

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Canolfan Ddeintyddol Sparkle, Bwrdd Iechyd
Prifysgol Aneurin Bevan

Dyddiad yr arolygiad: 28 Tachwedd 2023

Dyddiad cyhoeddi: 28 Chwefror 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-674-2
© Hawlfraint y Goron 2024



Nodwyd gennym fod y staff yng Nghanolfan Ddeintyddol Sparkle yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion. Dywedodd pob un o'r unigolion a gwblhaodd holiadur AGIC a roddodd eu barn fod y gwasanaeth yn 'dda iawn' neu'n 'dda'.

Gwelsom fod y practis yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda a'i fod yn drefnus. Roedd y deintyddfeydd yn cynnwys digon o gyfarpar ac yn addas at y diben, heblaw am un mater a nodwyd gyda'r cyfarpar pelydr-X yn Neintyddfa 2.

Gwelsom fod gan y practis weithdrefnau clir ac effeithiol i sicrhau bod offer deintyddol yn cael eu dihalogi a'u sterileiddio.

Gwelsom fod gan Ganolfan Ddeintyddol Sparkle linellau atebolrwydd clir, a bod y perchennog a rheolwr y practis yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel.

Roedd cofnodion y staff wedi'u cynnal a'u cadw'n dda, a gwelsom dystiolaeth bod y staff wedi cael yr hyfforddiant diweddaraf, yn unol â'r gofynion rheoleiddiol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Ganolfan Ddeintyddol Sparkle, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneirin Bevan ar 28 Tachwedd 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Nodwyd gennym fod y staff yng Nghanolfan Ddeintyddol Sparkle yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion. Gwelsom y staff yn trin cleifion mewn ffordd gwrtais, gyfeillgar a phroffesiynol wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Dywedodd pob un o'r unigolion a gwblhaodd holiadur AGIC a roddodd eu barn fod y gwasanaeth yn 'dda iawn' neu'n 'dda'.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhoi'r cynnig rhagweithiol ar gyfer y Gymraeg ar waith
- Sicrhau bod yr holl staff yn deall eu cyfrifoldebau o dan y 'Ddyletswydd Gonestrwydd'
- Gwella'r ffordd y caiff adborth cleifion ei gasglu a'i weithredu.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Amgylchedd dymunol a chroesawgar
- Trefniadau da i gynnal preifatrwydd ac urddas y cleifion
- Rhoddwyd gwybodaeth ddefnyddiol i'r cleifion yn yr ardaloedd clinigol a'r ardaloedd aros.

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"Mae'r tîm yn broffesiynol, yn ofalgar ac rydych chi bob amser yn teimlo nad oes dim byd yn ormod o drafferth. Maen nhw'n darparu gwasanaeth ardderchog."

"Mae'r staff a'r practis yn wych. Rwy'n hapus iawn â'r driniaeth a'r gofal a roddwyd."

"O'r apwyntiad cyntaf i'r apwyntiad olaf, mae Sparkle wedi bod yn broffesiynol iawn a dydw i ddim wedi gorfod ffonio'n ôl ar ôl cael triniaeth erioed."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y practis yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda a'i fod yn drefnus. Roedd y deintyddfeydd yn cynnwys digon o gyfarpar ar y cyfan ac yn addas at y diben.

Gwelsom fod gan y practis weithdrefnau clir ac effeithiol i sicrhau bod offer deintyddol yn cael eu dihalogi a'u sterileiddio.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gwelwyd bod uned reoli ar gyfer y cyfarpar pelydr-X yn Neintyddfa 2 wedi'i ddifrodi. Gwnaethom nodi y dylai'r practis roi'r gorau i ddefnyddio'r uned ar unwaith, hyd nes y gellir trwsio'r uned neu gael un newydd.
- Dynodi aelod o'r staff i weithredu fel arweinydd ar atal a rheoli heintiau
- Cynnal ymarferion gwagio'r adeilad mewn tân ac adolygu'r arwyddion diogelwch tân

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cydymffurfiaeth dda â gofynion hyfforddiant gorfodol ar gyfer y staff
- Roedd trefniadau priodol ar waith i ymdrin ag argyfyngau meddygol.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod gan Ganolfan Ddeintyddol Sparkle linellau atebolrwydd clir, a bod y perchennog a rheolwr y practis yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel.

Roedd cofnodion y staff wedi'u cynnal a'u cadw'n dda, a gwelsom dystiolaeth bod y staff wedi cael yr hyfforddiant diweddaraf, yn unol â'r gofynion rheoleiddiol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod y staff yn cael arfarniadau ffurfiol rheolaidd
- Cael system ar waith i sicrhau bod polisiâu a gweithdrefnau'n cael eu hadolygu'n rheolaidd.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gweithdrefnau priodol ar waith ar gyfer recriwtio staff
- Proses dda i fonitro gofynion o ran hyfforddi staff.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

