

Adroddiad Arolygu Gofal Iechyd Annibynnol (Lle Rhoddwyd Rhybudd)

SC Skin Care Limited

Dyddiad yr arolygiad: 2 Medi 2024

Dyddiad cyhoeddi: 3 Rhagfyr 2024



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein [gwefan](#) neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhyd-y-car
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: agic@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol gofal iechyd yng Nghymru

Ein diben

Gwirio bod gwasanaethau gofal iechyd yn cael eu darparu mewn ffordd sy'n mwyafu iechyd a llesiant pobl.

Ein gwerthoedd

Mae pobl wrth wraidd yr hyn a wnawn. Rydym yn:

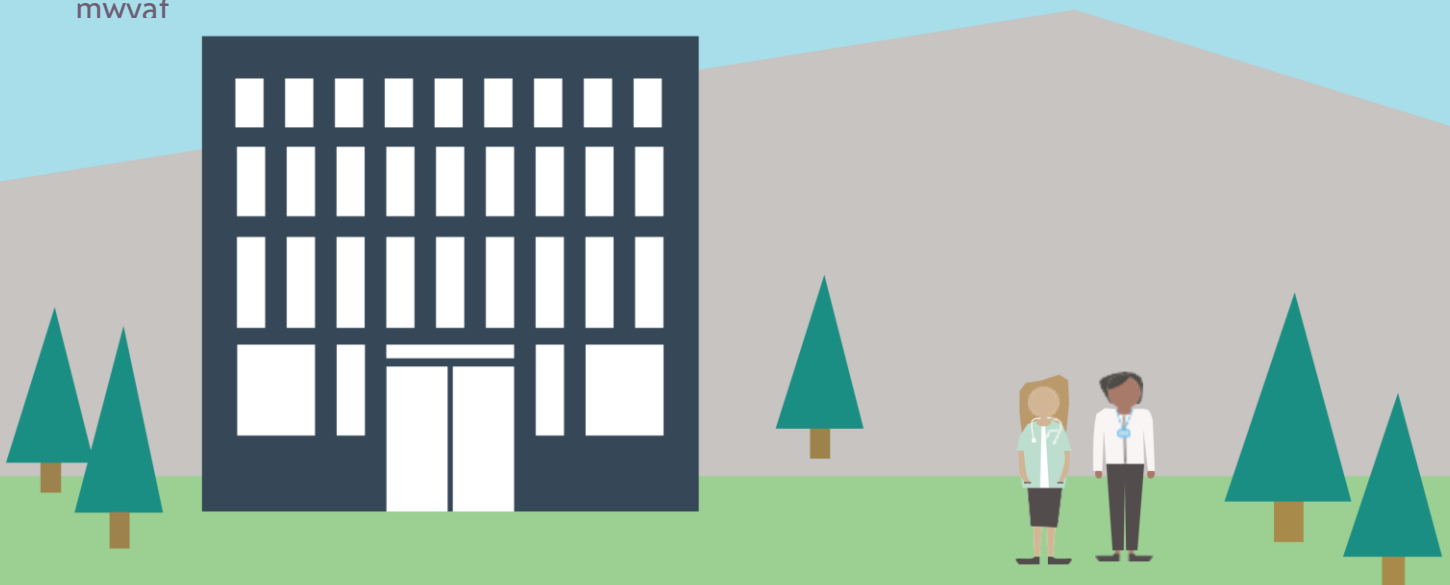
- Annibynnol - rydym yn ddiuedd, yn penderfynu pa waith rydym yn ei wneud a lle rydym yn ei wneud
- Gwrthrychol - rydym yn rhesymol ac yn deg ac yn gweithredu ar sail tystiolaeth
- Pendant - rydym yn gwneud dyfarniadau clir ac yn cymryd camau i wella safonau gwael ac amlygu'r arferion da rydym yn dod ar eu traws
- Cynhwysol - rydym yn gwerthfawrogi ac yn annog cydraddoldeb ac amrywiaeth drwy ein gwaith
- Cymesur - rydym yn ystwyth ac yn gwneud ein gwaith lle mae o'r pwys mwyaf

Ein nod

Bod yn llais dibynadwy sy'n ysgogi gwelliant mewn gofal iechyd ac sy'n dylanwadu arno

Ein blaenoriaethau

- Byddwn yn canolbwyntio ar ansawdd y gofal iechyd a ddarperir i bobl a chymunedau wrth iddynt gyrchu gwasanaethau, eu defnyddio a symud rhyngddynt
- Byddwn yn addasu ein dull gweithredu i sicrhau ein bod yn ymatebol i risgiau i ddiogelwch cleifion sy'n dod i'r amlwg
- Byddwn yn cydweithio er mwyn ysgogi'r gwaith o wella systemau a gwasanaethau ym maes gofal iechyd
- Byddwn yn cefnogi ac yn datblygu ein gweithlu i'w galluogi nhw, a'r sefydliad, i gyflawni ein blaenoriaethau.



Cynnwys

1.	Yr hyn a wnaethom	5
2.	Crynodeb o'r arolygiad	6
3.	Yr hyn a nodwyd gennym	8
	• Ansawdd Profiad y Claf	8
	• Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol	10
	• Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth	12
4.	Y camau nesaf	13
	Atodiad A - Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad	14
	Atodiad B - Cynllun gwella ar unwaith	15
	Atodiad C - Cynllun gwella	16

1. Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o SC Skin Care Limited ar 2 Medi 2024.

Cynhaliwyd yr arolygiad gan un o arolygwyr gofal iechyd AGIC.

Yn ystod yr arolygiad, gwnaethom wahodd y cleifion neu eu gofalwyr i gwblhau holiadur er mwyn dweud wrthym am eu profiad o ddefnyddio'r gwasanaeth. Cwblhawyd un holiadur. Gwnaethom hefyd siarad â'r staff a oedd yn gweithio yn y gwasanaeth yn ystod ein harolygiad. Oherwydd y nifer isel o ymatebion, dim ond adborth ysgrifenedig gan gleifion sydd wedi'i gynnwys yn yr adroddiad hwn.

Lle bo dyfyniadau yn y cyhoeddiad hwn, mae'n bosibl eu bod wedi cael eu cyfieithu o'u hiaith wreiddiol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.

2. Crynodeb o'r arolygiad

Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb cyffredinol:

Gwelsom fod cleifion yn derbyn lefel dda o ofal yn SC Skin Care Limited. Roedd hyn yn cynnwys trefniadau cadarn i gefnogi preifatrwydd ac urddas y cleifion yn llawn, gan roi sylw dyledus i'w cydraddoldeb a'u hawliau. Gwelsom fod y staff yn y lleoliad yn rhoi gwybodaeth glir a chryno i gleifion cyn, yn ystod ac ar ôl triniaeth. Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn ffordd urddasol a pharchus drwy gydol eu taith fel cleifion. Roedd y systemau a oedd ar waith i gofnodi ac ymateb i adborth gan gleifion yn foddhaol ac roedd y trefniadau ar gyfer cynllunio gofal yn cael eu rheoli'n dda yn y lleoliad.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd yr holl adborth a gawsom gan gleifion yn gadarnhaol.
- Roedd hanesion meddygol a newidiadau i amgylchiadau yn cael eu trafod cyn i gleifion gael unrhyw driniaeth.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb cyffredinol:

Gwelsom fod trefniadau cynhwysfawr ar waith i reoli'r risg o niwed i'r cleifion a darparu gofal mewn ffordd ddiogel ac effeithiol. Roedd gan y lleoliad gydberthynas waith dda â'i Gynghorydd Diogelu rhag Laserau, a oedd o fudd i gleifion a'r staff. Roedd y gweithdrefnau atal a rheoli heintiau yn cael eu rheoli mewn ffordd gadarn. Roedd cydymffurfiaeth y gwasanaeth â gofynion rheoliadol yn addas. Roedd cofnodion y cleifion yn cael eu trin a'u cwblhau'n gywir a'u storio mewn modd diogel.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd trefniadau diogel ar waith ar gyfer defnyddio'r cyfarpar laser
- Roedd y trefniadau ar gyfer cadw cofnodion yn gadarn.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol:

Roedd y trefniadau arwain a rheoli a oedd ar waith yn foddhaol. Roedd polisiau clir a chynhwysfawr ar waith i roi canllawiau i'r staff, gan gynnwys polisi cwynion a pholisi hyfforddiant. Roedd y prosesau ar gyfer datblygiad proffesiynol parhaus a hyfforddiant yn briodol.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd y trefniadau ar gyfer ymdrin ag adborth a chwynion gan gleifion yn briodol.

3. Yr hyn a nodwyd gennym

Ansawdd Profiad y Claf

Diogelu a gwella iechyd

Roedd hanesion meddygol cleifion yn cael eu cofnodi mewn modd cynhwysfawr yn ystod ymgynghoriadau cychwynnol. Roedd y cofnodion a welsom yn dangos fod prawf croen yn cael ei gynnal cyn unrhyw driniaeth. Gwelsom fod cleifion yn llofnodi i gadarnhau nad oedd unrhyw newidiadau i'w hanes meddygol yn ystod pob apwyntiad dilynol.

Urddas a pharch

Roedd ymgynghoriadau a thriniaethau yn cael eu cynnal mewn ystafell breifat yn y lleoliad. Roedd drws soled yr ystafell hon yn cael ei gloi yn ystod apwyntiadau er mwyn sicrhau preifatrwydd i gleifion. Roedd arwyddion yn dangos pan fyddai cleifion yn cael eu trin, ac roedd cod mynediad ar gyfer y drws y gellid ei ddefnyddio mewn argyfwng. Roedd cleifion yn cael preifatrwydd i newid ac roedd tywel urddas yn cael ei ddefnyddio yn ystod triniaethau.

Gellid caniatáu i hebryngwyr ddod i'r ystafell drin, pe gofynnwyd am hynny. Roedd pâr ychwanegol o sbectolau amddiffynnol ar gael er mwyn sicrhau eu bod yn ddiogel.

Gwybodaeth i gleifion a chydysyniad cleifion

Gwnaethom edrych ar gofnodion pum claf yn ystod ein harolygiad. Roedd yr holl gofnodion yn cynnwys ffurflenni ymgynghori cynhwysfawr a manylion y triniaethau a roddwyd. Roedd y cofnodion a welsom yn amlinellu'r broses ar gyfer cynnal prawf croen cyn triniaethau ac roedd cydsyniad wedi'i lofnodi yn cael ei gofnodi ar gyfer pob triniaeth ddilynol. Roedd risgiau a manteision pob triniaeth yn cael eu rhoi i'r cleifion i'w llofnodi ac iddynt gytuno eu bod wedi'u darllen. Roedd cyngor ar ofal ar ôl triniaeth laser hefyd yn cael ei roi i bob claf ac roedd tystiolaeth o hyn yn y cofnodion a welsom.

Cyfathrebu'n effeithiol

Gwelsom fod gwybodaeth addas yn cael ei rhoi i gleifion ar bob cam o'u triniaeth. Gallai cleifion drefnu apwyntiadau dros y ffôn neu drwy dudalennau'r lleoliad ar y cyfryngau cymdeithasol. Roedd y canllaw i gleifion yn nodi'r holl wybodaeth berthnasol mewn perthynas â'r opsiynau triniaeth, costau, dull o fynegi pryder a gofal brys. Roedd y datganiad o ddiben ar gyfer y lleoliad yn gyfredol ac yn briodol.

Cynllunio a darparu gofal

Roedd cofnodion y pum claf y gwnaethom edrych arnynt yn ystod yr arolygiad yn gynhwysfawr ac yn hawdd eu deall. Roedd y cofnodion yn cynnwys manylion yr ymgynghoriad cychwynnol, profion croen, a chydysniad cleifion i driniaethau. Gwelsom yn ystod pob apwyntiad dilynol yn ein sampl, fod cleifion yn llofnodi i ddangos eu bod yn cydsynio i driniaeth ac i gadarnhau bod eu gwybodaeth hanes meddygol yn gywir o hyd. Dywedodd un ymatebydd i'r arolwg cleifion wrthym:

"Maen nhw bob amser yn gofyn a yw fy sefyllfa feddygol wedi newid e.e. a ydw i'n cymryd meddyginiaeth cyn rhoi triniaeth"

Cydraddoldeb, amrywiaeth a hawliau dynol

Yn ystod ein trafodaethau â'r staff, gwnaethom nodi enghreifftiau boddhaol o'r ffordd roeddent yn trin cleifion yn gyfartal ac yn cynnal eu hawliau. Roedd polisi cydraddoldeb ac amrywiaeth addas ar waith i ategu'r enghreifftiau hyn. Er nad yw'n ofyniad hanfodol, roedd trefniadau i'r aelod o staff sy'n gweithio yn SC Skin Care Limited gwblhau cwrs hyfforddiant ar gydraddoldeb ac amrywiaeth yn ystod wythnos yr arolygiad. Roedd hawliau cleifion yn cael eu cynnal ymhellach drwy ganiatáu iddynt ddewis y rhagenwau a'r enwau a ffefir ganddynt ar eu cofnodion.

Roedd stepen fach er mwyn cyrraedd drws ffrynt y lleoliad, a oedd yn golygu nad oedd mynediad hwylus i'r unigolion hynny ag anawsterau symudedd. Roedd y wybodaeth hon wedi'i nodi'n glir i gleifion yn y canllaw i gleifion.

Ymgysylltu â dinasyddion a'u hadborth

Gwelsom fod systemau cadarn ar waith i ofyn am adborth ac ymateb iddo. Roedd y gwasanaeth yn cysylltu'n awtomatig â chleifion ar ôl eu hapwyntiad i ofyn am adborth ysgrifenedig, ac roedd hefyd yn gofyn am adborth ar lafar, lle bo angen. Roedd adborth gan gleifion yn cael ei bostio ar-lein er mwyn codi ymwybyddiaeth gyffredinol. Cadarnhaodd y staff y gallai cleifion ddewis rhoi adborth yn ddiennw.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Rheoli risg ac iechyd a diogelwch

Gwelsom fod trefniadau cynhwysfawr ar waith i reoli a lleihau'r risgiau i'r cleifion a sicrhau eu bod yn ddiogel. Roedd yr holl dystysgrifau diogelwch ar gyfer gwifrau trydanol a phrofion offer cludadwy ar gael. Gwnaethom edrych ar asesiadau risg y Cynghorydd Diogelu rhag Laserau, yr oedd pob un ohonynt yn addas, a gwelsom eu bod yn cael eu hadolygu bob blwyddyn. Roedd yr holl ragofalon diogelwch tân yn gadarn ac wedi'u hamlinellu mewn polisi dynodedig. Dangosodd y staff y gwnaethom siarad â nhw ddealltwriaeth dda o'r hyn y dylid ei wneud mewn argyfwng.

Roedd y pecyn cymorth cyntaf yn gyflawn ac yn cynnwys y cyfarpar priodol, ac roedd pob aelod o'r staff wedi cwblhau hyfforddiant cymorth cyntaf i'r lefel gywir.

Atal a rheoli heintiau a dihalogi

Roedd prosesau priodol ar waith i lanhau a dihalogi'r ardaloedd trin a'r cyfarpar yn effeithiol. Gwelsom fod menig yn cael eu gwisgo yn ystod triniaethau ac roedd y staff yn golchi eu dwylo cyn ac ar ôl triniaethau fel mater o drefn. Roedd y prosesau atal a rheoli heintiau a dihalogi wedi'u nodi'n addas ym mholisi glendid a rheoli heintiau'r lleoliad. Roedd gwastraff clinigol yn cael ei drin yn gywir a'i waredu drwy gontract trin gwastraff.

Diogelu plant a diogelu oedolion sy'n agored i niwed

Roedd gan y lleoliad bolisi diogelu addas ar waith, a oedd yn gyfredol ac yn cynnwys manylion y tîm diogelu lleol. Roedd y polisi yn nodi'n glir y gweithdrefnau i'w dilyn pe bai pryder am ddiogelu. Gwelsom hefyd dystiolaeth bod y rheolwr cofrestredig wedi cwblhau hyfforddiant lefel 3 ar ddiogelu oedolion. Nid oedd unrhyw driniaethau'n cael eu rhoi i unrhyw un dan 18 oed.

Dyfeisiau, cyfarpar a systemau diagnostig meddygol

Gwelsom fod y dyfeisiau yn y lleoliad yn cael eu defnyddio'n ddiogel ac yn unol â chanllawiau'r gwneuthurwr.

Roedd contract addas ar waith gyda Chynghorydd Diogelu rhag Laserau ardystiedig. Gwelsom gofnodion o adolygiadau blynyddol o'r lleoliad gan y Cynghorydd Diogelu rhag Laserau ac roedd adroddiad cynhwysfawr yn cael ei lunio, a oedd yn cynnwys asesiad risg. Roedd protocolau triniaeth unigol ar waith ar gyfer defnyddio'r peiriannau laser ac roedd y protocolau hyn wedi cael eu creu a'u cymeradwyo gan ymarferydd meddygol arbenigol fel rhan o gontract y Cynghorydd Diogelu rhag Laserau.

Roedd yr ystafell ddynodedig ar gyfer triniaethau laser yn cael ei chloi pan nad oedd yn cael ei defnyddio, ac roedd yr allwedd yn cael ei storio'n ddiogel gan weithredwr laser y lleoliad. Roedd gwiriadau dyddiol yn cael eu cynnal ar y peiriant laser, ynghyd â gwiriadau calibradu cyn pob triniaeth. Gan mai newydd brynu'r ddyfais hon oedd y gwasanaeth ym mis Chwefror 2024, nid oedd unrhyw gofnodion gwasanaethu ar gael i ni edrych arnynt yn ystod yr arolygiad. Roedd sbectolau amddiffynnol ar gael yn hawdd, roeddent mewn cyflwr da ac yn gyson â'r rheolau lleol.

Gofal diogel a chlinigol effeithiol

Gwelsom fod triniaethau yn cael eu rhoi yn ddiogel ac yn effeithiol yn y lleoliad. Roedd yr unig weithredwr laser wedi cael yr hyfforddiant diweddaraf ar y peiriant a oedd yn cael ei ddefnyddio, ac roedd ei hyfforddiant craidd gwybodaeth hefyd yn gyfredol.

Roedd un ystafell yn cael ei defnyddio ar gyfer triniaethau laser yn y lleoliad. Gellid cloi'r ystafell hon ac roedd arwyddion priodol ar y drws i ddangos bod triniaethau laser yn cael eu cynnal yn yr ystafell. Roedd yr arwyddion hefyd yn nodi na ddylid mynd i mewn i'r ystafell pan fyddai triniaethau yn cael eu rhoi.

Gwelsom dystiolaeth yng nghofnodion y cleifion fod pob claf yn ein sampl wedi cael prawf croen a bod cydnawsedd ei groen wedi cael ei brofi cyn iddo gael ei gwrs o driniaethau.

Cymryd rhan mewn gweithgareddau gwella ansawdd

Roedd adborth gan gleifion yn cael ei adolygu a'i drafod yn rheolaidd yn y lleoliad er mwyn llywio gwelliant parhaus. Roedd archwiliadau glanhau ac archwiliadau hylendid yn cael eu cynnal ym mhob rhan o'r lleoliad hefyd.

Rheoli cofnodion

Gwelsom dystiolaeth o brosesau cadw cofnodion da. Roedd cofnodion y cleifion yn cael eu cadw ar bapur a'u storio mewn cabinet diogel lle na allai'r cyhoedd gael gafael arnynt. Y rheolwr cofrestredig oedd yn gyfrifol am oruchwylio mynediad at y cofnodion. Gwelsom dystiolaeth fod pob cofnod yn cael ei waredu'n ddiogel, pan fo angen.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Fframwaith llywodraethu ac atebolrwydd

Roedd y lleoliad yn cael ei reoli a'i weithredu gan un aelod o staff. Roedd y fframweithiau llywodraethu ac atebolrwydd a oedd ar waith yn addas ar gyfer maint a lefelau staffio'r lleoliad.

Gwelsom fod yr holl bolisiau a gweithdrefnau yn glir ac yn gynhwysfawr. Roedd yswiriant atebolrwydd cyhoeddus a thystysgrifau cofrestru AGIC i'w gweld yn y dderbynfa.

Gwelsom fod gwiriadau manylach gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd ar waith ar gyfer yr unig weithredwr laser.

Delio â phryderon a rheoli digwyddiadau

Roedd cwynion gan gleifion yn cael eu goruchwyllo gan yr aelod unigol o staff sy'n rheoli'r gwasanaeth. Os oedd y cwynion yn ymwneud yn uniongyrchol â'r rheolwr, byddai cleifion yn cael eu hannog i dynnu sylw AGIC atynt. Roedd y weithdrefn gwyno yn briodol, yn gyfredol ac yn cyfeirio at AGIC fel ffordd o fynegi pryderon. Nid oedd unrhyw gwynion i ni eu hadolygu yn ystod yr arolygiad, ond cawsom sicrwydd drwy'r broses gwyno a oedd ar waith. Dywedwyd wrthym y byddai unrhyw gŵyn ar lafar yn cael ei nodi yn y llyfr cwynion.

4. Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, nodir y rhain yn y ffyrdd canlynol yn atodiadau'r adroddiad hwn (lle y bônt yn gymwys):

- Atodiad A: Yn cynnwys crynodeb o unrhyw bryderon am ddiogelwch cleifion a gafodd eu huwchgyfeirio a'u datrys yn ystod yr arolygiad
- Atodiad B: Yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiogelwch cleifion lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella ar unwaith yn dweud wrthym am y camau brys y mae'n eu cymryd
- Atodiad C: Yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Dylai'r cynlluniau gwella wneud y canlynol:

- Nodi'n glir sut yr ymdrinnir â'r canfyddiadau a nodwyd
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr ymdrinnir â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r arolygiad.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r arolygiad hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar [wefan](#) AGIC.

Atodiad A - Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad

Mae'r tabl isod yn crynhoi'r pryderon a gafodd eu nodi a'u huwchgyfeirio yn ystod ein harolygiad. Oherwydd yr effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion, roedd angen rhoi sylw i'r pryderon hyn ar unwaith, yn ystod yr arolygiad.

Pryderon uniongyrchol a nodwyd	Effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion	Sut gwnaeth AGIC uwchgyfeirio'r pryder	Sut cafodd y pryder ei ddatrys
Ni nodwyd unrhyw bryderon uniongyrchol yn ystod yr arolygiad hwn			

Atodiad B - Cynllun gwella ar unwaith

Gwasanaeth: SC Skin Care Limited

Dyddiad yr arolygiad: 2 Medi 2024

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiffyg cydymffurfio sy'n ymwneud â diogelwch y cleifion a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella ar unwaith sy'n nodi'r camau brys y mae'n eu cymryd.

Risg/canfyddiad/mater	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon / Rheoliad	Camau gweithredu gan y gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
1. Ni nodwyd unrhyw bryderon uniongyrchol yn ystod yr arolygiad hwn					

Atodiad C - Cynllun gwella

Gwasanaeth: SC Skin Care Limited

Dyddiad yr arolygiad: 2 Medi 2024

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Risg/canfyddiad/mater	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon / Rheoliad	Camau gweithredu gan y gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
1. Ni nodwyd unrhyw welliannau yn ystod yr arolygiad hwn					