

Adroddiad Arolygu Gofal Iechyd Annibynnol (Lle Rhoddwyd Rhybudd)

The Beauty Room at the Nibblers, Y Barri

Dyddiad arolygu: 05 Chwefror 2024

Dyddiad cyhoeddi: 07 Mai 2024



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein [gwefan](#) neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol gofal iechyd yng Nghymru

Ein diben

Gwirio bod gwasanaethau gofal iechyd yn cael eu darparu mewn ffordd sy'n mwyafu iechyd a llesiant pobl.

Ein gwerthoedd

Mae pobl wrth wraidd yr hyn yr ydym yn ei wneud. Rydym yn:

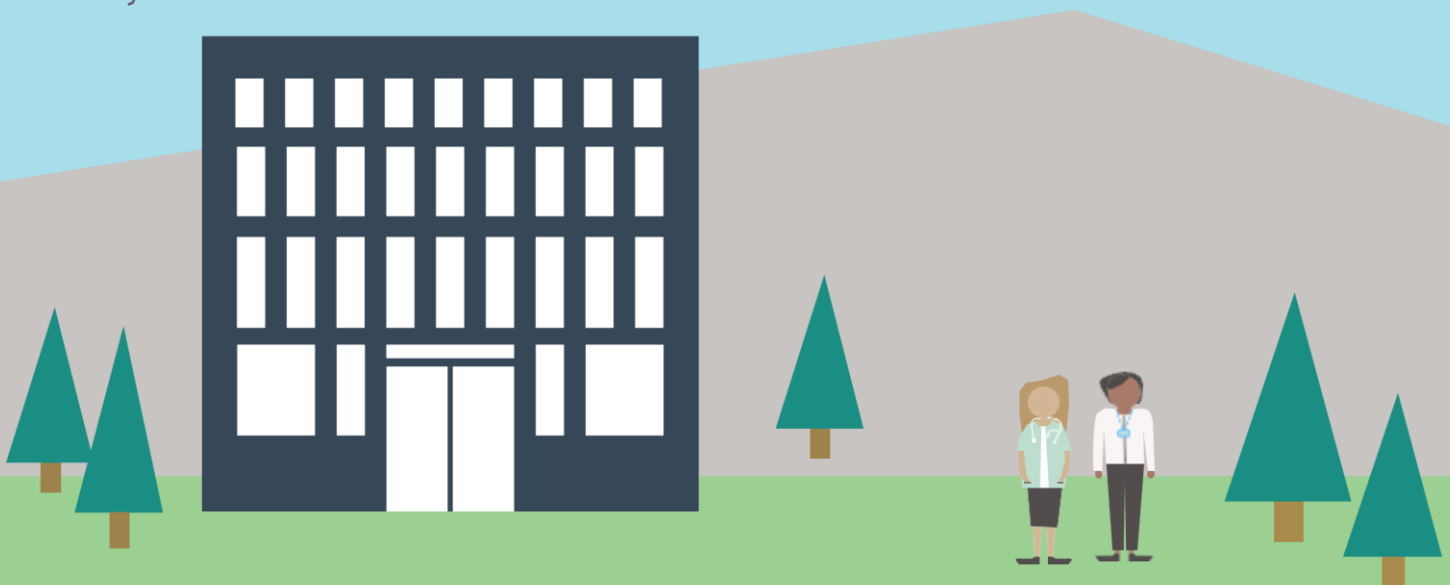
- Annibynnol - rydym yn ddiuedd, yn penderfynu pa waith rydym yn ei wneud a lle rydym yn ei wneud
- Gwrthrychol - rydym yn rhesymol ac yn deg ac yn gweithredu ar sail tystiolaeth
- Pendant - rydym yn gwneud dyfarniadau clir ac yn cymryd camau i wella safonau gwael ac amlygu'r arferion da rydym yn dod ar eu traws
- Cynhwysol - rydym yn gwerthfawrogi ac yn annog cydraddoldeb ac amrywiaeth drwy ein gwaith
- Cymesur - rydym yn ystwyth ac yn gwneud ein gwaith lle mae o'r pwys mwyaf

Ein nod

Bod yn llais dibynadwy sy'n ysgogi gwelliant mewn gofal iechyd ac sy'n dylanwadu arno

Ein blaenoriaethau

- Byddwn yn canolbwyntio ar ansawdd y gofal iechyd a ddarperir i bobl a chymunedau wrth iddynt gyrchu gwasanaethau, eu defnyddio a symud rhyngddynt
- Byddwn yn addasu ein dull gweithredu i sicrhau ein bod yn ymatebol i risgiau i ddiogelwch cleifion sy'n dod i'r amlwg
- Byddwn yn cydweithio er mwyn ysgogi'r gwaith o wella systemau a gwasanaethau ym maes gofal iechyd
- Byddwn yn cefnogi ac yn datblygu ein gweithlu i'w galluogi nhw, a'r sefydliad, i gyflawni ein blaenoriaethau.



Cynnwys

1.	Yr hyn a wnaethom	5
2.	Crynodeb o'r arolygiad	6
3.	Yr hyn a nodwyd gennym	8
	• Ansawdd Profiad y Claf	8
	• Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol	11
	• Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth	14
4.	Y camau nesaf	15
	Atodiad A - Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad	16
	Atodiad B- Cynllun gwella ar unwaith.....	17
	Atodiad C - Cynllun gwella.....	19

1. Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o'r Beauty Room at the Nibblers ar 05 Chwefror 2024.

Cynhaliwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Yn ystod yr arolygiad, gwnaethom wahodd y cleifion neu eu gofalwyr i gwblhau holiadur er mwyn dweud wrthym am eu profiad o ddefnyddio'r gwasanaeth. Cwblhawyd cyfanswm o 12 o holiaduron. Gwnaethom hefyd siarad â'r staff a oedd yn gweithio yn y gwasanaeth yn ystod ein harolygiad. Mae'r adborth a rhai o'r sylwadau a gafwyd yn ymddangos yn yr adroddiad.

Lle bo dyfyniadau yn y cyhoeddiad hwn, mae'n bosibl eu bod wedi cael eu cyfieithu o'u hiaith wreiddiol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.

Mae'r adroddiad (llawn) hwn wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac mae'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol.

2. Crynodeb o'r arolygiad

Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb cyffredinol:

Roedd yn amlwg bod y staff yn The Beauty Room at the Nibblers yn ymrwymedig i ddarparu safon dda o ofal i'r cleifion, mewn amgylchedd croesawgar sydd mewn cyflwr da. Rhoddodd y cleifion adborth cadarnhaol am y gwasanaeth a'r triniaethau roeddent wedi'u cael. Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiaduron AGIC ond un fod y gwasanaeth yn 'dda iawn'. Ni wnaeth y claf arall ateb y cwestiwn hwn.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd y lleoliad yn lân ac yn daclus ac wedi'i gynnal a'i gadw i safon uchel
- Roedd y staff yn ymrwymedig i ddarparu gwasanaeth proffesiynol a phrofiad cadarnhaol i'w gleifion
- Roedd gan y cleifion afael ar wybodaeth eang a chyfredol am y gwasanaethau a ddarperir, ar wefan y lleoliad ac ar y daflen wybodaeth i gleifion.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb cyffredinol:

Roedd yn amlwg bod y gwasanaeth yn darparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Roedd trefniadau addas ar waith i gynnal a chadw'r cyfarpar laser / goleuni pwls dwys (IPL) ac i sicrhau ei fod yn parhau'n ddiogel. Gwelsom fod asesiadau risg cynhwysfawr ar waith ar gyfer rheoli heintiau a diogelwch tân. Roedd cofnodion y cleifion yn cael eu storio'n ddiogel ac yn cael eu cynnal a'u cadw'n dda.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd yr ystafell drin yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben
- Roedd cofnodion y cleifion yn cael eu storio'n ddiogel ac yn cael eu cadw i safon uchel.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol:

Roedd yn amlwg bod pob gweithredwr laser yn The Beauty Room at the Nibblers yn meddu ar y sgiliau priodol a'r wybodaeth berthnasol i ddarparu triniaeth ddiogel i'r cleifion. Gwelsom dystiolaeth bod pawb wedi cwblhau'r hyfforddiant perthnasol i

allu darparu triniaethau laser yn ddiogel ac yn effeithiol. Roedd gan y lleoliad hefyd gofrestr gynhwysfawr o bolisiau a gweithdrefnau ar waith a oedd yn gyfredol ac yn cael ei hadolygu'n flynyddol.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd y rheolwr cofrestredig a'r aelod o'r staff sy'n gweithio yn y lleoliad wedi cwblhau'r hyfforddiant gorfodol diweddaraf.
- Roedd polisi cwyno cyfredol ar waith ac roedd yn cynnwys manylion cyswllt AGIC.

Mae manylion y pryderon am ddiogelwch cleifion a'r gwelliannau a'r camau unioni sydd eu hangen ar unwaith yn [Atodiad B](#).

3. Yr hyn a nodwyd gennym

Ansawdd Profiad y Claf

Adborth gan Gleifion

Cyn ein harolygiad, gwahoddwyd y practis i ddsbarthu holiaduron AGIC i'r cleifion er mwyn cael eu barn ar y gwasanaeth a ddarperir yn y practis. Derbyniwyd cyfanswm o 12 o holiaduron wedi'u cwblhau. Roedd y mwyafrif o'r holiaduron a gyflwynwyd wedi'u cwblhau gan gleifion a oedd wedi ymweld â'r practis yn ystod y deufis ddiwethaf.

Roedd rhai o'r sylwadau a gafwyd gan y cleifion yn yr holiaduron yn cynnwys y canlynol:

“Gwasanaeth rhagorol, staff gwybodus. Cefais fy nhrin ag urddas a pharch.”

“Roedd aelodau'r staff yn wybodus iawn ac yn broffesiynol a rhoesant wybodaeth i mi am fy nhriniaeth. Roeddwn i'n teimlo'n ddiogel ac fy mod i wedi cael cyngor da ar ôl-ofal. Byddwn yn argymhell The Beauty Room yn gryf ar gyfer y math hwn o driniaeth.”

Diogelu a gwella iechyd

Gwelsom dystiolaeth o gleifion yn cwblhau hanes meddygol cynhwysfawr yn ystod eu hymgyngoriad cychwynnol. Cadarnhaodd y staff bod y ffurflen hanes meddygol yn cael ei hadolygu gyda'r cleifion ar ddechrau pob apwyntiad. Dywedwyd wrthym fod unrhyw newidiadau yn cael eu cofnodi yng nghofnodion y cleifion ac y caiff y ffurflenni eu diweddar'u'n unol â hynny.

Dyweddodd y mwyafrif o'r cleifion a gwblhaodd holiaduron fod y staff wedi gwirio eu hanes meddygol cyn rhoi triniaeth (11/12). Gwnaethant gadarnhau hefyd eu bod wedi cael prawf croen cyn cael triniaeth newydd. Yn y ddau achos, roedd un claf yn anghytuno. Fodd bynnag, ni roddodd unrhyw wybodaeth bellach am ei ymateb.

Urddas a pharch

Roedd yr holl driniaethau laser yn cael eu rhoi ar lefel isaf yr adeilad, mewn ystafell ddynodedig, gan sicrhau bod gan y cleifion breifatrwydd llwyr yn ystod eu triniaeth. Mae arwyddion clir ar ddrws yr ystafell hon, sy'n dangos pryd mae triniaethau laser yn cael eu rhoi i gleifion. Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym y byddai'n gadael yr ystafell cyn i driniaethau gael eu rhoi pe byddai angen

i glaf ddadwisgo. Byddai'n gwneud yr un peth er mwyn iddo allu ailwisgo ar ôl ei driniaeth.

Dywedwyd wrthym pe byddai angen hebryngwr ar glaf, y byddai'n gallu mynychu'r apwyntiad ac y byddai sbectolau diogelwch yn cael eu darparu.

Cyfathrebu'n effeithiol

Gwelsom dystiolaeth o wybodaeth eang ar gael i'r cleifion am y triniaethau a ddarperir yn y lleoliad. Gwelwyd y wybodaeth ar wefan y lleoliad, yn y daflen wybodaeth i gleifion a'r datganiad o ddiben.

Gellid trefnu apwyntiadau yn The Beauty Room at the Nibblers ar-lein, drwy'r cyfryngau cymdeithasol, dros y ffôn neu wyneb yn wyneb yn y lleoliad.

Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym nad oes unrhyw gleifion sy'n well ganddynt gyfathrebu'n Gymraeg ar hyn o bryd. Fodd bynnag, dywedwyd wrthym y byddai'r staff yn cael dogfennau wedi'u cyfieithu os byddent yn cael cais i wneud hynny.

Gwybodaeth i gleifion a chydsyniad cleifion

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig bod y cleifion yn cael yr holl wybodaeth berthnasol yn ystod eu hymgyngoriad. Roedd pob un o ffeiliau'r cleifion y gwnaethom eu hadolygu yn cynnwys ffurflenni ymgynghori wedi'u cwblhau a gwelsom dystiolaeth o gleifion yn llofnodi i gadarnhau eu bod yn cydsynio i driniaeth. Hefyd gwnaethom gadarnhau bod cydsyniad yn cael ei geisio cyn y driniaeth gychwynnol ac mewn apwyntiadau dilynol.

Dywedodd y mwyafrif o'r ymatebwyr i'r holiadur (11/12) wrthym eu bod wedi cael digon o wybodaeth i ddeall pa opsiynau triniaeth oedd ar gael iddynt, yn ogystal â risgiau a buddiannau'r opsiynau hyn. Cadarnhaodd 10 claf a gwblhaodd holiaduron eu bod wedi cael cyfarwyddiadau ôl-ofal digonol er mwyn hwyluso'r broses wella. Roedd un claf yn anghytuno ac ni wnaeth y claf a oedd yn weddill ymateb. Ni wnaed unrhyw sylwadau gan y claf a oedd yn anghytuno â'r gosodiad.

Cynllunio a darparu gofal

Gwelsom dystiolaeth o gofrestr triniaethau ar waith, a oedd yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda ac yn gyfredol. Gwnaeth ein hadolygiad o gofnodion cleifion hefyd gadarnhau bod y rhain wedi cael eu cadw i safon dda.

Cydraddoldeb, amrywiaeth a hawliau dynol

Roedd yr ystafell lle roedd y triniaethau laser yn cael eu rhoi wedi'i lleoli ar lefel isaf yr adeilad. Gallai unrhyw gleifion yr oedd angen mynediad i bobl anabl arnynt fynd i mewn i'r adeilad drwy'r drws cefn, a oedd yn rhoi mynediad gwastad i'r ystafell triniaeth laser. Dywedodd rheolwr y practis wrthym, hyd yma, nad oedd angen i'r un claf gael mynediad i'r adeilad drwy'r drws hwn.

Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym, wrth drin cleifion trawsryweddol, fod eu dewis ragenwau ac enwau bod amser yn cael eu defnyddio mewn ymgynghoriadau ac apwyntiadau.

Ymgysylltu â dinasyddion a cheisio adborth

Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym y gallai cleifion roi adborth wyneb yn wyneb yn y lleoliad, drwy adolygiadau google a holiaduron papur. Gwnaethom gadarnhau bod y canllaw i gleifion yn annog yr unigolion i roi adborth ar ôl cael triniaethau.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Rheoli risg ac iechyd a diogelwch

Gwelsom dystiolaeth o brofion offer cludadwy yn cael eu cynnal yn y lleoliad. Hefyd, rhoddodd rheolwr y practis dystiolaeth i ni fod gwiriad gwifrau trydanol, a gynhelir bob pum mlynedd, wedi'i gwblhau.

Darparodd rheolwr y practis ddogfennau a oedd yn dangos bod asesiad risg cynhwysfawr o beryglon wedi'i gynnal gan y cynghorydd diogelu rhag laserau. Roedd hyn yn destun adolygiadau blynyddol.

Gwnaethom adolygu'r trefniadau ar gyfer diogelwch tân. Roedd arwydd clir yn dangos lle roedd yr allanfa dân ac roedd gan y synwryddion mwg wedi'u gosod ym mhob rhan o'r lleoliad. Roedd pob diffoddwr tân yn cael ei wasanaethu bob blwyddyn a dywedodd rheolwr y practis wrthym fod ymarferion tân a phrofion ar synwryddion mwg yn cael eu cynnal bob mis.

Wrth edrych ar gofnodion hyfforddiant, gwnaethom gadarnhau bod pob aelod o'r staff yn meddu ar hyfforddiant cyfredol ar ddiogelwch tân.

Roedd pecyn cymorth cyntaf brys ar gael. Fodd bynnag roedd y rhwymynnau yn y pecyn wedi mynd heibio'r dyddiad defnyddio. Yn ystod ein hymweliad, gwelsom gadarnhad bod rhwymynnau newydd wedi'u harchebu ac, ers hynny, rydym wedi cael cadarnhad eu bod wedi cyrraedd ac wedi cael eu cynnwys yn y pecyn cymorth cyntaf.

Yn ystod ein harolygiad, gwelsom dystiolaeth fod hyfforddiant cymorth cyntaf dau o'r gweithredwyr laser yn gyfredol. Fodd bynnag, o sgwrsio â rheolwr y practis, roedd yn amlwg, yn y dyfodol, y byddai adegau pan na fyddai'r naill swyddog cymorth cyntaf na'r llall yn y gwaith oherwydd absenoldeb mamolaeth ac ymrwymadau o ran gofalu am blant. Ers ein harolygiad, rydym wedi gweld tystysgrifau ar gyfer dau swyddog cymorth cyntaf ychwanegol yn y practis, sy'n sicrhau bod swyddog cymorth cyntaf ar y safle bob amser.

Atal a rheoli heintiau a dihalogi

Roedd y lleoliad i'w weld yn lân ac yn daclus. Roedd gan y practis bolisi atal a rheoli heintiau cynhwysfawr ar waith a oedd yn cynnwys hylendid dwylo, dihalogi cyfarpar a glanhau'r amgylchedd.

Roedd pob claf a oedd gwblhaodd holiaduron yn teimlo bod y mesurau atal a rheoli heintiau yn cael eu dilyn a bod y lleoliad yn 'lân iawn'. Roedd y 12 o ymatebwyr hefyd yn cytuno bod mesurau rheoli ac atal heintiau bob amser yn cael eu dilyn.

Diogelu plant a diogelu oedolion sy'n agored i niwed

Roedd gan y lleoliad bolisi diogelu cynhwysfawr ar waith, a oedd yn gyfredol ac yn cynnwys manylion y tîm diogelu lleol. Roedd y ddogfen hefyd yn nodi'r gweithdrefnau i'w dilyn pe byddai ganddynt bryder diogelu.

Roedd pob aelod o'r staff wedi cael yr hyfforddiant diweddaraf ar ddiogelu oedolion a phlant.

Dyfeisiau, cyfarpar a systemau diagnostig meddygol

Gwnaethom adolygu'r ddogfennaeth a oedd yn cadarnhau bod gan y peiriant dystysgrif gwasanaeth a graddnodi flynyddol a oedd yn gyfredol.

Gwnaethom edrych ar y contract a oedd ar waith gyda Chynghorydd Diogelu rhag Laserau (LPA) a rheolau lleol yn manylu sut i ddefnyddio'r peiriannau'n ddiogel. Roedd y rheolau lleol wedi cael eu hadolygu'n rheolaidd gan y Cynghorydd Diogelu rhag Laserau a'u llofnodi gan y gweithredwr laser.

Gofal diogel a chlinigol effeithiol

Gwnaethom edrych ar y sbectolau amddiffynnol a ddarperir i'r cleientiaid yn ystod apwyntiadau. Roedd pob pâr mewn cyflwr da ac yn gyson â'r rheolau lleol.

Roedd un ystafell yn cael ei defnyddio ar gyfer triniaethau laser yn y lleoliad. Roedd arwyddion priodol ar ddrws yr ystafell a gellir cloi'r drws o'r tu fewn. Hefyd, pan na fydd triniaethau laser yn cael eu rhoi, tynnir allwedd o'r peiriant sy'n ei atal rhag cael ei ddefnyddio. Gwelsom yr allwedd hon yn cael ei chadw mewn til dan glo yn nerbynfa'r lleoliad.

Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym am y gwriadau cyn triniaeth a gyflawnir â phob cleient. Cynhelir prawf croen yn ystod ymgynghoriadau â chleifion cyn rhoi triniaeth a chofnodir y canlyniadau yn briodol yng nghofnodion y cleifion.

Cymryd rhan mewn gweithgareddau gwella ansawdd

Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym ei fod yn trafod adborth yn rheolaidd gydag aelodau eraill o'r staff sy'n gweithio yn y practis. Dywedwyd wrthym fod y staff yn awyddus i ystyried unrhyw adborth a gweithredu arno os oes angen.

Rheoli cofnodion

Roedd cofnodion y cleifion yn cael eu cadw'n electronig, mewn ffolder â chyfrinair.

Gwnaethom edrych ar bum sampl o gofnodion cleifion gan nodi eu bod o safon ddigonol. Gwnaethom hefyd edrych ar y gofrestr o gleifion, a oedd yn cael ei chadw ar ffurf papur dan glo mewn cabinet diogel.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Fframwaith llywodraethu ac atebolrwydd

Caiff The Beauty Room at the Nibblers ei oruchwyllo gan reolwr cofrestredig a thîm o aelodau ychwanegol o staff. Gwnaethom gadarnhau bod pob gweithredwr laser sy'n cynnig triniaethau wedi'i gofrestru i wneud hynny yn y lleoliad.

Gwelsom dystiolaeth fod cofrestr o bolisiau a gweithdrefnau cynhwysfawr ar waith. Ar adeg yr arolygiad, nid oedd polisiau'r practis yn cynnwys dyddiadau adolygu perthnasol. Fodd bynnag, ers ein hymweliad, rydym wedi gweld dystiolaeth bod dyddiadau adolygu wedi'u cynnwys am mhob polisi.

Delio â phryderon a rheoli digwyddiadau

Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig nad oedd unrhyw gwynion wedi dod i law ers i'r practis gofrestru ag AGIC.

Roedd gweithdrefn gwyno gynhwysfawr ar waith. Roedd yn cael ei harddangos yn glir yn y daflen wybodaeth i gleifion, yn nerbynfa'r practis ac ar ei wefan. Roedd y weithdrefn yn gyfredol ac yn cynnwys manylion cyswllt ar gyfer AGIC.

Cynllunio'r gweithlu, hyfforddiant a datblygiad sefydliadol

Gwelsom dystiolaeth fod pob gweithredwr laser a oedd yn gweithio yn y lleoliad wedi cwblhau hyfforddiant Craidd Gwybodaeth a hyfforddiant y gweithgynhyrchwr ar ddefnyddio'r peiriannau laser.

Yn ystod ein harolygiad, cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig nad oedd arfarniadau yn cael eu cynnal yn y lleoliad. Fodd bynnag, ers ein hymweliad, rydym wedi gweld dystiolaeth bod arfarniadau wedi'u trefnu gyda phob aelod o'r staff i'w cynnal pan fydd y rheolwr cofrestredig yn dychwelyd o'i chofnod mamolaeth. Cadarnhaodd y rheolwr hefyd y caiff yr arfarniadau hyn eu trefnu bob blwyddyn yn y dyfodol.

Arferion recriwtio a chyflogi'r gweithlu

Gwnaethom edrych ar dystysgrifau'r gwasanaeth datgelu a gwahardd ar gyfer pob gweithredwr laser yn The Beauty Room at the Nibblers. Roedd gan bob aelod o'r staff dystysgrifau DBS cyfredol, ar wahân i un a oedd ar gyfnod mamolaeth ar y pryd. Esboniodd y rheolwr cofrestredig fod y broses o adnewyddu'r dystysgrif DBS hon wedi dechrau ac y byddai'n cael ei chwblhau ar ôl i'r unigolyn ddychwelyd i'r gwaith.

4. Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, nodir y rhain yn y ffyrdd canlynol yn atodiadau'r adroddiad hwn (lle y bônt yn gymwys):

- Atodiad A: Yn cynnwys crynodeb o unrhyw bryderon am ddiogelwch cleifion a gafodd eu huwchgyfeirio a'u datrys yn ystod yr arolygiad
- Atodiad B: Yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiogelwch cleifion lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella ar unwaith yn dweud wrthym am y camau brys y mae'n eu cymryd
- Atodiad C: Yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Dylai'r cynlluniau gwella wneud y canlynol:

- Nodi'n glir sut yr ymdrinnir â'r canfyddiadau a nodwyd
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr ymdrinnir â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r arolygiad.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r arolygiad hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar [wefan](#) AGIC.

Atodiad A - Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad

Mae'r tabl isod yn crynhoi'r pryderon a gafodd eu nodi a'u huwchgyfeirio yn ystod ein harolygiad. Oherwydd yr effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion, roedd angen rhoi sylw i'r pryderon hyn ar unwaith, yn ystod yr arolygiad.

Pryderon uniongyrchol a nodwyd	Effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion	Sut gwnaeth AGIC uwchgyfeirio'r pryder	Sut y cafodd y pryder ei ddatrys
Ni nodwyd unrhyw bryderon			

Atodiad B- Cynllun gwella ar unwaith

Gwasanaeth: The Beauty Room at the Nibblers

Dyddiad yr arolygiad: 05/02/2024

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiffyg cydymffurfio sy'n ymwneud â diogelwch y cleifion a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella ar unwaith sy'n nodi'r camau brys y mae'n eu cymryd.

Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/ Rheoliad	Camau gweithredu gan y gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Ni nodwyd unrhyw welliannau yr oedd angen eu gwneud ar unwaith				

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sydd â'r cyfrifoldeb ac atebolrwydd cyffredinol dros sicrhau bod y cynllun gwella yn cael ei roi ar waith.

Cynrychiolydd y gwasanaeth:

Enw (priflythrennau):

Teitl swydd:

Dyddiad:

Atodiad C - Cynllun gwella

Gwasanaeth: The Beauty Room at the Nibblers

Dyddiad yr arolygiad: 05/02/2024

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/ Rheoliad	Camau gweithredu gan y gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Nid oes angen unrhyw welliannau				

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sydd â'r cyfrifoldeb ac atebolrwydd cyffredinol dros sicrhau bod y cynllun gwella yn cael ei roi ar waith.

Cynrychiolydd y gwasanaeth

Enw (priflythrennau):

Teitl swydd:

Dyddiad: