

Arolygiadau o Bractisau Cyffredinol (Meddygfeydd)

Trosolwg

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru sy'n gyfrifol am reoleiddio gwasanaethau **gofal iechyd preifat** ac arolygu **gwasanaethau'r GIG**. Rydym yn gwirio bod gwasanaethau'n cael eu darparu mewn ffordd sy'n hybu iechyd a llesiant pobl i'r eithaf. Mae ein harolygiadau o Bractisau Cyffredinol yn gwerthuso a yw cleifion yn cael gofal o ansawdd uchel, ac yn ystyried y **Safonau Ansawdd Iechyd a Gofal (2023)**.

Rydym yn cynllunio ein harolygiadau o flaen llaw yn seiliedig ar wybodaeth rydym yn ei chasglu am ansawdd gofal mewn lleoliadau gofal iechyd. Ar gyfer practisau cyffredinol, rydym yn rhoi gwybod am arolygiadau hyd at **12 wythnos ymlaen llaw** gan y bydd y practis yn aros ar agor yn ystod yr arolygiad. Mae'r cyfnod rhybudd hwn yn galluogi'r practis i baratoi gwaith papur angenrheidiol, briffio'r staff, a gwneud trefniadau i sicrhau na fydd yr arolygiad yn amharu ar gleifion.

Os bydd pryderon brys, byddwn yn cyhoeddi **Llythyr Sicrwydd ar Unwaith** o fewn dau ddiwrnod i'r arolygiad. Mae'n ofynnol i'r practis gyflwyno Cynllun Gwella ar Unwaith, yn esbonio sut y bydd yn datrys y materion dros y 5-7 diwrnod nesaf.

Rydym yn cyhoeddi **Adroddiad Arolygu** tua thri mis ar ôl yr arolygiad yn amlinellu'r hyn y mae'r practis yn ei wneud yn dda ac unrhyw feysydd y mae angen eu gwella. Rhaid i'r practis gyflwyno **Cynllun Gwella** yn esbonio'r camau y bydd yn eu cymryd i fynd i'r afael ag unrhyw faterion a nodwyd gennym.

Pwy sy'n bresennol mewn arolygiadau o bractisau cyffredinol?

Yr Arolygydd Gofal Iechyd

Mae'r Arolygydd yn gweithio yn **Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru** ac ef sy'n arwain yr arolygiad. Bydd yn edrych ar bolisiau a gweithdrefnau'r practis, yn ogystal â chasglu adborth anghlinigol gan gleifion a staff yn y practis, fel rheolwr y practis a staff y dderbynfa.

Ar ôl yr arolygiad, bydd yn llunio **Adroddiad Arolygu** sy'n nodi'r meysydd i'w gwella, a gaiff ei gyhoeddi ar ein gwefan. At hynny, bydd yn darparu **Cynllun Gwella** i'r practis ei roi ar waith.



Adolygwyr Cymheiriaid

Gweithwyr proffesiynol sy'n gweithio gyda ni yw'r rhain, sydd â phrofiad ymarferol diweddar o bractis cyffredinol, ac sy'n gwneud yn siŵr bod ein gwaith yn seiliedig ar ymarfer a phrofiad cyfredol.

Mae ein Hadolygwyr Cymheiriaid yn cynnwys **Ymarferydd Cyffredinol, Rheolwr Practis a Nyrs Practis** dan sylw. Byddant yn adolygu cofnodion ac yn cyfarfod ag aelodau o dîm y practis er mwyn casglu adborth ganddynt.

Arolygiadau o Bractisau Cyffredinol (Meddygfeydd)

Beth sy'n digwydd yn ystod arolygiad?

Cyn arolygiad:

- Bydd yr Arolygydd yn anfon llythyr at y practis hyd at 12 wythnos ymlaen llaw er mwyn ei hysbysu am yr arolygiad.
- Byddwn yn gofyn i staff y practis gwblhau arolwg dienw er mwyn cael gwybod sut beth yw gweithio yn y practis. Byddwn hefyd yn gofyn i'r cleifion gwblhau arolwg dienw er mwyn gofyn iddynt am ansawdd y gwasanaeth y maent yn ei gael.
- Bydd yr Arolygydd yn adolygu'r wybodaeth y byddwn wedi'i chasglu am y practis. Gall y wybodaeth hon gynnwys pryderon, adborth, neu unrhyw wybodaeth arall (boed yn gadarnhaol neu'n negyddol) y byddwn wedi'i chael am y practis.

Ar ôl arolygiad:

- Byddwn yn anfon adroddiad drafft at aelodau Tîm Rheoli'r Practis o fewn chwe wythnos i'r arolygiad ac yn gofyn iddynt gadarnhau nad oes unrhyw wallau ffeithiol.
- Os byddwn yn nodi meysydd i'w gwella, rhaid i aelodau Tîm Rheoli'r Practis gyflwyno Cynllun Gwella yn nodi'r camau y byddant yn eu cymryd a'r amserlen ar gyfer eu cwblhau.
- Ar gyfer materion brys, byddwn yn anfon Llythyr Sicrwydd ar Unwaith o fewn dau ddiwrnod i'r arolygiad, yn amlinellu'r camau gweithredu angenrheidiol a'r terfynau amser. Yn yr achos hwn, rhaid i'r practis ddarparu Cynllun Gwella ar Unwaith.
- Caiff yr adroddiad terfynol ei gyhoeddi ar ein gwefan, dri mis ar ôl yr arolygiad fel arfer.

Yn ystod arolygiad:

- Bydd aelodau'r Tîm Arolygu yn dechrau drwy gyfarfod ag aelodau o Dîm Rheoli'r Practis a byddant yn cael eu tywys o amgylch yr amgylchedd.
- Byddant yn arsylwi ar y practis ar waith ac yn siarad â'r tîm rheoli, y staff a'r cleifion er mwyn cael darlun llawn o'r ffordd mae'r practis yn gweithredu.
- Bydd y tîm yn edrych ar bolisiau, gweithdrefnau a dogfennau pwysig sy'n gysylltiedig â'r practis, gan ofyn am eglurhad lle bo angen. Bydd yr Adolygwyr Cymheiriaid Clinigol yn edrych ar sampl o gofnodion cleifion, a bydd yr arolygwyr yn asesu'r cyfleusterau a'r cyfarpar clinigol a ddefnyddir gan y practis.
- Ar ddiwedd yr ymweliad, bydd y tîm yn rhoi adborth llafar ar y prif ganfyddiadau.

Bydd yr Arolygydd a'r Adolygwyr Cymheiriaid yn cwblhau llyfr gwaith drwy gydol yr arolygiad. Mae ein harolygiadau yn canolbwyntio ar dri maes:

- Ansawdd profiad y claf.
- Trefniadau ar gyfer darparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion.
- Sut y caiff y practis ei arwain a'i reoli.

Gallwch weld y categorïau hyn yn y Llyfrau Gwaith y bydd y Tîm Arolygu yn eu cwblhau, yn ogystal â'r adroddiad terfynol.

