

Adroddiad Arolygu o Bractis Deintyddol Cyffredinol (Lle Rhoddwyd Rhybudd)

MyDentist Crucywel, Bwrdd Iechyd
Addysgu Powys

Dyddiad yr arolygiad: 21 Ionawr 2025

Dyddiad cyhoeddi: 23 Ebrill 2025



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copiâu o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein [gwefan](#) neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhyd-y-car
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: agic@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol gofal iechyd yng Nghymru

Ein diben

Gwirio bod gwasanaethau gofal iechyd yn cael eu darparu mewn ffordd sy'n mwyafu iechyd a llesiant pobl.

Ein gwerthoedd

Mae pobl wrth wraidd yr hyn a wnawn. Rydym yn:

- Annibynnol - rydym yn ddiuedd, yn penderfynu pa waith rydym yn ei wneud a lle rydym yn ei wneud
- Gwrthrychol - rydym yn rhesymol ac yn deg ac yn gweithredu ar sail tystiolaeth
- Pendant - rydym yn gwneud dyfarniadau clir ac yn cymryd camau i wella safonau gwael ac amlygu'r arferion da rydym yn dod ar eu traws
- Cynhwysol - rydym yn gwerthfawrogi ac yn annog cydraddoldeb ac amrywiaeth drwy ein gwaith
- Cymesur - rydym yn ystwyth ac yn gwneud ein gwaith lle mae o'r pwys mwyaf

Ein nod

Bod yn llais dibynadwy sy'n ysgogi gwelliant mewn gofal iechyd ac sy'n dylanwadu arno

Ein blaenoriaethau

- Byddwn yn canolbwyntio ar ansawdd y gofal iechyd a ddarperir i bobl a chymunedau wrth iddynt gyrchu gwasanaethau, eu defnyddio a symud rhyngddynt
- Byddwn yn addasu ein dull gweithredu i sicrhau ein bod yn ymatebol i risgiau i ddiogelwch cleifion sy'n dod i'r amlwg
- Byddwn yn cydweithio er mwyn ysgogi'r gwaith o wella systemau a gwasanaethau ym maes gofal iechyd
- Byddwn yn cefnogi ac yn datblygu ein gweithlu i'w galluogi nhw, a'r sefydliad, i gyflawni ein blaenoriaethau.



Cynnwys

1.	Yr hyn a wnaethom	5
2.	Crynodeb o'r arolygiad	6
3.	Yr hyn a nodwyd gennym	8
	• Ansawdd Profiad y Claf	8
	• Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol	11
	• Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth	15
4.	Y camau nesaf	18
	Atodiad A - Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad	19
	Atodiad B - Cynllun gwella ar unwaith	20
	Atodiad C - Cynllun gwella	21

1. Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o MyDentist Crucywel, Bwrdd Iechyd Addysgu Powys ar 21 Ionawr 2025.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o arolygwyr gofal iechyd AGIC ac adolygydd cymheiriaid deintyddol.

Yn ystod yr arolygiad, gwnaethom wahodd y cleifion neu eu gofalwyr i gwblhau holiadur er mwyn dweud wrthym am eu profiad o ddefnyddio'r gwasanaeth. Gwnaethom hefyd wahodd y staff i gwblhau holiadur er mwyn rhoi eu barn ar weithio i'r gwasanaeth i ni. Cwblhawyd cyfanswm o chwe holiadur gan gleifion neu eu gofalwyr a chwblhawyd tri gan aelodau o'r staff. Oherwydd y nifer isel o ymatebion, prin yw'r adborth sy'n ymddangos yn yr adroddiad.

Lle bo dyfyniadau yn y cyhoeddiad hwn, mae'n bosibl eu bod wedi cael eu cyfieithu o'u hiaith wreiddiol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.

2. Crynodeb o'r arolygiad

Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb cyffredinol:

Gwelsom fod cleifion MyDentist, Crucywel yn cael profiad o safon dda. Roedd y cleifion yn cael eu trin ag urddas a pharch gan staff proffesiynol a chyfeillgar a oedd yn gweithio i gynnal eu hawliau. Roedd y staff yn cwblhau hyfforddiant i ddiogelu hawliau eu cleifion, yn ogystal â hyfforddiant ar atal achosion o aflonyddu. Roedd cynllun y practis a'r cyfarpar wedi'u trefnu i gynnal cyfrinachedd ac urddas y cleifion.

Roedd apwyntiadau'n cael eu rheoli mewn modd amserol ac i ddiwallu anghenion y cleifion. Roedd y trefniadau brysbennu yn gadarn ac yn sicrhau bod y cleifion yn cael y gofal cywir ar yr adeg gywir.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd trefniadau cefnogol ar waith er mwyn sicrhau bod dulliau cyfathrebu effeithiol ar waith rhwng y cleifion a'r clinigwyr.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb cyffredinol:

Roedd y practis yn cael ei gadw i safon dda er mwyn darparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Roedd y cyfarpar deintyddol mewn cyflwr da ac roedd y gweithdrefnau dihalogi yn gynhwysfawr. Roedd y deintyddfeydd ac ardaloedd y dderbynfa wedi cael eu dylunio'n briodol ac roeddent o faint priodol i ddiwallu anghenion y cleifion a'r clinigwyr.

Gwelsom fod polisiâu a gweithdrefnau addas ar waith i sicrhau bod iechyd, diogelwch a llesiant y staff a'r cleifion yn cael eu cynnal. Roedd cyfarpar diogelu personol yn cael ei ddefnyddio'n rheolaidd ac yn briodol wrth drin y cleifion ac roedd y gweithdrefnau rheoli heintiau yn addas.

Gwelsom fod y trefniadau diogelu yn addas i amddiffyn plant ac oedolion. Dywedodd y staff wrthym y byddent yn teimlo'n hyderus i godi unrhyw bryderon diogelu.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd y triniaethau radiograffig yn cael eu rheoli'n ddiogel yn unol â'r canllawiau cyfredol

- Roedd yr holl ddyfeisiau meddygol yn lân ac yn ddiogel ac roedd y staff wedi cael hyfforddiant er mwyn eu dihalogi'n gywir
- Roedd yr amgylchedd, yr arwyddion a'r gweithdrefnau diogelwch i gyd yn cael eu cynnal a'u cadw'n dda a'u hadolygu'n rheolaidd.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol:

Roedd y staff y gwnaethom siarad â nhw yn frwdfrydig, yn wybodus ac yn cefnogi ei gilydd. Gwnaethom nodi amgylchedd gwaith cadarnhaol yn y practis a gwelsom gydberthnasau gwaith da ymysg y staff. Dywedodd y staff wrthym fod ganddynt hyder yn y rheolwyr ac y byddent yn gwybod â phwy i siarad pe bai angen help neu gymorth arnynt.

Roedd yr holl gofnodion staff a welsom yn cyrraedd y safonau gorfodol o ran hyfforddiant, cofrestriadau proffesiynol a gwiriadau cyflogaeth.

Gwelsom fod dull rhagweithiol o wella ansawdd ar waith a bod yr holl weithgareddau gwella gorfodol yn cael eu cynnal fel mater o drefn.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd y system ar gyfer casglu ac adolygu adborth gan gleifion yn addas
- Roedd aelodau unigol o'r staff yn cwblhau hyfforddiant ychwanegol perthnasol uwchlaw'r disgwyliadau gorfodol.

3. Yr hyn a nodwyd gennym

Ansawdd Profiad y Claf

Adborth gan gleifion

Dosbarthodd AGIC holiadur er mwyn casglu barn cleifion am y gofal a ddarperir gan MyDentist, Crucywel. Cawsom gyfanswm o chwe ymateb gan gleifion yn y lleoliad hwn ac, ar y cyfan, roedd yr ymatebion a gafwyd yn gadarnhaol. Roedd sylwadau'r cleifion yn cynnwys y canlynol:

"Rwy'n fodlon iawn ar fy mhrofiad a hoffwn ganmol y deintydd a roddodd ofal i mi heddiw. Rhoddodd sicrwydd i mi ac roedd hi'n wybodus iawn"

"Rwyf bob amser wedi bod yn nerfus am fynd at y deintydd, a gwnaeth pawb yn y practis i mi deimlo'n gyfforddus a'm helpu i reoli fy ngorbryder"

"Gwych, ar y cyfan. Mae'n anodd cael apwyntiad"

Yn canolbwyntio ar yr unigolyn

Hybu iechyd a gwybodaeth i gleifion

Roedd gwybodaeth foddhaol ar gael i'r cleifion yn yr ardal aros am eu llesiant deintyddol a'u llesiant cyffredinol. Roedd y dogfennau a oedd i'w gweld yn cynnwys gwybodaeth am glefyd y deintgig, endodonteg ac ymwybyddiaeth o ddementia. Roedd datganiad o ddiben a thaflen gwybodaeth i gleifion y practis ar gael i'r cleifion eu gweld ar gais. Roedd y ffioedd ar gyfer gwasanaethau'r GIG a gwasanaethau preifat yn cael eu harddangos yn glir yn ardal aros y cleifion. Roedd enwau'r ymarferwyr a'u rhifau cofrestru â'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol wedi'u harddangos ar y drws ffrynt ochr yn ochr â'r oriau agor a'r manylion cyswllt brys.

Gofal urddasol a pharchus

Gwelsom fod y cleifion yn cael gofal urddasol a pharchus drwy gydol eu taith fel claf. Dywedwyd wrthym y gallai'r cleifion sydd am gael sgwrs gyfrinachol â staff y dderbynfa wneud hynny mewn ystafell breifat lle na allai neb arall eu clywed. Cadarnhaodd staff y dderbynfa nad oedd unrhyw wybodaeth breifat am gleifion yn cael ei haildrodd dros y ffôn er mwyn diogelu preifatrwydd cleifion. Roedd y staff yn llofnodi copi o bolisi diogelu data'r practis i gadarnhau eu bod wedi darllen a deall eu cyfrifoldebau o ran diogelu gwybodaeth cleifion.

Roedd gwydr barugog ar ddrysau deintyddfeydd y practis, a oedd yn cael eu cadw ar gau yn ystod apwyntiadau. Roedd bleinds ym mhob deintyddfa i ddiogelu preifatrwydd y cleifion. Gwelsom fod y Naw Egwyddor a baratowyd gan y Cyngor Deintyddol Cyffredinol wedi'u harddangos yn y dderbynfa.

Amserol

Gofal amserol

Gwelsom fod proses apwyntiadau addas ar waith i reoli amser yr ymarferwyr yn briodol. Byddai cleifion yn trefnu apwyntiadau dros y ffôn neu wyneb yn wyneb ar ôl cael triniaeth a byddent yn cael negeseuon yn eu hatgoffa am eu hapwyntiadau. Dywedodd y staff wrthym mai anaml y byddent yn rhedeg yn hwyr o ran apwyntiadau. Fodd bynnag, pe na fyddai apwyntiadau yn rhedeg yn unol â'r amser a drefnwyd, byddai'r clinigwyr yn ffonio'r dderbynfa i sicrhau bod y cleifion yn cael gwybod am unrhyw oedi. Lle y bo'n berthnasol, byddai'r cleifion hefyd yn cael gwybod am achosion o oedi wrth gyrraedd ac yn cael cynnig apwyntiadau amgen.

Dywedodd y staff wrthym eu bod yn brysbennu cleifion dros y ffôn er mwyn sicrhau bod y rhai â'r anghenion mwyaf dybryd yn cael eu blaenoriaethu. Byddai staff y dderbynfa yn ymgynghori â chlinigydd fel rhan o'r broses frysennu dros y ffôn yn ôl y gofyn. Cadarnhaodd y staff fod y practis yn cymryd rhan yng ngwasanaeth 111 y GIG i drin apwyntiadau brys y GIG yn ardal y bwrdd iechyd. Gwelsom hefyd fod slotiau yn y dyddiadur bob dydd ar gyfer apwyntiadau brys, a dywedodd y staff wrthym na fyddai unrhyw glaf yn gorfod aros mwy na 24 awr i gael ei weld mewn argyfwng.

Dywedodd y staff wrthym fod gan bob clinigydd amseroedd aros gwahanol rhwng apwyntiadau ond nad oedd unrhyw glaf yn aros mwy na thair wythnos i gael ei weld fel arfer. Roedd apwyntiadau yn cael eu trefnu yn unol ag argaeledd y cleifion lle bynnag y bo'n bosibl, gan gynnwys trefniadau i drin plant oedran ysgol y tu allan i oriau ysgol.

Teg

Cyfathrebu ac iaith

Gwelsom fod trefniadau cefnogol ar waith er mwyn sicrhau bod dulliau cyfathrebu effeithiol rhwng y clinigwyr a'r cleifion. Roedd Language Line yn cael ei ddefnyddio, lle y bo angen, i gyfathrebu â chleifion. Roedd dogfennau ar gael mewn fformatau gwahanol, gyda dogfennau mwy arbenigol yn cael eu darparu ar gais.

Gwelsom dystiolaeth fod y practis yn hyrwyddo'r defnydd o'r Gymraeg â chleifion. Roedd dogfennaeth i gleifion ar gael yn Gymraeg ac yn Saesneg yn y dderbynfa.

Dyweddod y staff wrthym fod y bwrdd iechyd lleol yn cynnig cyrsiau hyfforddiant i'r staff, lle y gofynnir am hynny.

Hawliau a chydraddoldeb

Gwelsom dystiolaeth bod ymdrechion gweithredol ar waith i gefnogi hawliau ac i drin unigolion yn gyfartal. Roedd polisiau addas yn nodi sut roedd y practis yn cynnal hawliau'r cleifion a'r staff. Gwelsom fod y staff yn cwblhau hyfforddiant penodol ar atal achosion o aflonyddu neu wahaniaethu. Roedd corff corfforaethol y practis hefyd yn cynnal gweminarau ar-lein y gallai'r staff ymuno â nhw i ddatblygu eu dealltwriaeth.

Gwnaethom nodi bod asesiadau risg yn cael eu cynnal i'r aelodau o staff sy'n defnyddio sgriniau arddangos, a bod newidiadau wedi cael eu gwneud i'r amgylchedd fel addasiad rhesymol, lle y bo angen.

Roedd hawliau'r cleifion yn cael eu cynnal ymhellach drwy ganiatáu iddynt ddewis y rhagenwau a'r enwau a ffefrir ganddynt yn eu cofnodion, ac roedd nodyn yn cael ei roi yn eu ffeil er mwyn sicrhau bod pob aelod o'r staff yn ymwybodol o'r dewisiadau hyn.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Diogel

Rheoli risg

Gwelsom fod y practis mewn cyflwr da yn fewnol, a'i fod yn cael ei gadw i safon dda er mwyn darparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Y tu allan, roedd yn ymddangos y byddai angen adnewyddu'r gwaith paentio o amgylch y drws ffrynt ac ar waliau'r adeilad yn y dyfodol. Fodd bynnag, nid oedd unrhyw ardal yn achosi perygl nac yn peri risg i ddiogelwch y cleifion. Roedd y practis wedi'i drefnu dros ddau lawr, gyda deintyddfeydd ac ardal aros o faint priodol ar gyfer nifer y cleifion. Roedd ramp yn cael ei ddefnyddio ar y llawr gwaelod ac ar gyfer deintyddfa ar y llawr hwnnw er mwyn helpu'r rhai hynny ag anawsterau symudedd. Clywsom y llinellau ffôn yn gweithio'n effeithiol a gwelsom fod ardaloedd newid addas â loceri ar gael i'r staff. Gwelsom fod toiledau'r staff a thoiledau'r cleifion yn lân ac yn cynnwys digon o gyfarpar.

Roedd y cyfarpar deintyddol mewn cyflwr da ac roedd digon o eitemau ar gael i allu eu dihalogi'n effeithiol ar ôl eu defnyddio. Gwelsom hefyd fod eitemau untro yn cael eu defnyddio lle y bo'n briodol.

Roedd polisïau a gweithdrefnau addas ar waith i gefnogi iechyd, diogelwch a llesiant y cleifion a'r staff. Roedd asesiadau risg diweddar wedi cael eu cynnal ar gyfer diogelwch tân ac iechyd a diogelwch. Gwelsom fod polisïau ar waith ar gyfer sicrhau bod y safle'n addas at y diben o hyd ac ar gyfer rheoli risgiau. Gwelsom dystiolaeth bod gwiriadau wedi cael eu cynnal er mwyn sicrhau diogelwch nwy a thrydan gan gontractwyr. Roedd Profion Dyfeisiau Cludadwy wedi cael eu cynnal yn ddiweddar hefyd.

Wrth edrych ar y cyfarpar diogelwch tân a'r wybodaeth am ddiogelwch tân, gwelsom fod trefniadau cadarn a chynhwysfawr ar waith. Roedd y trefniadau hyn yn cynnwys cynnal a chadw'r cyfarpar diogelwch tân yn rheolaidd ac arddangos arwyddion diogelwch tân a dim smygu yn glir.

Roedd tystysgrif yswiriant atebolrwydd cyflogwr y practis wedi'i harddangos yn ardal aros y cleifion ac roedd poster yr Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch wedi'i arddangos yn swyddfa rheolwr y practis.

Atal a rheoli heintiau a dihalogi

Gwelsom fod polisïau a gweithdrefnau Atal a Rheoli Heintiau priodol ar waith i gynnal lefel dda o lendid ac amgylchedd gwaith diogel. Roedd amserlenni glanhau ar waith er mwyn hyrwyddo gweithdrefnau glanhau rheolaidd ac effeithiol yn y

practis. Gwelsom fod yr holl gyfarpar a'r amgylchedd yn cael eu cynnal a'u cadw'n foddhaol fel bod modd eu glanhau a'u dihalogi'n effeithiol.

Roedd gwasanaethau iechyd galwedigaethol ar gael i bob aelod o'r staff ac roedd trefniadau priodol ar waith i gyfyngu ar y risg o niwed o ganlyniad i anafiadau a achosir gan offer miniog. Roedd cyfarpar diogelu personol ar gael fel mater o drefn i bob aelod o'r staff, ac roedd yr holl weithdrefnau ac arwyddion mewn perthynas â hylendid dwylo yn addas. Roedd y trefniadau hyn yn golygu bod modd darparu gofal diogel i'r cleifion gan sicrhau diogelwch y staff ar yr un pryd.

Gwelsom fod mesurau boddhaol ar waith i sicrhau bod cyfarpar aml dro yn cael ei ddihalogi a'i sterileiddio'n gywir yn ystafell ddihalogi'r practis. Gwelsom gofnodion cynhwysfawr a oedd yn dangos bod gwiriadau dyddiol yn cael eu cynnal o gylchredau'r peiriant awtoclaf a bod amserlen o waith cynnal a chadw rheolaidd ar waith. Roedd y staff y gwnaethom siarad â nhw yn deall eu cyfrifoldebau unigol mewn perthynas â mesurau rheoli heintiau a gwnaethant gadarnhau eu bod wedi cael hyfforddiant priodol yn eu rolau. Cadarnhaodd y cofnodion hyfforddiant y gwnaethom edrych arnynt fod pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant priodol ar ddihalogi'r cyfarpar yn gywir.

Gwelsom fod y broses ar gyfer Rheoli Sylweddau Peryglus i Iechyd (COSHH) yn foddhaol. Roedd holl wastraff y practis yn cael ei storio a'i waredu'n gywir drwy gontract gwaredu gwastraff addas.

Rheoli meddyginiaethau

Gwelsom fod y trefniadau sydd ar waith i reoli meddyginiaethau yn briodol. Roedd polisi addas ar waith ar gyfer trin, storio, defnyddio a gwaredu meddyginiaethau yn ddiogel. Gwelsom hefyd fod pad presgripsiwn y practis yn cael ei storio'n ddiogel. Roedd yr oergell a ddefnyddir i storio meddyginiaethau yn cael ei rheoli'n gywir ac roedd gwiriadau tymheredd yn cael eu cofnodi'n addas.

Gwelsom fod mesurau cynhwysfawr ar waith i sicrhau bod argyfyngau meddygol yn cael eu rheoli'n ddiogel ac yn effeithiol. Roedd cofnodion y staff yn dangos bod pob un ohonynt yn meddu ar gymwysterau addas ym maes adfywio cardiopwlmonaidd a bod dau aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant cymorth cyntaf. Wrth archwilio'r cyfarpar brys, gwelsom fod yr holl eitemau yn bresennol, yn hawdd cael gafael arnynt ac o fewn eu dyddiadau defnyddio. Gwnaethom nodi bod gwiriadau rheolaidd yn cael eu cynnal ar yr holl gyfarpar brys.

Diogelu plant ac oedolion

Roedd gweithdrefnau diogelu cynhwysfawr a chyfredol ar waith i amddiffyn plant ac oedolion. Roedd y gweithdrefnau yn ystyried Gweithdrefnau Diogelu Cymru

Gyfan, yn cynnwys manylion cyswllt gwasanaethau cymorth lleol ac yn nodi arweinydd diogelu penodedig ar gyfer y practis.

Roedd cofnodion hyfforddiant y staff a welsom yn dangos bod y staff wedi cwblhau hyfforddiant addas ar ddiogelu plant ac oedolion. Dangosodd y staff y gwnaethom siarad â nhw yn ystod yr arolygiad ddealltwriaeth foddhaol o weithdrefnau diogelu gan ddweud eu bod yn teimlo y byddent yn cael eu cefnogi pe byddent yn codi pryder.

Rheoli dyfeisiau a chyfarpar meddygol

Gwelsom fod y dyfeisiau meddygol a'r cyfarpar clinigol yn ddiogel, mewn cyflwr da ac yn addas at y diben. Gwelsom fod cyfarpar deintyddol amlbro yn cael ei ddefnyddio mewn modd sy'n hyrwyddo gofal diogel ac effeithiol. Roedd y staff y gwnaethom siarad â nhw yn hyderus o ran defnyddio'r cyfarpar, ac roedd y cofnodion hyfforddiant a welsom yn cadarnhau eu bod wedi cael hyfforddiant addas ar gyfer eu rolau. Roedd trefniadau priodol ar waith ar gyfer gwasanaethu'r holl gyfarpar ac ar gyfer ymateb yn gyflym i fethiant system cyfarpar.

Gwelsom fod ffolder diogelu rhag ymbelydredd y practis yn gyfredol ac yn gynhwysfawr. Wrth edrych ar gofnodion y cleifion, gwelsom fod y nodiadau clinigol ar gyfer triniaethau radiograffig wedi cael eu cwblhau'n llawn. Nododd y clinigwyr fod y cleifion yn cael eu hysbysu'n briodol am risgiau a manteision ymbelydredd a gwelsom fod cysylltiadau ag ymbelydredd yn cael eu nodi'n gywir yng nghofnodion y cleifion. Nodwyd gennym ei bod hi'n hawdd cael gafael ar y rheolau lleol ym mhob deintyddfa. Roedd cofnodion hyfforddiant y staff yn dangos bod pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant radiograffeg i lefel briodol.

Effeithiol

Gofal effeithiol

Gwelsom fod y staff yn asesu cleifion ac yn gwneud diagnosis o anghenion cleifion yn ddiogel. Roedd y cofnodion y gwnaethom edrych arnynt yn dangos bod triniaethau yn cael eu darparu'n unol ag anghenion clinigol, ac yn unol â chanllawiau proffesiynol, rheoliadol a statudol.

Dangosodd y staff clinigol y gwnaethom siarad â nhw ddealltwriaeth glir o'u cyfrifoldebau ac roeddent hefyd yn gwybod pryd i geisio cyngor proffesiynol perthnasol pe bai angen.

Gwelsom fod prosesau addas ar waith i gofnodi bod y cleifion yn deall y gweithdrefnau llawfeddygol ac yn cydsynio iddynt. Gwelsom ddefnydd priodol o restrau gwirio clinigol i atal achosion o dynnu'r dannedd anghywir.

Cofnodion cleifion

Gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion chwe chlaf a gwelsom fod yr holl gofnodion yn cael eu cadw yn unol â'r Rheoliad Cyffredinol ar Ddiogelu Data ac yn cael eu goruchwyllo drwy ddilyn polisi rheoli cofnodion addas. Roedd y cofnodion a welsom yn rhoi darlun llawn o'r gofal a ddarperir i'r cleifion, gan gynnwys cofnodi profion sgrinio am ganser, archwiliadau y tu mewn a'r tu allan i'r geg a siartiau sylfaenol. Nid oedd dewisiadau iaith y claf wedi'u cofnodi yn rhai o'r hen gofnodion y gwnaethom edrych arnynt. Fodd bynnag, gwelsom fod y cofnodion mwy diweddar yn cynnwys cofnod priodol o ddewisiadau iaith y cleifion gan fod gweithdrefn newydd bellach wedi cael ei rhoi ar waith.

Effeithlon

Effeithlon

Gwelsom fod y clinigwyr yn darparu gwasanaeth boddhaol i ddiwallu anghenion eu cleifion ar safle addas. Roedd y cleifion yn symud yn effeithlon ar hyd llwybrau trin mewnol ac allanol. Gwelsom fod yr apwyntiadau hyn yn cael eu defnyddio'n effeithiol o ganlyniad i gymysgedd priodol o sgiliau a phroses trefnu apwyntiadau a brysbennu gadarn.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Arweinyddiaeth

Llywodraethu ac arweinyddiaeth

Nodwyd gennym fod strwythur rheoli clir ar waith er mwyn helpu i sicrhau bod y practis yn rhedeg yn effeithiol. Esboniodd rheolwr y practis ei fod yn teimlo ei fod yn cael ei gefnogi i gyflawni ei rôl arwain yn effeithiol, gan gynnwys cymorth cynhwysfawr gan ei gorff corfforaethol. Roedd cyfarfodydd staff yn cael eu cynnal bob mis ac roedd pob aelod o'r staff yn bresennol ynddynt. Wrth adolygu cofnodion y cyfarfodydd staff, gwnaethom nodi trafodaethau addas ynghylch sicrhau ansawdd, diweddariadau i bolisiâu ac adborth gan gleifion.

Roedd y staff y gwnaethom siarad â nhw yn frwdfrydig, yn wybodus ac yn cefnogi ei gilydd. Dywedodd y staff wrthym fod ganddynt hyder yn y rheolwyr ac y byddent yn gwybod â phwy i siarad pe bai angen help neu gymorth arnynt.

Roedd adnodd cydymffurfiaeth ar-lein yn cael ei ddefnyddio i nodi, cofnodi a rheoli'r risgiau, y materion a'r ffactorau lliniaru. Roedd y system hefyd yn cael ei defnyddio i fonitro a diweddarau polisiâu a gweithdrefnau yn rheolaidd ac i rannu'r newidiadau hyn â'r staff.

Y Gweithlu

Gweithlu medrus a galluog

Gwnaethom nodi amgylchedd gwaith cadarnhaol yn y practis a gwelsom gydberthnasau gwaith da ymysg y staff. Roedd system briodol ar waith i sicrhau bod nifer addas o staff cymwysedig yn gweithio ar unrhyw adeg benodol.

Gwelsom fod trefniadau cynhwysfawr a chefnogol ar waith er mwyn galluogi pob aelod o'r staff i gael hyfforddiant hyd at lefel briodol ar gyfer eu rolau. Roedd y trefniadau hyn yn cynnwys rhoi amser i ffwrdd i'r staff er mwyn iddynt gwblhau hyfforddiant a chyfarfodydd un i un rheolaidd gyda rheolwr y practis.

Gwnaethom edrych ar bump o'r 10 o gofnodion staff, a gwelsom gydymffurfiaeth lawn â'r holl ofynion o ran hyfforddiant gorfodol. Gwelsom hefyd enghreifftiau o arferion da, gydag aelodau unigol o'r staff yn cwblhau hyfforddiant ychwanegol perthnasol uwchlaw'r disgwyliadau gorfodol. Roedd system ddigidol addas a threfniadau cymorth cadarn ar waith i fonitro cydymffurfiaeth y staff â hyfforddiant a galluogi'r staff i gael hyfforddiant hyd at lefel briodol ar gyfer eu rolau.

Esboniodd y staff y gwnaethom siarad â nhw yn ystod yr arolygiad y byddent yn gwybod beth i'w wneud a phwy i siarad â nhw pe byddai ganddynt bryder am y ffordd roedd y gwasanaeth yn cael ei ddarparu, triniaethau neu drefniadau rheoli. Roedd polisi chwythu'r chwiban ar waith i roi arweiniad ar sut y gall y staff godi pryderon.

Roedd trefniadau addas ar waith i fonitro a chynnal rhwymedigaethau proffesiynol y staff hynny a oedd yn gweithio yn y practis o'r adeg y gwnaethant ddechrau gweithio yno. Roedd pob un o'r cofnodion staff a welsom yn gwbl gyflawn, gan gynnwys cofrestriadau cyfredol â'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol, gwiriadau manylach gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd a gwiriadau geirdaon cyn cyflogi. Roedd y rheolwyr yn goruchwyllo'r prosesau ar gyfer sefydlu aelodau newydd o staff drwy bolisi recriwtio priodol a rhestr wirio fanwl ar gyfer y cyfnod sefydlu mewn modd cefnogol. Gwelsom dystiolaeth fod yr holl arfarniadau yn cael eu cynnal bob blwyddyn a bod arfarniadau pob aelod o'r staff yn gyfredol.

Diwylliant

Ymgysylltu â phobl, adborth a dysgu

Roedd system gynhwysfawr ar waith ar gyfer casglu ac adolygu adborth gan gleifion. Gwelsom flwch argymhellion yn yr ardal aros ac roedd adolygiadau gwasanaeth cwsmeriaid hefyd yn cael eu hanfon at gleifion i'w cwblhau ar-lein ar ôl cael triniaeth. Roedd adborth yn cael ei adolygu bob wythnos gan reolwr y practis ac yn cael ei oruchwyllo'n rheolaidd gan ei gorff corfforaethol. Roedd ymatebion i adborth i'w gweld yn ardal y dderbynfa ar hysbysfwrdd 'dywedoch chi, gwnaethom ni' ac ar-lein.

Roedd y polisi cwynion yn cyd-fynd yn llawn â gweithdrefnau Gweithio i Wella y GIG ac roedd gwybodaeth amdano ar gael i'r cleifion yn yr ardal aros ac ar-lein. Roedd y weithdrefn gwyno i gleifion yn cynnig pwynt cyswllt wrth wneud cwyn. Byddai cwynion llafar yn cael eu cofnodi yn y dderbynfa a'u rhannu â'r pwynt cyswllt ar gyfer cwynion mewn modd amserol i'w datrys. Roedd y dull o uwchgyfeirio cwyn wedi'i nodi yn y daflen gwyno i gleifion, gan gynnwys manylion cyswllt AGIC a'r gwasanaeth eirioli dros gleifion, Llais.

Dangosodd y staff y gwnaethom siarad â nhw ddealltwriaeth glir o'u cyfrifoldebau proffesiynol mewn perthynas â'r Ddyletswydd Gonestrwydd. Er nad oedd cofnodion o unrhyw gwynion diweddar na digwyddiadau yn ymwneud â'r Ddyletswydd Gonestrwydd, cawsom sicrwydd fod y prosesau a oedd ar waith yn foddhaol.

Dysgu, gwella ac ymchwil

Gweithgareddau gwella ansawdd

Gwelsom fod dull rhagweithiol o wella ansawdd ar waith a bod yr holl weithgareddau gwella gorfodol yn cael eu cynnal. Roedd y rhain yn cynnwys archwiliadau cynhwysfawr a rheolaidd o gofnodion cleifion, rhagnodi gwrthficrobaidd, gwastraff gofal iechyd ac archwiliadau atal a rheoli heintiau. Roedd y practis hefyd yn defnyddio adnoddau hyfforddiant datblygu tîm ei gorff corfforaethol, sef MyDentist, ac yn archwilio meysydd eraill nad oeddent yn feysydd gorfodol er mwyn annog ymdrechion i ddysgu ar y cyd a gwella'r gwasanaeth a ddarperir.

Dull systemau cyfan

Gweithio mewn partneriaeth a datblygu

Esboniodd y staff sut roeddent yn cynnal cydberthnasau gwaith da â'r bwrdd iechyd lleol a gwasanaethau gofal sylfaenol eraill, gan gynnwys y fferyllfa a'r feddygfa leol. Gwelsom fod proses briodol ar waith i olrhain unrhyw atgyfeiriadau a wnaed at ddarparwyr gwasanaethau eraill.

4. Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, nodir y rhain yn y ffyrdd canlynol yn atodiadau'r adroddiad hwn (lle y bônt yn gymwys):

- Atodiad A: Yn cynnwys crynodeb o unrhyw bryderon am ddiogelwch cleifion a gafodd eu huwchgyfeirio a'u datrys yn ystod yr arolygiad
- Atodiad B: Yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiogelwch cleifion lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella ar unwaith yn dweud wrthym am y camau brys y mae'n eu cymryd
- Atodiad C: Yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Dylai'r cynlluniau gwella wneud y canlynol:

- Nodi'n glir sut yr ymdrinnir â'r canfyddiadau a nodwyd
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr ymdrinnir â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r arolygiad.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r arolygiad hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar [wefan](#) AGIC.

Atodiad A - Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad

Mae'r tabl isod yn crynhoi'r pryderon a gafodd eu nodi a'u huwchgyfeirio yn ystod ein harolygiad. Oherwydd yr effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion, roedd angen rhoi sylw i'r pryderon hyn ar unwaith, yn ystod yr arolygiad.

Pryderon uniongyrchol a nodwyd	Effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion	Sut gwnaeth AGIC uwchgyfeirio'r pryder	Sut cafodd y pryder ei ddatrys
Ni nodwyd unrhyw bryderon uniongyrchol yn ystod yr arolygiad hwn.			

Atodiad B - Cynllun gwella ar unwaith

Gwasanaeth: MyDentist Crucywel

Dyddiad yr arolygiad: 21 Ionawr 2025

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiogelwch cleifion a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella ar unwaith yn dweud wrthym am y camau brys y mae'n eu cymryd.

Risg/canfyddiad/mater	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon / Rheoliad	Camau gweithredu gan y gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
1. Ni nodwyd unrhyw bryderon uniongyrchol yn ystod yr arolygiad hwn.					

Atodiad C - Cynllun gwella

Gwasanaeth: MyDentist Crucywel

Dyddiad yr arolygiad: 21 Ionawr 2025

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Risg/canfyddiad/mater	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon / Rheoliad	Camau gweithredu gan y gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
1.	Ni nodwyd unrhyw welliannau yn ystod yr arolygiad hwn.				