.
- Nid oedd y staff wedi cael hyfforddiant priodol ar ddiogelwch tân ac atal tân
- Nid oedd ymarferion tân na gwiriadau o gyfarpar diogelwch tân wedi cael eu cynnal
- Nid oedd archwiliadau clinigol wedi cael eu cynnal.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod y blychau offer miniog yn cael eu gosod yn sownd wrth y wal yn yr ystafelloedd triniaeth

- Arddangos y siart lif ar ddiogelu mewn mannau amlwg i'r staff
- Sicrhau y caiff cofnodion cleifion cynhwysfawr eu cadw.

## **Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda**

- Polisiau a gweithdrefnau diogelu cynhwysfawr
- Roedd yr ystafelloedd clinigol yn cynnwys cyfarpar addas i sicrhau diogelwch y cleifion
- Cydymffurfio â gofynion o dan Reoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Cysylltiad Meddygol) 2017
- Cydymffurfio â gweithdrefnau atal a rheoli heintiau a dihalogi.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Roedd llinellau adrodd ac atebolrwydd clir ar waith yn PD Care Limited. Roedd yn amlwg bod tîm rheoli ymroddedig ar waith a oedd yn deall yr hyn roedd ei angen i gefnogi'r staff i wireddu gweledigaeth y practis ar gyfer y dyfodol.

Er bod hwn yn bractis sefydledig dan reolaeth newydd, roedd angen ymgorffori rhai o'r prosesau ymhellach. Roedd y staff yn cydweithio'n dda â'i gilydd ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion.

Roedd y staff yn cael eu cefnogi i fodloni eu rhwymedigaethau proffesiynol, gan gynnwys cyfleoedd i wella eu sgiliau, i'w galluogi i gamu ymlaen yn eu gyrfa. Roedd cydymffurfiaeth dda iawn o ran hyfforddiant gorfodol ac arfarniadau blynyddol.

Roedd cyfarfodydd tîm anffurfiol yn cael eu cynnal, ond roedd cyfarfodydd mwy ffurfiol ag agenda benodol wrthi'n cael eu trefnu.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod pob aelod o'r staff yn ymgymryd â hyfforddiant ar y Ddyletswydd Gonestrwydd
- Defnyddio bwrdd 'Dywedoch Chi, Gwnaethom Ni' i ddangos canlyniadau adborth.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gweithgareddau gwella ansawdd effeithiol
- Proses sefydlu gynhwysfawr
- Roedd arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir
- Cydymffurfiaeth dda o ran hyfforddiant ac arfarniadau.



## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

