

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Meddygol Llanilltud Fawr ac Arfordir y
Fro - Meddygfa Eryl, Bwrdd Iechyd Prifysgol
Caerdydd a'r Fro

Dyddiad yr arolygiad: 5 Medi 2023

Dyddiad cyhoeddi: 13 Mawrth 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-804-3
© Hawlfraint y Goron 2024



Roedd y practis yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'r cleifion a gwelsom a chlywsom y staff yn cyfarch y cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar ar y ffôn ac yn y practis. Nododd bron pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis yn 'dda iawn' neu'n 'dda'.

Roedd systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Roedd y sampl o gofnodion cleifion a welsom o safon dda. Fodd bynnag, byddai'n fuddiol pe bai mwy o ddefnydd yn cael ei wneud o godau Read clinigol yn y cofnodion i gysylltu nodiadau a diagnosisu.

Gwnaethom nodi sawl mater yn ymwneud ag atal a rheoli heintiau, ac ymdriniwyd â'r rhain o dan ein proses sicrwydd ar unwaith. Yn seiliedig ar y wybodaeth a ddarparwyd, mae'r practis bellach wedi mynd i'r afael â'r rhain.

Roedd cofrestr polisiau gynhwysfawr ar waith yn y practis hefyd. Roedd pob polisi ar gael yn hawdd i'r staff drwy yriant a rennir.

Noder bod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Meddygol Llanilltud Fawr ac Arfordir y Fro - Meddygfa Eryl, Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro ar 5 Medi 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd rheolwyr practis. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Nododd bron pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis yn 'dda iawn' neu'n 'dda'.

Roedd y practis yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'r cleifion a gwelsom a chlywsom y staff yn cyfarch y cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar ar y ffôn ac yn y practis. Roedd hyn i'w weld hefyd yng nghanlyniadau cadarnhaol yr arolwg blynyddol o bractisau cyffredinol a gynhaliwyd gan y GIG.

Nodwyd bod trefniadau da i gefnogi cleifion â phryderon iechyd meddwl ac i sicrhau bod pob plentyn o dan 16 oed yn cael cynnig apwyntiad wyneb yn wyneb.

Roedd systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Roedd hygyrchedd da i bob claf, gyda mynediad ar y llawr gwaelod, yn ogystal â thoiled i bobl anabl a mannau parcio yn uniongyrchol y tu allan i'r brif fynedfa.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhoi trefniadau ar waith i ddarparu 'Cynnig Rhagweithiol' effeithiol i gleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yr arolwg o adborth cleifion yn gadarnhaol
- Staff ymroddedig sy'n darparu gofal da i gleifion
- Defnyddio amrywiaeth o ddulliau i gyfathrebu â chleifion
- Byddai cleifion oedrannus, yn ogystal â phlant o dan 16 oed, yn cael cynnig apwyntiad wyneb yn wyneb
- Cymorth da i gleifion sydd â phroblemau iechyd meddwl.

Dyweddod y cleifion wrthym:

Mae'r practis meddygol hwn wedi bod yn wych i mi a'r teulu.

Rydw i wedi bod gyda'r practis hwn er 26 o flynyddoedd, gwasanaeth da bob amser.

Mae'r staff meddygol yn gweithio'n eithriadol o galed ond nid oes modd i gleifion gysylltu'n uniongyrchol â'r feddygfa.

Mae'r meddyg yn dweud gwnewch apwyntiad, mae'r derbynnydd yn dweud na.

System wael iawn ar gyfer trefnu apwyntiadau, ar lein ac yn uniongyrchol. Rhaid ffonio am 6.30am a siarad â'r derbynnydd i gael apwyntiad ar yr un diwrnod. Methu trefnu apwyntiad ymlaen llaw na threfnu apwyntiadau ar Fy lechyd Ar-lein. Wedyn, rhaid gwrando ar neges nawddoglyd sy'n eithriadol o hir. Nid pawb sy'n glaf anodd, felly does dim angen hyn.

Yn aml mae dros 20-30 yn y ciw. Erbyn llwyddo i gysylltu, does dim apwyntiadau ar ôl, felly mae'n rhaid ailadrodd y broses unwaith eto y bore canlynol. Methu dewis gweld ymarferydd penodol e.e. meddyg neu nyrs, y derbynnydd sy'n penderfynu. Mae'r broses ar gyfer defnyddio Fy lechyd Ar-lein yn drafferthus ac yn cymryd amser, er bod y manylion eisoes wedi'u cynnwys yng nghofnodion y claf. Cael gwybod am ganlyniadau profion gwaed drwy neges destun - boddhaol, does dim angen cysylltu â'r feddygfa. Ddim yn rhoi manylion.

Mae'r amser sydd wedi'i neilltuo bob dydd ar gyfer apwyntiadau ar y diwrnod hwnnw yn wael. Rwy'n cymryd nad oes digon o feddygon ar gael i weld nifer y cleifion y mae angen triniaeth arnyn nhw ar yr un diwrnod.

Gwnaeth y derbynnydd siarad â mi mewn ffordd anghwrtais. Gofynnodd y meddyg i mi beth oeddwn i am ei wneud o ran meddyginiaeth - dydw i ddim wedi cael hyfforddiant meddygol ac rwy'n dibynnu ar y meddyg i roi cyngor i mi. Rwy'n teimlo nad oes neb yn gwrando arna i mewn perthynas â mater parhaus.

Mae'r system trefnu apwyntiadau yn anobeithiol. Mae'r ystafell aros yn wag, ond does dim posibl gweld meddyg.

Rydw i wedi cael problemau yn y gorffennol yn cyfathrebu â'r feddygfa am brofion ac amseroedd atgyfeirio.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd y practis yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda ac yn cynnwys digon o gyfarpar i ddarparu'r gwasanaethau dan sylw. Roedd pob ardal yn lân ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Roedd y sampl o gofnodion cleifion a welsom o safon dda. Fodd bynnag, byddai'n fuddiol pe bai mwy o ddefnydd yn cael ei wneud o godau Read clinigol yn y cofnodion i gysylltu nodiadau a diagnosisu.

Er bod y cyffuriau brys a thymheredd oergelloedd yn cael eu gwirio'n dda, roedd angen monitro tymheredd ystafell y storfa sych sy'n cynnwys meddyginiaethau penodol a'r cyffuriau brys.

Materion lle mae angen sicrwydd ar unwaith:

- Gwnaethom nodi sawl mater yn ymwneud ag atal a rheoli heintiau, gan gynnwys:
 - Nid oedd y llenni clinigol a ddefnyddiwyd i ddarparu preifatrwydd wedi cael eu newid ers 2017 mewn rhai achosion
 - Roedd eitemau o gyfarpar diogelu personol (PPE) nad oeddent yn cael eu hamddiffyn rhag halogiad drwy'r awyr
 - Nid oedd yr holl bosteri a gwybodaeth a oedd i'w gweld ar yr hysbysfyrddau wedi cael eu lamineiddio'n addas
 - Dim tystiolaeth o archwiliadau atal a rheoli heintiau nac archwiliadau hylendid dwylo
 - Ni chawsom sicrwydd fod pob aelod o staff y practis meddygol wedi cael lefel addas o hyfforddiant ar atal a rheoli heintiau sy'n briodol i'w rôl.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Monitro tymheredd ystafelloedd
- Defnyddio codau Read yn well.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd cofnodion cleifion unigol yn dda
- Gwiriadau da o dymereddau oergelloedd a'r cyffuriau brys

- Roedd yr ystafelloedd clinigol yn fawr ac yn daclus.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Rwyf weithiau'n teimlo bod y ffaith fy mod dros bwysau yn cael ei defnyddio'n syth fel achos unrhyw broblemau. Cefais fy ngwrthod am driniaeth bellach yn y gorffennol o ganlyniad i anafiadau i'm traed a gafodd eu priodoli i'r ffaith fy mod dros bwysau er bod MRI (y gwnes i dalu amdano yn breifat) wedi dangos {mae'r wybodaeth bellach wedi'i dileu gan y gallai arwain at adnabod y claf}.

Roeddwn i'n sâl yn y gwely â haint ar y frest a lefelau ocsigen isel a dywedwyd wrthyf na fyddai modd i mi gael gwrthfotigau heb i mi gael fy ngweld yn y feddygfa. Mae hynny'n anodd pan fyddwch chi'n teimlo'n sâl iawn. Ddim yn gwybod a oes ymweliadau cartref ar gael.

Cyflyrau meddygol difrifol. Angen gweld meddyg, nid nyrs neu ymarferydd arall. Mae system Fy lechyd Ar-lein yn drafferthus ac yn anodd iawn ei defnyddio. Diabetig, cyflwr ar y galon, lefelau ocsigen isel ond dal yn methu â chael apwyntiad brys i gael gwrthfotigau ar gyfer haint ar y frest.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd yn ymddangos bod y practis yn cael ei reoli'n dda gan reolwr practis ymrwymedig ac ymroddedig a oedd yn agored ac yn hawdd mynd ato, a oedd yn galluogi'r staff i deimlo'n hyderus i godi materion.

Roedd cofrestr polisiau gynhwysfawr ar waith yn y practis hefyd. Roedd pob polisi ar gael yn hawdd i'r staff drwy yriant a rennir.

Codwyd rhai materion yr oedd angen mynd i'r afael â nhw.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Hysbysu'r cleifion am y newidiadau a wneir o ganlyniad i adborth gan gleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y staff yn awyddus i'r practis lwyddo ac yn cynnig gwasanaeth cefnogol i gleifion
- Roedd y polisiau a oedd ar waith yn glir, wedi'u hysgrifennu'n dda ac ar gael i bawb
- Trefniadau da ar gyfer rheoli cwynion.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

